

OBSAH:

| | |
|---|-----------|
| PŘEDMLUVA | 7 |
| 1. ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU | 9 |
| 1.1 Význam a definice pojmu management | 9 |
| 1.1.1 Význam pojmu management | 9 |
| 1.1.2 Definice managementu | 11 |
| 1.2 Management jako proces | 11 |
| 1.3 Manažerské funkce..... | 12 |
| 1.3.1 Plánování..... | 13 |
| 1.3.2 Organizování | 14 |
| 1.3.3 Personalistika | 17 |
| 1.3.4 Vedení a motivace..... | 17 |
| 1.3.5 Kontrola..... | 17 |
| 1.4 Organizace..... | 18 |
| 1.4.1 Definice organizace a její základní myšlenky | 18 |
| 1.4.2 Dělení organizací podle funkcí | 19 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 1 | 22 |
| 2. JEDNOTLIVEC V ORGANIZACI | 23 |
| 2.1 Jednotlivec v organizaci, vztah k řídicímu procesu | 23 |
| 2.2 Etzioniho typologie organizací | 24 |
| 2.3 Představy vedení o člověku..... | 25 |
| 2.4 Typy zaměstnanců podle Kaisera a Koffeyho | 26 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 2 | 29 |
| 3. KONCEPCE ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ | 30 |
| 3.1 Význam lidských zdrojů | 30 |
| 3.2 Vývojové fáze a koncepce personální práce | 31 |
| 3.3 Úkoly řízení lidských zdrojů..... | 34 |
| 3.4 Subjekty řízení lidských zdrojů..... | 35 |
| 3.5 Personální útvar..... | 35 |
| 3.5.1 Vnitřní uspořádání personálního útvaru..... | 35 |
| 3.5.2 Postavení personálního útvaru v organizační struktuře | 36 |
| 3.5.3 Profil personalisty | 36 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 3 | 39 |
| 4. PRACOVNĚPRÁVNÍ VZTAHY | 40 |
| 4.1 Vymezení a druhy pracovněprávních vztahů | 40 |
| 4.2 Právní úprava pracovněprávních vztahů | 41 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 4.3 | Principy pracovně právních vztahů | 42 |
| 4.4 | Pracovní poměr | 42 |
| 4.4.1 | Vznik pracovního poměru..... | 43 |
| 4.4.2 | Ukončení pracovního poměru..... | 43 |
| 4.5 | Pracovní smlouva | 46 |
| 4.6 | Dohody o pracích mimo pracovní poměr | 47 |
| 4.7 | Psychologická smlouva | 48 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 4 | 51 |
| 5. | POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI..... | 52 |
| 5.1 | Státní politika zaměstnanosti a její charakteristika | 52 |
| 5.1.1 | Druhy státní politiky zaměstnanosti..... | 52 |
| 5.2 | Zákon o zaměstnanosti..... | 55 |
| 5.2.1 | Charakteristika zaměstnání | 57 |
| 5.3 | Nezaměstnanost a její důsledky | 58 |
| 5.4 | Sociální politika organizace | 59 |
| 5.4.1 | Charakteristika sociální politiky organizace | 59 |
| 5.4.2 | Cíle sociální politiky | 59 |
| 5.4.3 | Funkce sociální politiky v organizaci | 60 |
| 5.4.4 | Oblasti péče o zaměstnance | 60 |
| 5.4.5 | Možnosti financování sociální politiky..... | 63 |
| 5.4.6 | Nové trendy v sociální politice organizace..... | 63 |
| 5.5 | Outplacement | 64 |
| 5.6 | Sociální souvislosti uvolňování zaměstnanců..... | 65 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 5 | 68 |
| 6. | PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PLÁNOVÁNÍ..... | 69 |
| 6.1 | Personální politika | 69 |
| 6.2 | Personální strategie | 70 |
| 6.3 | Personální činnosti | 70 |
| 6.4 | Plánování lidských zdrojů..... | 72 |
| 6.4.1 | Analýza a vytváření pracovních míst..... | 73 |
| 6.4.2 | Personální plánování | 76 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 6 | 79 |
| 7. | VÝBĚR ZAMĚSTNANCŮ | 80 |
| 7.1 | Získávání zaměstnanců | 80 |
| 7.1.1 | Zdroje pracovních sil..... | 80 |
| 7.1.2 | Proces získávání zaměstnanců | 82 |
| 7.1.3 | Metody získávání zaměstnanců | 82 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 7.2 | Výběr zaměstnanců | 84 |
| 7.2.1 | Kritéria výběru zaměstnanců | 85 |
| 7.2.2 | Dokumenty a metody výběru zaměstnanců | 86 |
| 7.3 | Přijímání zaměstnanců | 90 |
| 7.3.1 | Orientace v organizaci a na pracovišti | 90 |
| 7.3.2 | Adaptace zaměstnanců | 90 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázky a úkol č. 7 | 93 |
| 8. | HODNOCENÍ ZAMĚŠTNANCŮ | 94 |
| 8.1 | Význam hodnocení | 94 |
| 8.2 | Formy hodnocení | 95 |
| 8.3 | Kritéria hodnocení | 96 |
| 8.4 | Metody hodnocení | 96 |
| 8.5 | Proces hodnocení | 97 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 8 | 100 |
| 9. | ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ | 101 |
| 9.1 | Cíle a nástroje odměňování | 101 |
| 9.2 | Faktory a kritéria odměňování | 102 |
| 9.3 | Definice a složení mzdy/platu | 102 |
| 9.3.1 | Čistá mzda/plat | 105 |
| 9.4 | Systémy odměňování | 106 |
| 9.4.1 | Odměňování v podnikatelské sféře | 106 |
| 9.4.2 | Odměňování v nepodnikatelské sféře | 107 |
| 9.4.3 | Strategický přístup a odměňování | 107 |
| 9.5 | Zaměstnanecké výhody | 108 |
| 9.5.1 | Kafeteria systém | 109 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 9 | 112 |
| 10. | VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŠTNANCŮ | 113 |
| 10.1 | Význam vzdělávání zaměstnanců | 113 |
| 10.1.1 | Význam vzdělávání pro organizaci | 113 |
| 10.1.2 | Význam vzdělávání pro zaměstnance | 114 |
| 10.2 | Oblasti vzdělávání zaměstnanců | 114 |
| 10.3 | Systém vzdělávání zaměstnanců v organizaci | 115 |
| 10.4 | Metody vzdělávání | 115 |
| 10.4.1 | Metody vzdělávání používané na pracovišti | 116 |
| 10.4.2 | Metody vzdělávání používané mimo pracoviště | 116 |
| 10.5 | Hodnocení efektivity vzdělávání | 117 |
| 10.6 | Pracovní kariéra | 117 |
| | Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 10 | 120 |

