

# Obsah

I. Zkoumání a řízení lidského činitele v podniku . . . . .	5
II. Historický vývoj vědeckého řízení lidského činitele . . . . .	11
1. Hlavní vývojové linie . . . . .	11
2. Vývoj vědeckého řízení lidského činitele v Československu . . . . .	17
Předmnichovská republika . . . . .	17
Období po 2. světové válce . . . . .	22
III. Předmět základních věd o lidském činiteli a jejich vzájemný vztah	25
IV. Psychologické problémy řízení . . . . .	31
1. Základy lidské psychiky . . . . .	32
2. Psychické funkce . . . . .	36
3. Osobnost člověka . . . . .	43
4. Metody psychologie . . . . .	45
5. Základní oblasti využití psychologie v podnikové řídicí praxi . . . . .	48
6. Psychologické problémy v oblasti výrobně technické . . . . .	50
7. Psychologické problémy v oblasti personální činnosti a vedení lidí	62
Rozdíly mezi lidmi . . . . .	62
Analýza povolání (profese) . . . . .	64
Schopnosti k povolání . . . . .	69
Testové metody zjišťování schopností . . . . .	72
Hodnocení pracovníků . . . . .	74
Schopnosti a výkon . . . . .	77
Motivace . . . . .	78
Potřeby . . . . .	80
Zájmy . . . . .	83
Postoje . . . . .	84
Frustrace . . . . .	86
Výcvik a zaučování . . . . .	87

8. Psychologické problémy v oblasti obchodní činnosti . . . . .	90
Koupě . . . . .	91
Prodej . . . . .	93
Propagace . . . . .	95
<b>V. Sociologické problémy řízení . . . . .</b>	<b>97</b>
1. Průmyslový podnik jako sociální systém . . . . .	97
Podnik a společnost . . . . .	98
Prvky společenského systému podniku . . . . .	101
Struktura podnikového systému . . . . .	103
Struktura sociálního systému podle pohlaví a věku pracovníků	107
Kvalifikační a profesionální struktura průmyslového podniku . .	112
2. Průmyslový podnik jako společenská organizace . . . . .	117
Funkce průmyslového podniku . . . . .	118
Soustava pozic a rolí . . . . .	122
Dělbá práce, pravomoci, odpovědnosti a odměny v podnikové or-	
ganizaci . . . . .	125
Soustava informací a její fungování . . . . .	129
Vedoucí pracovníci . . . . .	132
Formalizace podniku . . . . .	136
3. Podnik jako společenství . . . . .	138
Formální a neformální vztahy v podniku . . . . .	138
Vznik pospolitostních vztahů a skupin . . . . .	140
Neformální skupiny, prvky organizace . . . . .	142
Malá (základní) pracovní skupina . . . . .	147
4. Dynamická stabilita průmyslového podniku . . . . .	154
Dynamická stabilita — předpoklad dobrého fungování podniku	154
Soulad a boj v podniku . . . . .	156
Pracovní aktivita a iniciativa . . . . .	165
Dynamická stabilita postavení jednotlivce . . . . .	170
<b>VI. Seznam literatury . . . . .</b>	<b>175</b>
<b>VII. Jmenný rejstřík . . . . .</b>	<b>179</b>