

OBSAH

ÚVOD	15
ČÁST PRVÁ	
OBECNÉ OTÁZKY PRÁVA OCHRANY SPOTŘEBITELE	17
Kapitola I. Právo ochrany spotřebitele	19
Oddíl 1. Obecné poznámky a historický vývoj	21
Oddíl 2. Ochrana spotřebitele v mezinárodním právu veřejném ...	27
2.1 Pojem „mezinárodní právo veřejné“	27
2.2 Specifikace pramenů mezinárodního práva veřejného ..	28
Mezinárodní smlouva	28
Mezinárodní obyčej	28
Obecné zásady právní	28
2.3 Vztah mezinárodního práva veřejného	
k ochraně spotřebitele	29
2.4 Pro ČR závazné mezinárodní smlouvy týkající se proble-	
matiky ochrany spotřebitele	31
Evropská dohoda zakládající přidružení mezi Českou	
republikou na straně jedné a evropskými	
společenstvími a jejich členskými státy	
na straně druhé	31
Úmluva o ochraně lidských práv	
a základních svobod	32
Mezinárodní pakt o občanských a politických právech ..	32
Úmluva o mezinárodní železniční dopravě (COTIF) ..	33
Úmluva o sjednocení některých pravidel	
o mezinárodní letecké dopravě	34
Oddíl 3. Ochrana spotřebitele v komunitárním evropském právu ..	35
3.1 Ochrana zdraví a bezpečnost spotřebitele	36
3.2 Ochrana hospodářských zájmů spotřebitele,	
zvláštní problémy spotřebitelských smluv,	
informovanost spotřebitele, procesní ochrana	
spotřebitele	38
3.3 Hodnotící zpráva a ochrana spotřebitele	42

Oddíl 4. Předmět a systém práva ochrany spotřebitele	44
Oddíl 5. Prameny práva ochrany spotřebitele	48
Oddíl 6. Ústavní základy práva ochrany spotřebitele	57
Oddíl 7. Zásady práva ochrany spotřebitele	62
7.1 Ústavněprávní zásady práva ochrany spotřebitele	62
7.2 Občanskoprávní zásady práva ochrany spotřebitele ...	64
7.3 Správněprávní zásady ochrany spotřebitele	68
7.4 Trestněprávní zásady ochrany spotřebitele	70
Kapitola II. Organizace veřejnoprávní ochrany spotřebitele	74
Oddíl 1. Institucionální zajištění ochrany spotřebitele	75
Oddíl 2. Orgány státní správy	76
2.1 Ústřední orgány státní správy činné v oblasti ochrany spotřebitele	76
2.2 Orgány státní správy činné v oblasti ochrany spotřebitele	78
§ 1 Orgány státní správy spadající pod Ministerstvo průmyslu a obchodu	79
§ 1.1 Česká obchodní inspekce	79
§ 1.2 Živnostenské úřady	82
§ 1.3 Puncovní úřad	83
§ 1.4 Státní energetická inspekce	84
§ 1.5 Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví	85
§ 1.6 Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva ..	86
§ 2 Orgány státní správy spadající pod Ministerstvo zemědělství ČR	87
§ 2.1 Státní zemědělská a potravinářská inspekce ...	87
§ 2.2 Česká plemenářská inspekce	90
§ 2.3 Státní veterinární správa České republiky ...	91
§ 2.4 Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	93
§ 3 Orgány státní správy spadající pod Ministerstvo zdravotnictví ČR	95
§ 3.1 Orgány ochrany veřejného zdraví	95
§ 4 Ministerstvo informatiky ČR	97
§ 4.1 Český telekomunikační úřad	97
§ 5 Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	98

