

OBSAH	
3.1.1 Vytváření pozice značky	28
3.1.2 Faktory ovlivňující řízení pozice značky	30
3.2 Hlavní cíle řízení značky	32
3.3 Hlavní nástroje řízení značky	33
3.4 Hodnocení úspěšnosti značky	33
ÚVOD	5
1 MARKETINGOVÉ POJETÍ ZNAČKY	7
1.1 Koncepce totálního produktu	7
1.2 Značka jako atribut produktu	9
1.2.1 Definování značky	9
1.2.2 Funkce a prospěšnosti značky	11
1.2.3 Druhy značek	12
1.3 Značka jako produkt	14
1.3.1 Koncepce totální značky	14
1.3.2 Mix atributů značky	15
1.3.3 Charakteristika základních účelových značek	41
2 TESTOVÁNÍ ZNAČKY A JEJÍCH ATRIBUTŮ	19
2.1 Testování jako součást výzkumu značky	19
2.2 Metody testování značky a jejích atributů	20
2.2.1 Klasifikace metod testování značky a jejích atributů	20
2.2.2 Testování jména značky	20
2.2.3 Testování loga značky	22
3 MARKETINGOVÉ ŘÍZENÍ ZNAČKY	24
3.1 Proces marketingového řízení značky	24
3.2 Tvorba značky	26
3.2.1 Proces tvorby značky	26
3.2.2 Požadavky na značku	27

3.3	Vytváření a řízení pozice značky	28
3.3.1	Vytváření pozice značky	28
3.3.2	Faktory ovlivňující řízení pozice značky	30
3.4	Hodnocení úspěšnosti značky	33
3.4.1	Přístupy k hodnocení úspěšnosti značky	33
3.4.2	Hodnocení značky podle známosti a preferencí	33
3.4.3	Matice úspěšnosti značky	35
3.5	Nejčastější problémy značky	37
4	ÚČELOVÉ ZNAČKY	40
4.1	Definování pojmu účelové značky	40
4.2	Klasifikace účelových značek	41
4.3	Charakteristika základních účelových značek	41

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

Sárka Veřčová a Mědva Matějčková