

Obsah

| | |
|--|-----------|
| <i>Předmluva k třetímu rozšířenému a doplněnému vydání</i> | 11 |
| 1 Předmět a vývoj manažerské psychologie a sociologie | 13 |
| 1.1 Předmět manažerské psychologie a sociologie | 13 |
| 1.1.1 Manažerská psychologie | 14 |
| 1.1.2 Manažerská sociologie | 16 |
| 1.1.3 Interdisciplinární přístup | 17 |
| 1.2. Vývoj a perspektivy psychologického a sociologického poznání v teorii a praxi managementu | 18 |
| 1.2.1 Teorie řízení 20. století | 19 |
| 1.2.2 Management a organizační kultura | 25 |
| 1.2.3 Management a genderová problematika | 26 |
| 1.2.4 Téma odpovědnosti v současné teorii a praxi managementu | 27 |
| 1.3 Koncepce manažerské práce v rámci organizace | 28 |
| 1.3.1 Subjektivní a objektivní model řídicí činnosti v organizaci | 29 |
| 1.3.2 Koncepce managementu a problematika organizačního vývoje a změn | 36 |
| 1.3.3 Přínos psychologie a sociologie pro manažery <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 38 44 |
| 2 Člověk a skupina v organizaci | 46 |
| 2.1. Psychologický výklad osobnosti | 46 |
| 2.1.1 Struktura osobnosti | 48 |
| 2.1.2 Utváření a dynamika osobnosti | 61 |
| 2.2 Pracovní zařazení a uplatnění jednotlivce v hospodářské praxi | 71 |
| 2.2.1 Pracovník a jeho pracovní potenciál | 71 |
| 2.2.2 Podmínky a možnosti uplatnění pracovníků v pracovním procesu | 81 |
| 2.2.3 Poruchy a handicapy limitující pracovní uplatnění člověka | 94 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 2.3 | Sebepoznání a osobní rozvoj pracovníků | 96 |
| 2.3.1 | Sebepoznání a jeho význam pro pracovní uplatnění člověka | 98 |
| 2.3.2 | Možnosti a determinanty rozvoje osobnosti pracovníků | 99 |
| 2.4 | Pracovní skupina v organizaci | 111 |
| 2.4.1 | Charakteristika sociální a pracovní skupiny | 113 |
| 2.4.2 | Základní rysy pracovních skupin | 116 |
| 2.4.3 | Pracovní pozice a role ve skupině | 118 |
| 2.4.4 | Sociální normy | 121 |
| 2.4.5 | Dynamika pracovní skupiny | 124 |
| 2.4.6 | Nepříznivý sociální jev – mobbing | 133 |
| 2.5 | Tým a týmová práce | 137 |
| 2.5.1 | Vymezení týmu, výhody a rizika týmové práce | 137 |
| 2.5.2 | Pravidla týmové práce pro úspěšné řešení problémů | 145 |
| 2.5.3 | Týmové role | 147 |
| 2.5.4 | Dynamika rozvoje pracovního týmu | 151 |
| 2.5.5 | Mezinárodní týmy | 155 |
| 2.6 | Virtuální týmy | 156 |
| 2.6.1 | Charakteristika virtuálních týmů | 156 |
| 2.6.2 | Charakteristika virtuální týmové práce ve vztahu k jednotlivci, výhody a rizika | 157 |
| 2.6.3 | Sítě týmů a jejich využití | 160 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 162 |
| 3 | Komunikace v organizačním (podnikovém) prostředí | 164 |
| 3.1 | Sociální komunikace | 165 |
| 3.1.1 | Sociální percepce | 166 |
| 3.1.2 | Sociální komunikace jako proces | 175 |
| 3.1.3 | Druhy a formy komunikace | 182 |
| 3.1.4 | Komunikační bariéry a nedostatky | 188 |
| 3.1.5 | Vybrané komunikační teorie a přístupy | 191 |
| 3.1.6 | Efektivní komunikace a networking | 197 |
| 3.2 | Komunikace v organizaci | 201 |
| 3.2.1 | Vnitřní komunikace v organizaci | 202 |
| 3.2.2 | Komunikace organizace s vnějším prostředím | 206 |
| 3.3 | Vyjednávání | 216 |
| 3.3.1 | Charakteristiky osobností významné pro vyjednávání | 217 |
| 3.3.2 | Proces vyjednávání | 224 |
| 3.3.3 | Typy vyjednávání | 231 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.4 | Konflikty a jejich řešení | 251 |
| 3.4.1 | Charakteristika konfliktů | 252 |
| 3.4.2 | Zvládání konfliktních situací | 252 |
| 3.4.3 | Řízení konfliktů | 256 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 262 |
| 4 | Manažer | 264 |
| 4.1 | Sociální pozice a role manažera | 264 |
| 4.1.1 | Sociální začlenění manažera a atributy jeho řídicí pozice | 265 |
| 4.1.2 | Manažer, lídr a kouč | 269 |
| 4.2 | Osobnost manažera | 272 |
| 4.2.1 | Osobní kvalita manažera a podmínky jejího uplatňování | 273 |
| 4.2.2 | Kompetence a autorita manažera | 279 |