Kapitola III. Právní odpovědnost při ochraně spotřebitele	99
Oddíl 1. Soukromoprávní aspekty odpovědnosti	
při ochraně spotřebitele	102
1.1 Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku	103
§ 1 Předpoklady vzniku odpovědnosti za škodu	
podle ZOŠV	103
§ 2 Subjekty odpovědnosti za škodu	104
§ 3 Výrobek a vada výrobku	105
§ 4. Zproštění se odpovědnosti	105
§ 5 Úprava odpovědnosti za škodu způsobenou	
vadou výrobku v komunitárním právu	
a Spolkové republiky Německo	107
1.2 Obecná odpovědnost za škody	
podle občanského zákoníku	108
§ 1 Předpoklady vzniku odpovědnosti za škodu	109
§ 2 Spoluodpovědnost za způsobenou škodu	
a zavinění poškozeného	111
§ 3 Odpovědnost za škodu způsobenou	
zaviněným protiprávním úkonem	111
1.3 Odpovědnost za škodu na věcech vnesených	
a odložených	112
1.4 Odpovědnost za škodu způsobenou provozem	
dopravního prostředku	115
1.5 Společná ustanovení o náhradě škody, jejím obsahu,	
rozsahu a způsobu	116
§ 1 Škoda způsobená na věcech a majetku	117
§ 2 Škoda způsobená na zdraví	117
1.6 Závazky z bezdůvodného obohacení	118
1.7 Náhrada škody podle obchodního zákoníku	121
§ 1 Předpoklady vzniku odpovědnosti za škodu	122
§ 2 Obsah, rozsah a způsob náhrady škody podle	
obchodního zákoníku	124
1.8 Procesněprávní úprava postupu při domáhání	
se náhrady škody a jiných nároků	124
Oddíl 2. Správněprávní odpovědnost při ochraně spotřebitele	128
2.1 Správněprávní odpovědnost za přestupky	131
2.2 Správněprávní odpovědnost	
za tzv. jiné správní delikty	133

2.3 Správněprávní odpovědnost za přestupky	
proti spotřebiteli	135
§ 1 Přestupky na úseku podnikání	135
§ 2 Přestupky na úseku zdravotnictví	136
§ 3 Přestupky na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniemi	137
§ 4 Přestupky na úseku porušování průmyslových práv a porušování práv k obchodní firmě	137
2.4 Správněprávní odpovědnost za jiné správní delikty	
spáchané proti spotřebiteli	138
§ 1 Česká obchodní inspekce	138
§ 2 Živnostenské úřady	141
§ 3 Státní zemědělská a potravinářská inspekce	142
§ 4 Orgány ochrany veřejného zdraví	143
§ 5 Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	144
Oddíl 3. Trestněprávní aspekty odpovědnosti	
při ochraně spotřebitele	146
3.1 Obecné skutkové podstaty trestných činů	
proti spotřebiteli	147
§ 1 Neoprávněné podnikání	147
§ 2 Poškození spotřebitele	149
3.2 Zvláštní skutkové podstaty trestných činů	
proti spotřebiteli	152
§ 1 Neoprávněné provozování loterie a podobné sázkové hry	152
§ 2 Nekalá soutěž	153
§ 3 Porušování práv k ochranné známce, obchodnímu jménu a chráněnému označení původu	154
§ 4 Šíření toxikomanie	155
§ 5 Šíření nakažlivé choroby	156
§ 6 Ohrožování zdraví závadnými potravinami a jinými potřebami	157
§ 7 Nedovolená výroba lihu	158
§ 8 Podávání alkoholických nápojů mládeži	158
§ 9 Porušování tajemství dopravovaných zpráv	160
3.3 Ostatní skutkové podstaty trestných činů	
proti spotřebiteli	160

ČÁST DRUHÁ**Hmotněprávní úprava práva ochrany spotřebitele 163****Kapitola IV. Ochrana spotřebitele podle občanského zákoníku .. 165**Oddíl 1. Obecná úprava relevantních skutečností
pro ochranu spotřebitele podle obecné části
občanského zákoníku 169

