

Obsah

Úvod	11
Jaké kolegy si zasloužíte?	12
Komunikace a transakce	14
Hry mezi kolegy	19
Kdo jste	21
Jste nováček?	
Obraz sebe sama a těch druhých	22
Jste silná osobnost?	
Kde je klavír?	25
Jste šedá myška?	
Skok na špek	27
Jste vždy ochotnen pomoci?	
Nedokážete říci ne?	29
Hledáte harmonii?	
Chcete vždy říkat ano?	30
Jste letargický typ?	
Ano, ale...	32
Jste úzkostlivý?	
Jen nenarazit!	33
Jste nadměrně snaživý?	
První přicházíte a poslední odcházíte?	35
Jste dítě štěstěny?	
Máte vždy přednost a všichni vás podporují?	36
Nedokážete se ovládat?	
Ve stresu vám „tečou“ nervy?	37
Jste firemním bavičem?	
Vtipný k potrhání	39
Kdo jsou ti druzí?	41
Tyran:	
Vládce ovládaný náladami	42
Vydřiduch:	
Od lepidla po cigarety	43
Přepracovaný kolega:	
Stále ve stresu	45
Workoholik:	
Zrychlené vnímání	46
Kolega, který nám brnká na nervy:	
Vždy v nevhodnou chvíli	48

Popínávka:	
Nevítaná přichylnost	49
Přizpůsobivý kolega:	
Diplomacie na všechny strany	50
Vůdce stáda:	
Kde jsou hranice	51
Chytrolín:	
Cokoliv řeknete...	52
Donašeč:	
Šéf vás slyší	53
Jeden za všechny, všichni za jednoho	55
„Mohl bys, ééé, mohli byste, prosím...“:	
Intimita a odstup	56
Zblízka do očí:	
Porušení intimní zóny	57
„Jen vyprávějte!“:	
Vyprovokovaná hovornost	58
„Dokážete to?“:	
Tahanice o pozice	59
„Zavřít dveře!“:	
Chybný pracovní styl	60
Pusinka ve vsí počestnosti:	
Láska na pracovišti	62
Jedna sklenka...:	
Alkohol na pracovišti	63
Ukradeno před nosem:	
Konkurenti na místo	65
Typy spolupracovníků a jejich každodenní hry	67
„Kde to vlastně je...?“:	
Dezorientovaný kolega	68
„To vám ještě musím říct!“:	
Ukecaný kolega	69
Kopírovat se člověk musí naučit:	
Bezohledný kolega	71
„Čí je to auto?“:	
Nic netušící kolega	73
„Nejsem příliš hlučný?“:	
Necitlivý kolega	74

„Musím si to nechat líbit?“:	
Mimóza	75
„Co se mi zase nestalo!“:	
Ubrečenec	76
„Já tě poslouchám!“:	
Ignorant	77
Je to prostě pořád špatně:	
Šťoural	79

Katalog trapasů 81

„Dobrý den, nazdar“:	
Nezdravení	82
„Jaká byla dovolená?“:	
Nekonečnost	84
„Dát si jednu cigaretu“:	
Bezmyšlenkovitost	85
„Co to máte na krku?“:	
Netaktnost	85
„Vy snad chcete...“:	
Nekulturnost	86
„Který idiot to zablokoval?“:	
Nechápavost	87
„Šéf by měl...“:	
Nevkus	88
Ze spolehlivého zdroje:	
Nezdrženlivost	88
Já to věděl:	
Zbytečné věty	89
„Co je na tom tak směšného?“:	
Absence smyslu pro humor	90
„Poslouchal jste mě?“:	
Žvanivost	91
„Proč nic neříkáte?“:	
Nemluvnost	92
„V čem je problém?“:	
Bezelstnost	94
„Nechte toho!“:	
Bezmyšlenkovitost	94

Mobbing? – Píchání jehlou a rány palicí	97
„Už jste se vyspal?“:	
Malé zlomyslnosti udržují nepřátelství	98
Pěští mezi oči:	
Zlá pomluva	100
„On má AIDS!“:	
Nactiutrhání	101
„To je podvozek!“:	
Plácání po zadku a sahání na prsa	102
Pár facek:	
Násilí a vyhrožování	103
Závěr	105
Řídit, a přitom nebýt šéfem	106
Jak se cítíte?	108
Rejstřík	110