

**Obsah**

Úvod	11
Co očekáváte od porad a jednání?	12
Co se myslí pojmy porady, jednání a mítinky?	14
S kým a s čím se setkáváte?	16
Tři okruhy problémů při poradách a setkáních	18

### V roli účastníka:

Příprava porad a setkání – přijímání kritiky – vlastní příspěvky	19
Čím začít a kdy?:	
Nedostatečná příprava	20
„Tak to teď opravdu nevím.“	
Převálcování otázkami	21
„Mohl(a) bych také něco říct?“	
Nedostali jste se ke slovu	23
„Copak jste neposlouchal(a)?“	
Mluvit mimo téma	25
„V čem je problém?“	
Nepodařilo se vám prosadit se	27
„Mám tady ještě nějaké podklady...“	
Materiály nepřipravené včas	29
„Měli jsme si to přečíst?“	
Neprostudované podklady	30
„Setkali jsme se s tím, že...“	
Technika „konstruktivní sebekritiky“	32
<b>Panika, tréma, zmatek?</b>	
Hrůza před vlastním vystoupením	33
„Mluvím moc rychle?“	
Vodopád slov	36
„Jsem – ehm – příliš pomalý?“	
Rušivé zvuky	37
„Hodnota situačně adekvátní komunikativní relevance...“	
Přetíženi cizími slovy	38

<b>„Ceterum censeo...“</b>	
Odrazení odmítnutím	40
<b>Prevence účinnější než léčba:</b>	
Na poradu bez předběžného testu	41
<b>Hodinky s vodotryskem:</b>	
Nechtějte prosadit vše	42
<b>A co si myslíte vy?</b>	
Obklíčení otázkami	43
<b>Zrno od plev...?</b>	
Neoddělujte od sebe osoby a věcné otázky	44
<b>„Tak se to tady nedělá!“</b>	
Otrávení kousavými poznámkami	46
<b>„Chtěl(a) jsem jen...“</b>	
Klábosení v nevhodnou dobu	49
<b>„Proč já?“</b>	
Nevhodně přidělené úkoly	50
<b>„Jak se mě to týká?“</b>	
Když téma není vaše parketa	51
<b>„No, co tomu říkáš?“</b>	
Drby	53
<b>„Skutečně to bylo takto?“</b>	
V pasti protokolů	55
<b>„Musím si toto nechat líbit?“</b>	
Jak (ne)zacházet s přerušováním	56
<b>„Mohl(a) bych se na něco zeptat?“</b>	
Rozvíjení dialogů	59

### V roli moderátora:

<b>Příprava techniky – psychologické vedení – jak se vyhnout konfrontacím – výchova účastníků</b>	61
<b>„Jak u Blbých na dvorečku“</b>	
Nepřipravená zasedací místnost	63
<b>Akademická čtvrt hodinka:</b>	
Pozdě bycha honiti	64
<b>Ach, tak ty to nevíš?</b>	
Bez programu jako bez ruky	65

<b>Když se rozletí dveře:</b>	
Vyrušení poutají pozornost	66
<b>„Posloucháte mě ještě?“</b>	
Zanedbaná vizualizace	67
<b>„Co tím myslíte?“</b>	
Jazyk a pojmy z jiné dimenze	68
<b>„Budeme tedy hlasovat“</b>	
Náhodná a neřízená hlasování	69
<b>„Abych přešel k závěru“</b>	
Když se nedoberete konce	71
<b>Vztahový stres:</b>	
Mezi dvěma bojovnými kohouty	72
<b>Neohlížíme se a jedeme dál:</b>	
Ignorování nepřipravených účastníků	73
<b>„Jak to vlastně bylo...?“</b>	
Opomenutý protokol	74

**V roli šéfa:**

<b>Příprava porad – získání sympatií – efektivní vyhodnocení; Zrušení porad</b>	<b>77</b>
<b>Každé pondělí v deset:</b>	
Úskalí rutiny	78
<b>Jak a kdy</b>	
...stanovit poradu	80
<b>„Můžeme si odškrtnout!“</b>	
Kontrolní porady	81
<b>„Všichni nástup!“</b>	
Nesprávní nebo přespočetní účastníci	83
<b>„Další, prosím!“</b>	
Nedodržení časového plánu	84
<b>„Who is who?“</b>	
Chybějící zasedací pořádek a jmenovky	86
<b>„Zde vidíte...“</b>	
Předčítání toho, co všichni vidí	88
<b>„Do toho vám nic není!“</b>	
Napomínání posluchačů	89

„Bez komentáře!“	
Neodpovídání na otázky	90
„Komupak to zvoní...?“	
Zelená pro vyrušování	91
<b>Mluvíti stříbro:</b>	
Zardoušená diskuze	92
„To jsme si skutečně dohodli?“	
Zanedbaná kontrola	93
„...potřetí!“	
Opakované odsouhlasení stejné věci	94
<b>Závěr</b>	<b>95</b>
<b>Kde je vaše místo?</b>	<b>96</b>
<b>Nepozorovaně vést:</b>	
Sehraná kapela	98
<b>Pravidla hry na poradách</b>	<b>99</b>
<b>Seznam použité literatury</b>	<b>101</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>105</b>