

## **OBSAH:**

<b>ÚVOD</b> .....	4
<b>Kapitola 1</b>	
<b>OSOBNOSTNÍ NÁROKY A PROFESNÍ KOMPETENCE PRACOVNÍKA POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍ</b> .....	5
<b>Kapitola 2</b>	
<b>ÚVOD DO KOMUNIKACE</b> .....	12
<b>Kapitola 3</b>	
<b>NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE</b> .....	19
<b>Kapitola 4</b>	
<b>VERBÁLNÍ KOMUNIKACE</b> .....	33
<b>Kapitola 5</b>	
<b>AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ</b> .....	42
<b>Kapitola 6</b>	
<b>PORADENSKÝ ROZHOVOR</b> .....	48
<b>Kapitola 7</b>	
<b>PŘÍSTUPY U SVÍZELNÝCH TYPŮ KLIENTŮ</b> .....	54
<b>Kapitola 8</b>	
<b>SYNDROM POMÁHAJÍCÍCH A SYNDROM VYHOŘENÍ</b> .....	59
<b>Kapitola 9</b>	
<b>SUPERVIZE</b> .....	64
<b>Kapitola 10</b>	
<b>NÁMĚTY PRO PRACOVNÍKY POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍ</b> .....	72