

OBSAH

<i>Poděkování</i>	7
<i>Úvod</i>	9

PRVNÍ SKUPINA **13**

1	Lidi považujte za nejvyšší prioritu	14
2	Jděte příkladem	16
3	Stanovte cíl (ambice)	18
4	Najímejte jen ty nejlepší	20
5	Snažte se ty nejlepší zaplatit	22
6	Individualizujte vztahy	24
7	Osvobodte lidi důvěrou	26
8	Okamžitě komunikujte	28
9	Stimulujte učení	30
10	Mějte jasno v tom, čím chcete být	32
11	Dohodněte se na zamýšleném přínosu	34
12	Měřte to, co je důležité	36

MAGICKÁ SEDMIČKA **39**

13	Občas zmizte	40
14	Vyprávějte příběhy	42
15	Každý úspěch oslavte	44
16	Dotýkejte se svého týmu	46
17	Uklízejte toalety, rozvážejte zboží a obsluhujte zákazníky	48
18	Inspirujte členy týmu	50
19	Pište, volejte a pamatujte si	52

SEDM FAKTORŮ VÝKONNOSTI V RYTMU BIZ **55**

20	Stůjte v čele snahy být nejlepší	56
21	Vytvářejte si v duchu výkonnostní hranice	58
22	Dávejte v sázku vlastní funkci	60
23	Pracujte usilovně	62
24	Pravidelně chvalte a jen výjimečně napomínejte	64
25	Buďte upřímní	66
26	Zbavte se nevýkonných lidí	68

TÝMY DĚLAJÍCÍ BIZ	71
27 Jednete s členy týmu důstojně	72
28 Spolupracujte a vytvářejte „pozitivního“ ducha	74
29 Identifikujte motivační faktory	76
30 Dovolte lidem, aby se vyjádřili	78
31 Dávejte členům týmu najevo, že vám na nich záleží	80
32 Minimalizujte porady	82
33 Minimalizujte konzultace	84
34 Vykořeňte špatné chování	86
JAK BIZ ZDOKONALIT	89
35 Učte se sami	90
36 Studujte členy týmu jako knihu	92
37 Učte lidi plavat tím, že je hodíte na hloubku	94
38 Pěstujte lidi	96
39 Posílejte členy týmu pryč	98
ŠEST NÁZOROVÝCH POSTOJŮ V DUCHU BIZ	101
40 První názorový postoj: Lidé	102
41 Druhý názorový postoj: Zákazníci	104
42 Třetí názorový postoj: Peníze	106
43 Čtvrtý názorový postoj: Pozitivní přístup	108
44 Pátý názorový postoj: Stodesetiprocentní přístup	110
45 Šestý názorový postoj: Dejte o sobě vědět	112
ZÁVĚREČNÁ PĚTKA	115
46 Buďte indiskrétní	116
47 Tvařte se spokojeně	118
48 Čas od času buďte nespokojení	120
49 Experimentujte s novými motivačními stimuly	122
50 Vezměte si volno, odpočiňte si, zamyslete se, přehodnoťte situaci a dobijte si baterie	124