

OBSAH

Úvod	5
1. Jev nesnadno postižitelný	8
I. ČÁST / ŽIVOT A SMRT FÁM	21
2. Jak se fáma rodí	22
3. Fáma letí světem	42
4. Proč věříme fámám	57
5. Fáma: její publikum, její funkce	76
6. Aktéři	82
7. Konec fámy a význam ticha po ní	92
8. Věčný návrat	98
II. ČÁST / INTERPRETACE FÁM	109
9. Sdělení: náhoda a nutnost	110
10. Utajené poselství	122
11. Francie v zrcadle svých fám	131
III. ČÁST / JAK LZE FÁMY VYUŽÍT	139
12. Zločiny, vyšetřování a fámy	140
13. Fámy a systém hvězd	150
14. V podniku a v kanceláři	155
15. Fáma v marketingu	162
16. Fámy finančního světa	174
17. Politická fáma	185
IV. ČÁST / DÁ SE PROTI FÁMĚ BOJOVAT?	199
18. Antifáma	200
19. Riskantní umění: dementi	206
20. Jak změnit obraz fámy	217
21. Nejlepší je fámám předcházet	225
Závěr	229
Doslov	231