

# Obsah

Poděkování . . . . .	17
Slovo úvodem . . . . .	19
Předmluva – Začíná nová válka paradigmat? . . . . .	21
<b>1 Základy metodologie vědy . . . . .</b>	<b>27</b>
1.1 Věda a výzkum . . . . .	29
1.2 Vědecká teorie . . . . .	31
1.3 Metodologie . . . . .	34
1.4 Výzkumný proces . . . . .	37
1.5 Souhrn . . . . .	43
<b>2 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum . . . . .</b>	<b>45</b>
2.1 Kvantitativní výzkum . . . . .	46
2.2 Kvalitativní výzkum . . . . .	49
2.3 Vztah mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem . . . . .	56
2.4 Smíšený výzkum . . . . .	60
2.5 Souhrn . . . . .	63
<b>3 Vývoj kvalitativního výzkumu, školy a teorie . . . . .</b>	<b>65</b>
3.1 Stručná historie kvalitativního výzkumu . . . . .	65
3.2 Kritika kvantitativního přístupu . . . . .	69
3.3 Hermeneutika . . . . .	72
3.4 Fenomenologie . . . . .	75
3.5 Chicagská škola . . . . .	77
3.5.1 Americký pragmatismus . . . . .	79
3.5.2 Symbolický interakcionismus . . . . .	82
3.5.3 Etnometodologie . . . . .	88
3.6 Frankfurtská škola . . . . .	89
3.7 Konstruktivismus . . . . .	91
3.8 Subtilní realismus . . . . .	97
3.9 Souhrn . . . . .	101

<b>4</b>	<b>Základní přístupy kvalitativního výzkumu</b>	103
4.1	Případová studie	104
4.2	Etnografický výzkum	117
4.3	Zakotvená teorie	125
4.4	Fenomenologické zkoumání	128
4.5	Biografický výzkum	130
4.6	Zkoumání dokumentů	132
4.7	Historický výzkum	134
4.8	Akční výzkum	138
4.9	Kritický výzkum	140
4.10	Souhrn	143
<b>5</b>	<b>Návrh plánu výzkumu</b>	145
5.1	Zajištění kvality výzkumu	147
5.2	Triangulace	149
5.3	Způsoby výběru	150
5.3.1	Předem daná struktura výběru	151
5.3.2	Postupné určení výběrové struktury	151
5.3.3	Replikační mnohopřípadové studie	152
5.3.4	Doporučení pro volbu výběru	153
5.4	Etické otázky výzkumu	155
5.4.1	Soukromí	155
5.4.2	Informovaný souhlas	156
5.4.3	Emoční bezpečí	156
5.4.4	Zatajení cílů a okolností výzkumu	156
5.4.5	Reciprocita	156
5.5	Projekt kvalitativní studie	157
5.6	Souhrn	160
<b>6</b>	<b>Metody získávání dat</b>	161
6.1	Kvalitativní dotazování	164
6.1.1	Kvalitativní rozhovor – základní taktiky	166
6.1.2	Strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami	173
6.1.3	Rozhovor pomocí návodu	174
6.1.4	Neformální rozhovor	175
6.1.5	Narativní rozhovor	176
6.1.6	Fenomenologický rozhovor	180
6.1.7	Skupinová diskuse, skupinové interview a vyprávění	182
6.1.8	Další techniky dotazování	186



6.2	Pozorování . . . . .	191
6.2.1	Zúčastněné pozorování . . . . .	193
6.2.2	Nezúčastněné a strukturované pozorování . . . . .	201
6.3	Dokumenty a fyzická data . . . . .	204
6.4	Souhrn . . . . .	206
<b>7</b>	<b>Příprava, kódování a zobrazování dat . . . . .</b>	<b>207</b>
7.1	Techniky transkripce . . . . .	208
7.1.1	Doslovná transkripce . . . . .	208
7.1.2	Komentovaná transkripce . . . . .	208
7.1.3	Shrnující protokol . . . . .	209
7.1.4	Selektivní protokol . . . . .	210
7.2	Návrh kategoriálních systémů . . . . .	211
7.3	Vytváření typologií, ideální typy . . . . .	212
7.4	Zobrazovací prostředky . . . . .	213
7.4.1	Tabulky . . . . .	214
7.4.2	Grafy, mapy, vývojová schémata . . . . .	216
7.5	Rámcová analýza . . . . .	217
7.6	Souhrn . . . . .	221
<b>8</b>	<b>Metody vyhodnocování a interpretace . . . . .</b>	<b>223</b>
8.1	Analýza dat případové studie . . . . .	226
8.1.1	Porovnání se zvolenou konfigurací hodnot . . . . .	235
8.1.2	Vytvoření explanace . . . . .	235
8.1.3	Analýza časové řady . . . . .	235
8.1.4	Porovnávání případů . . . . .	236
8.1.5	Analytická indukce . . . . .	236
8.2	Analýza dat v etnografické studii . . . . .	238
8.3	Zakotvená teorie – metoda analýzy . . . . .	243
8.3.1	Tři druhy kódování . . . . .	246
8.3.2	Poznámkování . . . . .	256
8.3.3	Metodologické problémy při aplikaci . . . . .	257
8.4	Další přístupy k analýze dat . . . . .	260
8.4.1	Objektivní hermeneutika . . . . .	261
8.4.2	Hermeneutika autobiografického vyprávění . . . . .	262
8.4.3	Analýza konverzace a analýza diskurzu . . . . .	265
8.4.4	Fenomenologická interpretace . . . . .	267
8.5	Souhrn . . . . .	269

