

OBSAH

| | |
|--|----|
| Úvod | 5 |
| 1 Problematika zaměstnávání občanů se zdravotním postižením – právní hledisko | 6 |
| 1.1 Pojetí zdravotního postižení v právním kontextu | 7 |
| 1.2 Jedinec znevýhodněný na trhu práce v zorném úhlu právních předpisů | 8 |
| 1.3 Aktivní politika zaměstnanosti | 9 |
| 1.4 Právo zdravotně postižených na zaměstnání | 10 |
| 1.5 Podmínky pro zaměstnávání lidí znevýhodněných na trhu práce | 11 |
| 1.6 Pracovně-právní vztahy | 12 |
| 1.7 Zvláštní pracovní podmínky lidí se zdravotním postižením | 12 |
| 2 Podporované zaměstnávání | 15 |
| 2.1 Uvedení do tématu podporovaného zaměstnávání | 15 |
| 2.2 Podporované zaměstnávání – jedna z možností zaměstnávání občanů znevýhodněných při hledání a udržení práce | 16 |
| 2.3 Vývoj podporovaného zaměstnávání ve světě a u nás. Současná situace v podporovaném zaměstnávání | 17 |
| 2.4 Definice podporovaného zaměstnávání | 18 |
| 2.5 Identifikační znaky podporovaného zaměstnávání | 18 |
| 2.6 Cílové skupiny podporovaného zaměstnávání | 19 |
| 2.7 Proces podporovaného zaměstnávání | 19 |
| 2.7.1 Pracovní tým agentury podporovaného zaměstnávání | 19 |
| 2.7.2 Domlouvání spolupráce | 20 |
| 2.7.3 Dohoda o poskytování služeb | 22 |
| 2.7.4 Osobní profil | 22 |
| 2.7.5 Individuální plán v podporovaném zaměstnávání | 23 |
| 2.7.6 Identifikace a vyhledávání vhodného zaměstnání | 23 |
| 2.8 Dovednosti potřebné k získání zaměstnání. Kontakty se zaměstnavateli | 24 |
| 2.9 Analýza pracoviště (pracovního místa a činností) | 27 |
| 2.9.1 Analýza pracovního místa | 27 |
| 2.10 Podpora na pracovišti, pracovní asistence, další druhy podpory | 28 |
| 2.1 Podpora uživatele a podpora zaměstnavatele | 29 |
| 2.12 Přirozená podpora | 30 |
| 2.13 Pracovní schůzky | 31 |
| 2.13.1 Job club | 31 |
| 2.13.2 Individuální konzultace | 32 |
| 2.13.3 Týmové schůzky pracovníků agentury podporovaného zaměstnávání | 33 |
| 2.13.4 Společné schůzky s asistenty a uživateli | 33 |
| 2.14 Kroužky přátel | 34 |
| 2.15 Empowerment (posilování uživatele v jeho vlastních kompetencích) | 34 |
| 2.16 Supervize | 35 |
| 2.17 Tranzitní program | 36 |
| 2.18 Služby související s podporovaným zaměstnáváním | 37 |
| 3 Pracovní rehabilitace, chráněné dílny, chráněná pracoviště, pracovní terapie | 42 |
| 3.1 Pracovní rehabilitace | 42 |
| 3.2 Chráněná pracovní místo a chráněná pracovní dílna | 43 |

| | | |
|-------|--|----|
| 3.3 | Práce a terapie | 43 |
| 4 | Profesní poradenství | 46 |
| 4.1 | Uvedení do problematiky | 46 |
| 4.2 | Poradenská teorie | 46 |
| 4.3 | Prostředky v poradenství | 47 |
| 4.4 | Výzkum práce, profesní dráha a profesní orientace | 49 |
| 4.5 | Současný systém poradenství v ČR | 50 |
| 4.6 | Cíle a úkoly poradenství pro volbu povolání | 51 |
| 4.7 | Výchovný poradce | 52 |
| 4.8 | Oblasti diagnostiky v profesionální orientaci | 53 |
| 5 | Komunikácia a komunikačné schopnosti osôb pracujúcich s jedincami znevýhodnenými na trhu práce | 57 |
| 5.1 | O komunikácii | 57 |
| 5.2 | Verbálne komunikačné zručnosti | 59 |
| 5.2.1 | Technika aktívneho načúvania (TAN) | 59 |
| 5.2.2 | Technika kladenia otázok | 60 |
| 5.2.3 | Parafrázovanie a sumarizácia | 61 |
| 5.3 | Neverbálna komunikácia | 61 |
| 5.3.1 | Pohyby a gestá | 62 |
| 5.3.2 | Výrazy tváre | 63 |
| 5.3.3 | Zrakový kontakt | 64 |
| 5.3.4 | Priestorové správanie | 64 |
| 5.3.5 | Dotyky | 65 |
| 5.3.6 | Posturologia | 66 |
| 5.4 | Neverbálne zložky reči | 67 |
| 5.4.1 | Komunikácia úpravou zovňajšku alebo prostredia | 67 |
| 5.5 | Zásady efektívnej komunikácie s človekom znevýhodneným na trhu práce | 68 |
| 6 | Aktívne sociálne učenie a sebaobhajovanie – možnosti podpory pri zamestnávaní ľudí znevýhodnených na trhu práce | 71 |
| 6.1 | Všeobecne o učení | 72 |
| 6.2 | Sociálne učenie | 73 |
| 6.2.1 | Aktívne sociálne učenie | 74 |
| 6.2.2 | Aktívne sociálne učenie programové | 75 |
| 6.3 | Podmienky realizácie aktívneho sociálneho učenia | 76 |
| 6.4 | Základné princípy aktívneho sociálneho učenia | 76 |
| 6.5 | Význam a využiteľnosť aktívneho sociálneho učenia pre ľudí znevýhodnených na trhu práce | 78 |
| 6.6 | Sebaobhajovanie ľudí so znevýhodnením | 79 |
| 6.6.1 | Ciele sebaobhajovania | 80 |
| 6.6.2 | Význam sebaobhajovania | 80 |
| 6.6.3 | Podpora skupiny sebaobhájcov | 81 |
| 6.6.4 | Priebeh stretnutia sebaobhájcov | 82 |
| | Profily autorek | 86 |