

Obsah

O autorce	7
Předmluva	9
1. kapitola	
Základní charakteristiky týmu	11
1.1 Pojetí týmu	12
1.2 Charakteristiky týmu	15
<i>Pozitiva týmu a základní charakteristiky</i>	16
1.3 Funkce týmu	18
1.4 Velikost týmů	19
2. kapitola	
Cíle	21
2.1 Druhy cílů	22
2.2 Definice cílů	23
3. kapitola	
Role v týmu	27
3.1 Vůdce týmu	28
3.2 Výběr členů týmu	29
<i>Profesní zdatnost</i>	29
<i>Osobní vlastnosti</i>	30
<i>Týmové role</i>	32
3.3 Týmové role podle Belbina	32
3.4 Změny ve složení týmů	38
3.5 Sebepoznání	38
4. kapitola	
Efektivita týmu	43
4.1 Synergický efekt	44
4.2 Podmínky efektivity	44
<i>Spolupráce</i>	46
<i>Důvěra</i>	46
<i>Soudržnost</i>	47
4.3 Faktory omezující efektivitu týmu	48

5. kapitola

Proces týmové spolupráce	51
5.1 Týmová spolupráce jako proces	52
5.2 Stadia spolupráce	53
3.3 Kritické faktory	55
<i>Konflikt</i>	<i>55</i>
<i>Ztráta zájmu</i>	<i>56</i>
<i>Nerozhodnost</i>	<i>57</i>
5.4 Bariéry týmové spolupráce	57
5.5 Předpoklady úspěšné týmové spolupráce	59

6. kapitola

Techniky týmové spolupráce	61
6.1 Techniky pro hledání nápadů	63
<i>Brainstorming</i>	<i>63</i>
<i>Banka nápadů</i>	<i>64</i>
<i>Myšlenkové mapy</i>	<i>65</i>
6.2 Techniky vhodné pro tvořivé posuzování nápadů	67
<i>Blýskavice</i>	<i>68</i>
<i>Anonymní posuzování</i>	<i>68</i>
<i>Metoda „Philips 66“</i>	<i>69</i>
6.3 Techniky vhodné pro rozhodování	70
<i>Rozhodování na základě bodování</i>	<i>71</i>
<i>Rozhodování na základě jednoho kritéria</i>	<i>72</i>
<i>Vícekritériální rozhodování s váhami</i>	<i>72</i>
6.4 Tvorba konsensu	73
<i>Příprava na jednání</i>	<i>74</i>
<i>Průběh jednání</i>	<i>75</i>
<i>Závěr jednání</i>	<i>75</i>
<i>Atmosféra jednání</i>	<i>75</i>
6.5 Poskytování zpětné vazby	76

7. kapitola

Sociálněpsychologický výcvik	77
7.1 Vymezení sociálněpsychologického výcviku	78
7.2 Historie sociálněpsychologického výcviku	80
7.3 Cíle sociálněpsychologického výcviku	81
7.4 Metody sociálněpsychologického výcviku	84
<i>Interakční výcvikové programy</i>	<i>85</i>

Příloha: Test týmových rolí	93
------------------------------------------	-----------

Použitá literatura	103
---------------------------------	------------