

Pod  
Obsah

Poděkování .....	5
Předmluva .....	7
1. Význam aktivního naslouchání .....	11
2. Podvědomý dekodovací proces .....	27
3. Preferované způsoby vyjadřování .....	53
4. Vše je v očích .....	61
5. Umění ptát se .....	75
6. Zahájení rozhovoru .....	97
7. Nevýřčená pravda .....	117
8. Otevřené a uzavřené otázky .....	161
9. Řeč a jazyk .....	169
10. Charakteristika a pohnutky .....	197
11. Reakce na nesouhlas .....	213
12. Jak získat souhlas .....	227
Jak dosáhnete vynikajících výsledků .....	237
Doslov .....	241
Odpovědi na otázky v testech .....	243
Plán činnosti .....	245