

Obsah

Úvod 5

Co je dobré vědět předem 8

KDYŽ POTŘEBUJETE PŘÍTELE 12

Neptejte se mě, prosím, jak se mám, pokud... 12

Pravidlo „Šestkrát“ 15

Prostě a jen poslouchejte 18

Znovuobjevení empatie 20

To bude dobrý, Zlatíčko 22

Mami, uzdraví se? 23

Jak požádat jednoho přítele, aby pomohl druhému 27

Nečekaný dar 30

Sťahování: před a po 32

Není to tak, jak si myslíte 35

Kdo jsem, když nejsem tím, kým jsem býval? 38

Je konec 40

Ohlédnutí: Vypněte hlavu, nalaďte srdce 43

ZDRAVOTNÍ PROBLÉMY 45

Výsledky vyšetření 45

Tichý bojovník 48

Chirurgický zákrok 51

Umíte požádat o pomoc? 53

Pacienta 55

V ordinaci 58

Rozdíl mezi léčbou a uzdravováním 59

A co já? 62

Jiný pohled 64

Až se ucho utrhne 67

Medvěď 69

- Po nehodě 72
 Volání o pomoc 74
 Ohlédnutí: Jak být s těmi, kteří trpí 77

LÉČIVÉ ROZHOVORY V PRÁCI 81

- Takový šlendrián! 81
 Když spolu zaměstnanci nedokážou vyjít 85
 Prohodte si místa 87
 To si snad děláte legraci! 89
 Podnik zavírá a propouští ve velkém 93
 O vás bez vás 96
 Špatné zprávy 98
 Oslava života 101
 Jen chci, abys věděla, že mi to není jedno 102
 Pocta Paulu Tsongasovi 105
 Uchovat vzpomínku živou 106
 Ohlédnutí: Laskavost nad rámec
 pracovních povinností 108

ŽIVOTNÍ ZVRATY 111

- Rozvádíme se 111
 Buďte kamarád, ne hrdina 114
 Nechci být břemenem 120
 Trísky, myši a jiné maličkosti, které nestojí za řeč 123
 Zlomená srdce 125
 Kolik je dost? 126
 Hodina aquaterapie 128
 Já si její jméno pamatuji 130
 Dlouhé sbohem 133
 On ví, že brzy zemře 136
 Výročí úmrtí našich blízkých 139
 Ohlédnutí: Naslouchat mlčení jejich – a také svému 141

KDYŽ ZTRATÍME SVÉ MILOVANÉ 143

- Kocour Leo 143
 Když nemáte možnost říci sbohem 146
 Je to vlastně vysvobození 147
 Vyjdi si s kamarádkou na oběd 149
 Ale ne! Máte s sebou někdo nůž? 151
 Pečlivě připravené plány 153
 Po pohřbu 156

- Když zemře dítě 158
 Křehké nádoby 162
 Když tragédie inspiruje pozitivní akci 165
 Zármutek nezná konce 167
 Snad 162
 Ohlédnutí: Něky slov není 173

Epilog 176