| | |
|---|------------|
| 11. PODNIKOVÁ KULTURA | 121 |
| 11.1 Charakteristika podnikové kultury | 121 |
| 11.2 Prostředky podnikové kultury | 122 |
| 11.3 Význam kultury | 123 |
| 11.4 Typologie podnikové kultury | 124 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 11 | 128 |
| 12. PODNIKOVÁ IDENTITA A ETIKA | 129 |
| 12.1 Podniková identita | 129 |
| 12.2 Podnikatelská etika | 131 |
| 12.2.1 Podnikatelská etika v České republice | 132 |
| 12.3 Etické kodexy | 133 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 12 | 136 |
| 13. EFEKTIVNÍ MANAŽER | 137 |
| 13.1 Tvůrčí vedení | 137 |
| 13.1.1 Teoretické a praktické přístupy k vůdcovství | 137 |
| 13.1.2 Dělení generací manažerů | 140 |
| 13.2 Efektivní manažer podle P. F. Druckera | 141 |
| 13.3 Emocionální inteligence manažera | 144 |
| Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 13 | 147 |
| PŘÍLOHY | |
| Příloha č. 1: SWOT analýza | 150 |
| Příloha č. 2: Pracovní smlouva | 152 |
| Příloha č. 3: Dohoda o provedení práce | 154 |
| Příloha č. 4: Dohoda o pracovní činnosti | 155 |
| Příloha č. 5: Graf „Švarcsystému“ | 156 |
| Příloha č. 6: Motivační dopis | 157 |
| Příloha č. 7: Životopis | 158 |
| Příloha č. 8: Dohoda o výkonu | 159 |
| Příloha č. 9: Plán práce a osobního rozvoje zaměstnance | 160 |
| TÉMATA SEMINÁRNÍCH PRACÍ | 162 |
| ZKUŠEBNÍ OTÁZKY | 164 |
| SELFTEST | 166 |
| SEZNAM TABULEK, SCHÉMÁT A GRAFŮ | 167 |
| LITERATURA | 168 |