<b>9</b>	<b>Smíšené strategie</b>	271
9.1	Tradiční přístupy	273
9.2	Fázové modely (sekvenční a paralelní)	276
9.2.1	Simultánní kombinování	277
9.2.2	Sekvenční kombinování	277
9.3	Jednofázové plány smíšených modelů	281
9.4	Integrace smíšených modelů	283
9.5	Souhrn	287
<b>10</b>	<b>Evaluační výzkum</b>	289
10.1	Základní modely evaluačního výzkumu	293
10.2	Smíšené modely evaluace	298
10.2.1	Evaluace zaměřená na uživatele podle Pattona	299
10.2.2	Realistická evaluace podle Pawsona a Tilleyho	300
10.2.3	Evaluační případová studie podle Yina	301
10.3	Plánování evaluace	303
10.4	Souhrn	313
<b>11</b>	<b>Výzkumná zpráva</b>	315
11.1	Základní forma výzkumné zprávy	316
11.1.1	Úvod	317
11.1.2	Přehled dosavadních poznatků	317
11.1.3	Metody	318
11.1.4	Výsledky	319
11.1.5	Diskuse, shrnující závěry	320
11.2	Různé způsoby podání zprávy	321
11.2.1	Zpráva o případové studii	321
11.2.2	Zpráva o etnografickém výzkumu	323
11.2.3	Zpráva o výzkumu pomocí zakotvené teorie	325
11.2.4	Zpráva o smíšeném výzkumu	326
11.2.5	Zpráva o evaluačním výzkumu	327
11.3	Souhrn	333
<b>12</b>	<b>Hodnocení kvality výzkumu</b>	335
12.1	Kritéria validity podle Maxwella	336
12.2	Kritéria validity podle Lincolna a Guby	338
12.2.1	Důvěryhodnost	339
12.2.2	Přenositelnost	339
12.2.3	Hodnověrnost	339
12.2.4	Potvrditelnost	340



12.3	Kritéria pro případové studie podle Yina . . . . .	341
12.4	Realistický systém kritérií kvality . . . . .	342
12.5	Souhrn . . . . .	348
<b>13</b>	<b>Systematický přehled, sekundární analýza a metaanalýza . . . . .</b>	<b>349</b>
13.1	Sekundární analýza . . . . .	351
13.2	Využití kvalitativního výzkumu v metaanalýze . . . . .	352
13.3	Systematické přehledy kvalitativního a smíšeného výzkumu . . . . .	354
13.3.1	Kvantitativní obsahová analýza . . . . .	359
13.3.2	Přehled případů . . . . .	360
13.3.3	Rámcová analýza . . . . .	360
13.3.4	Metastudie . . . . .	361
13.3.5	Techniky Milese a Hubermana . . . . .	362
13.3.6	Zakotvená teorie . . . . .	362
13.3.7	Metaetnografie . . . . .	363
13.4	Realistická syntéza evaluace intervencí . . . . .	365
13.5	Souhrn . . . . .	369
<b>14</b>	<b>Informační technologie a informace v kvalitativním výzkumu . . . . .</b>	<b>371</b>
14.1	Vyhledávání informací o kvalitativním výzkumu . . . . .	371
14.2	Organizace a analýza kvalitativních dat pomocí počítače . . . . .	375
14.2.1	Programové systémy . . . . .	376
14.2.2	Kritéria pro výběr programů . . . . .	377
14.2.3	Čtyři způsoby zpracování kvalitativních dat . . . . .	377
14.2.4	Analýza rozhovorů pomocí počítačového programu . . . . .	381
14.3	Zdroje informací o kvalitativním výzkumu . . . . .	383
14.3.1	Výběr ze základních českých knižních a časopiseckých titulů . . . . .	383
14.3.2	Databáze kvalitativních výzkumů v České republice a na Slovensku . . . . .	384
14.3.3	Zdroje na internetu . . . . .	384
	<b>Stručný výkladový slovník anglických odborných výrazů . . . . .</b>	<b>387</b>
	<b>Literatura . . . . .</b>	<b>393</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>403</b>