

# Obsah

<b>Organizace a provoz podniků v odvětví pohostinství a ubytování .....</b>	<b>7</b>
Postup při přebírání nemovitostí do vlastnictví nebo do správy .....	7
<b>Provozovny, jejich umístění a označení .....</b>	<b>11</b>
Provozovna ubytovacích služeb .....	12
Provozovna stravovacích služeb .....	15
Hygienické požadavky na pitnou vodu v provozovně poskytující ubytovací a stravovací služby .....	23
Technické a technologické ztráty .....	24
Požadavky na mikroklima ve stravovacích a ubytovacích provozovnách .....	25
Zdravotní způsobilost .....	26
Ubytovací zařízení – podmínky ubytování .....	28
Ochrana osobních údajů v činnosti ubytovacích zařízení .....	30
Požadavky pro užívání ubytovacích zařízení osobami s omezenou možností pohybu a orientace .....	33
Informační povinnost, reklamace .....	34
Vyúčtování útraty s hostem a příjem peněz .....	36
<b>Ochrana hostů a jejich majetku .....</b>	<b>39</b>
<b>Místní poplatky .....</b>	<b>43</b>
<b>Autorské poplatky .....</b>	<b>45</b>
<b>Měřidla a jejich užití ve stravování a ubytování .....</b>	<b>47</b>
<b>Bezpečnost práce .....</b>	<b>49</b>
Povinnosti zaměstnavatele v oblasti BOZP .....	51
Práva a povinnosti zaměstnanců v oblasti BOZP .....	53
Výchova k bezpečnosti a ochraně zdraví zaměstnanců při práci .....	57
Osobní ochranné pracovní prostředky, pracovní oděvy a obuv, mycí, čisticí a dezinfekční prostředky a ochranné nápoje .....	58
Požadavky na bezpečnost vybraných strojů a zařízení používaných zejména v obchodě a stravovacích službách .....	63
Pracovní úrazy, jejich evidence, šetření a odškodňování .....	67
Další povinnosti zaměstnavatelů .....	70
Podmínky práce žen a mladistvých .....	71

<b>Požární ochrana v organizacích poskytujících ubytování a stravování ....</b>	<b>73</b>
<b>Odpadové hospodářství .....</b>	<b>83</b>
<b>Nakládání s obaly .....</b>	<b>87</b>
<b>Skartace a archivace v podnicích ubytování a stravování .....</b>	<b>91</b>
<b>Směnárenská činnost, podmínky pro provádění obchodů s devizovými hodnotami .....</b>	<b>97</b>
<b>Kvalita v ubytování a stravování .....</b>	<b>99</b>
<b>Etika v podnikání a etické kodexy .....</b>	<b>107</b>
Etické kodexy .....	107
Světový etický kodex cestovního ruchu .....	111
<b>Odvětví ubytování a stravování v rámci ekonomických činností .....</b>	<b>115</b>
<b>Podnikatelský plán .....</b>	<b>117</b>
<b>Hlavní oblasti státního dozoru .....</b>	<b>123</b>
1. Pravidla pro provádění kontrolní činnosti .....	123
2. Kontrolní orgány .....	127
3. Přehled některých souvisejících zákonů .....	157
<b>Přílohy .....</b>	<b>159</b>
Kontrola kvality služeb hotelu *** .....	159
Vzorový seznam interních předpisů společnosti poskytující ubytování a stravování .....	170
Vzorová smlouva o ubytování(ubytovací řád) .....	172
Vzorový sanitační řád pro stravovací zařízení upravující sanitační podmínky stravování .....	174
Vzorový reklamační řád upravující vyřizování reklamací vad stravování a ubytování .....	177
<b>Literatura .....</b>	<b>180</b>