1.1 Občanskoprávní a spotřebitelský vztah 169

§ 1 Subjekty občanskoprávních,
resp. spotřebitelských vztahů 171

§ 2 Předmět občanskoprávních vztahů 175

§ 3 Obsah občanskoprávních vztahů 175

1.2 Právní úkony 176

§ 1 Vznik právního úkonu 177

§ 2 Náležitosti právního úkonu 178

§ 3 Obsah právních úkonů 179

§ 4 Následky právních úkonů 179

Oddíl 2. Spotřebitelské smlouvy 181

2.1 Obecná ustanovení spotřebitelských smluv 184

§ 1 Pojem „spotřebitelské smlouvy“ 184

§ 2 Všeobecná pravidla pro spotřebitelské smlouvy .. 185

§ 2.1 Všeobecná pravidla pro spotřebitelské

smlouvy očima evropských
právních úprav 189

Spolková republika Německo 189

Francie 190

Velká Británie 191

Rakousko 192

Švédsko 193

Finsko 194

Dánsko 194

Belgie 194

Nizozemsko 194

Španělsko 195

2.2 Smlouvy sjednávané na dálku,
„distanční smlouvy“ 196

2.3 Smlouvy uzavírané mimo provozovnu 203

§ 1 Úprava podle českého právního řádu 203

§ 2 Úprava podle jednotlivých národních právních úprav	206
Spolková republika Německo	206
Francie	207
Velká Británie	207
Rakousko	208
Švédsko	209
Finsko	210
Dánsko	210
Nizozemsko	210
Španělsko	211
Portugalsko	211
2.4 Zvláštní ustanovení o ochraně spotřebitele při uzavírání smlouvy o užívání budovy nebo její části na časový úsek	211
Oddíl 3. Obecné otázky závazkového práva	217
3.1 Vznik a prvky závazků	217
3.2 Změna závazků	227
§ 1 Změny v subjektu právního vztahu	228
§ 2 Změny v předmětu a obsahu závazků	229
3.3 Zánik závazků	229
§ 1 Zánik závazků jednostranným právním úkonem	230
§ 2 Zánik závazků dvoustranným právním úkonem	231
§ 3 Zánik závazků právní událostí	232
§ 4 Zánik závazků složenou právní skutečností	232
§ 5 Zánik závazků jiným způsobem	233
3.4 Zajištění závazků	233
§ 1 Smluvní pokuta	234
§ 2 Ručení	234
§ 3 Dohoda o srážkách ze mzdy	235
§ 4 Zajištění závazku převodem práva	236
§ 5 Zajištění závazku postoupením pohledávky	236
§ 6 Uznání dluhu	236
§ 7 Zástavní právo	236
§ 8 Zadržovací právo	237
Oddíl 4. Nejčastěji používané typy spotřebitelských smluv	238
4.1 Spotřebitelské smlouvy podle občanského zákoníku	240
§ 1 Kupní smlouva	241

§ 1.1	Obecná kupní smlouva	241
§ 1.2	Vepodlejší ujednání v kupní smlouvě	244
§ 1.3	Zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě	244
§ 2	Smlouva o dílo	258
§ 2.1	Obecná úprava smlouvy o dílo	258
§ 2.2	Zvláštní úprava zhotovení věci na zakázku	264
§ 2.3	Zvláštní úprava smlouvy o opravě a úpravě věci	267
§ 3	Nájemní smlouva	270
§ 3.1	Obecná úprava nájemní smlouvy	270
§ 3.2	Nájem bytů	276
§ 3.3	Nájem obytných místností v zařízeních určených k trvalému bydlení	277
§ 3.4	Podnájem bytu	278
§ 3.5	Nájem a podnájem nebytových prostor	279
§ 3.6	Podnikatelský nájem movitých věcí	280
§ 4	Příkazní smlouva	281
§ 4.1	Obecná příkazní smlouva	281
§ 4.2	Smlouva o obstarání věci	282
§ 4.3	Smlouva o obstarání prodeje věci	283
§ 5	Smlouva o úschově	283
§ 6	Smlouva o ubytování	285
§ 7	Smlouvy o přepravě	286
§ 7.1	Smlouva o přepravě osob	287
§ 7.2	Smlouva o přepravě nákladu	290
§ 8	Smlouva o vkladu	292
§ 8.1	Vklady na vkladních knížkách	292
§ 8.2	Vkladní listy a jiné formy vkladů	293
§ 9	Pojistná smlouva	293
§ 9.1	Pojištění majetku	296
§ 9.2	Pojištění osob	296
§ 9.3	Pojištění odpovědnosti za škodu	297
§ 10	Cestovní smlouva	311
4.2	Pro spotřebitele relevantní smlouvy podle obchodního zákoníku	313
§ 1	Smlouva o úvěru	313



