

Obsah

Úvod	5
1. Nejprve to nejdůležitější	7
1.1 Kompetence vztahů	7
1.2 „Pádné důvody“ k násilí?	8
1.3 Akceptovat a konfrontovat	9
1.4 Za kulturu intervence	9
1.5 Důležitá telefonní čísla, informace a kontakty	11
2. Co je násilí?	12
2.1 Násilí na školách	13
2.2 Kořeny násilí.	14
2.3 Vlivné faktory	15
2.4 Rizikové a ochranné faktory	19
2.5 Přibývá násilí na školách?	22
3. Co je mobbing?	23
3.1 Formy mobbingu.	24
3.2 Mobbing – sociální problém	24
3.3 Role mobbingu.	25
3.4 Jak mobbing probíhá?	25
4. Co je konflikt?	27
4.1 Formy konfliktu	28
4.2 Konflikt a pocity	28
4.3 Interpretace konfliktu bez násilí	30
5. Vývoj, puberta a násilí	32
5.1 Puberta	32
5.2 Role dospělých	34
5.3 Proč se učit?	35
6. Kdy je prevence násilí účinná?	37
7. Emocionálně zaměřená interpretace konfliktů	40
7.1 Dítě je zázrak	40
7.2 Prvotní ublížení, obranné chování a obranné pocity	41
7.3 Projekce v konfliktních situacích	43
7.4 Eskalace konfliktu a prevence násilí	45

8. Můj konfliktní a intervenční typ	46
8.1 Moje konfliktní chování, můj konfliktní vzor	46
8.2 Můj intervenční typ	49
8.3 Jaký je váš postoj k násilí?	51
9. Emocionálně zaměřená interpretace konfliktů a prevence násilí ..	53
9.1 Vnímání	54
9.2 Naslouchání	61
9.3 Interpretace konfliktů	67
10. Intervenční možnosti u mobbingu a násilného chování	84
10.1 Zakročení místo ignorance	84
10.2 Big Five	87
10.3 Základy krizové komunikace	90
10.4 Co dělat, dojde-li k násilnému činu?	93
10.5 Vytvořte z násilí a mobbingu téma	96
10.6 Rvačky, anebo násilí?	98
10.7 Pravidla a hranice	99
10.8 Násilné činy a rázné zakročení	100
10.9 Sexuální násilí a zneužívání	103
10.10 Mobbing	105
10.11 Vyloučení	107
Doslov	110
Doporučená literatura v českém jazyce	112
Doporučená cizojazyčná literatura	113
Přehled pedagogicko-psychologických poraden v ČR	116