§ 1.1 Smlouva o úvěru podle obchodního zákoníku	313
§ 1.2 Zvláštní úprava spotřebitelského úvěru	318
§ 2 Smlouva o inkasu	322
§ 3 Smlouva o bankovním uložení věci	323
§ 4 Smlouva o běžném účtu	324
§ 5 Smlouva o vkladovém účtu	328
Kapitola V. Ochrana spotřebitele podle obchodního zákoníku	331
Oddíl 1. Ochrana spotřebitele a veřejné seznamy podnikatelů	334
1.1 Živnostenský rejstřík	334
1.2 Obchodní rejstřík	337
Oddíl 2. Ochrana spotřebitele a hospodářská soutěž	341
2.1 Obecná úprava hospodářské soutěže	342
2.2 Právní ochrana před nedovoleným omezováním hospodářské soutěže	344
§ 1 Dohody narušující soutěž	346
§ 2 Zneužívání dominantního postavení na trhu	348
§ 3 Spojování soutěžitelů	349
2.3 Nekalá soutěž	351
§ 1 Generální klauzule	352
§ 2 Klamavá reklama	355
§ 2.1 Úprava klamavé reklamy v českém právním řádu	355
§ 2.2 Úprava klamavé reklamy v právu ES	358
§ 2.3 Úprava klamavé reklamy podle jednotlivých národních úprav	359
Spolková republika Německo	359
Francie	361
Velká Británie	362
Rakousko	363
Švédsko	364
Finsko	365
Dánsko	365
Nizozemí	365
Belgie	366
Lucembursko	366
Španělsko	366

Portugalsko	366
Itálie	366
§ 3 Klamavé označení zboží a služeb	367
§ 4 Vyvolání nebezpečí záměny	371
§ 5 Parazitování na pověsti	375
§ 6 Podplácení	377
§ 7 Zlehčování	381
§ 8 Srovnávací reklama	383
§ 9 Porušení obchodního tajemství	388
§ 10 Ohrožování zdraví a životního prostředí	393
2.4 Právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži	396
§ 1 Subjekt aktivně legitimovaný	397
§ 2 Jednotlivé právní prostředky ochrany před nekalosoutěžním jednáním	396
§ 3 Legitimace k uplatnění jednotlivých nároků	400
§ 4 Subjekt pasivně legitimovaný	401
§ 5 Obrácení důkazního břemene	403
§ 6 Zákaz kumulace žalob a vyloučení veřejnosti	404

Kapitola VI. Ochrana spotřebitele a vybrané hmotněprávní normy správního práva	406
Ochrana spotřebitele	406
Živnostenské podnikání	406
Metrologie	406
Ochrana veřejného zdraví	408
Péče o zdraví lidu	408
Léčiva	408
Cenová regulace	408
Rozhlasové a televizní vysílání	409
Regulace reklamy	409
Ochrana označení původu a zeměpisných označení	409
Vinohradnictví a vinařství	409
Ochrana chmele	410
Líh	410
Ochrana před alkoholismem	410
Potravinářské a tabákové výrobky	410
Zemědělství	411
Oběh osiva a sadby	411

Veterinární péče	411
Šlechtění, plemenitba a evidence hospodářských zvířat . .	412
Krmiva.	412
Obecná bezpečnost výrobků	412
Technické požadavky na výrobky	413
Ověřování střelných zbraní, střeliva a pyrotechnických předmětů	414
Puncovníctví a zkoušení drahých kovů	414
Odpady	415
Obaly	415
Telekomunikace	416
Banky	416
Družstevní záložny	416
Pojišťovny	417
Penzijní přípojištění	418
Slovo závěrem	419
Zusammenfassung	421
Použité zkratky	424
Přehled právních předpisů.	425
Zákony	426
Právní předpisy nižší právní síly	428
Směrnice ES	434
WEBOVÉ STRÁNKY	435
EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ ORGANIZACE	438
POUŽITÁ LITERATURA	439
REJSTŘÍK	443