| 4.2.3 | Rozvoj manažerského potenciálu | 285 |
| 4.3 | Duševní hygiena v životě manažera | 286 |
| 4.3.1 | Duševní hygiena – pojem a rámcová specifikace | 287 |
| 4.3.2 | Principy zdravé životosprávy | 288 |
| 4.3.3 | Ohrožující faktory a syndrom vyhoření | 293 |
| 4.3.4 | Charakteristika a zásady time managementu a stres managementu | 296 |
| 4.3.5 | Sebeřízení, životní program a efektivní životní styl | 300 |
| 4.4 | Práce manažera s jednotlivci a skupinami | 304 |
| 4.4.1 | Působení manažera na jednotlivé pracovníky | 305 |
| 4.4.2 | Delegování a posilování pravomocí | 313 |
| 4.4.3 | Práce manažera s pracovní skupinou | 320 |
| 4.4.4 | Vedení pracovní porady | 321 |
| 4.5 | Leadership | 326 |
| 4.5.1 | Styl řízení a možnosti účinného působení na pracovníky | 326 |
| 4.5.2 | Koučing a mentoring | 333 |
| 4.6 | Manažerské týmy | 348 |
| 4.7 | Kariéra manažera | 352 |
| 4.7.1 | Organizační podmínky a kariérová strategie | 353 |
| 4.7.2 | Kariérové dráhy a průběh pracovní kariéry manažera | 354 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 359 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 5 | Ovlivňování v pracovním procesu | 361 |
| 5.1 | Vymezení problematiky ovlivňování | 361 |
| 5.2 | Motivace lidské činnosti | 362 |
| 5.2.1 | Zdroje motivace | 365 |
| 5.2.2 | Dynamika motivace | 370 |
| 5.2.3 | Motivace a výkon | 374 |
| 5.2.4 | Motivační profil | 377 |
| 5.3 | Teorie motivace | 379 |
| 5.3.1 | Motivace pracovního jednání | 383 |
| 5.3.2 | Teorie motivace pracovního jednání | 384 |
| 5.4 | Využití poznatků o motivaci v manažerské praxi | 390 |
| 5.4.1 | Motivace, výkonnost a spokojenost pracovníků | 390 |
| 5.4.2 | Možnosti zkoumání motivace a spokojenosti pracovníků | 395 |
| 5.4.3 | Stimulace jako ovlivňování pracovní motivace a výkonnosti pracovníků | 399 |
| 5.4.4 | Motivační program organizace | 410 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | <i>415</i> |
| 6 | Organizace | 417 |
| 6.1 | Organizace, její struktura a dynamika | 418 |
| 6.1.1 | Charakteristika organizace | 418 |
| 6.1.2 | Struktura organizace a její dynamika | 422 |
| 6.2 | Organizační kultura | 429 |
| 6.2.1 | Kultura organizace, její pojetí a klíčové elementy | 430 |
| 6.2.2 | Organizační kultura a management, význam silné organizační kultury | 434 |
| 6.2.3 | Formování žádoucí organizační kultury | 441 |
| 6.2.4 | Organizační kultura – identita a etika | 459 |
| 6.2.5 | Organizační kultura mezinárodních společností | 466 |
| 6.3 | Inovace a podnikatelství v organizaci | 480 |
| 6.3.1 | Podnikatelství v organizaci | 481 |
| 6.3.2 | Bariéry podnikatelství | 483 |
| 6.3.3 | Role podnikatelské orientace v podpoře podnikatelství a inovací | 488 |
| 6.3.4 | Podpora podnikatelských aktivit jedinců a týmů | 493 |
| 6.3.5 | Podpora podnikatelství v organizaci | 498 |
| 6.4 | Koncepce a systém práce s lidmi v organizaci | 502 |
| 6.4.1 | Koncepce personální práce | 504 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6.4.2 | Výběr pracovníků | 514 |
| 6.4.3 | Adaptace a její řízení | 519 |
| 6.4.4 | Hodnocení pracovníků | 526 |
| 6.4.5 | Pracovní kariéra a uvolňování pracovníků | 532 |
| 6.4.6 | Vzdělávání a rozvoj pracovníků | 541 |
| 6.5 | Moc v organizaci | 544 |
| 6.5.1 | Moc, pravomoc a autorita | 546 |
| 6.5.2 | Zdroje moci a jejich využití v řízení | 553 |
| 6.5.3 | Mikropolitika | 561 |
| 6.6 | Organizační změny | 570 |
| 6.6.1 | Základní přístupy k organizačním změnám | 570 |
| 6.6.2 | Možnosti a způsoby řízení změn | 574 |
| 6.6.3 | Cíle organizačních změn a možnosti jejich dosahování | 579 |
| 6.6.4 | Flexibilita organizace a pracovníků | 588 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 593 |
| 7 | Specifické manažerské aplikace | 595 |
| 7.1 | Management diverzity | 596 |
| 7.1.1 | Genderová diverzita | 606 |
| 7.1.2 | Věková diverzita | 610 |
| 7.1.3 | Kulturní a etnická diverzita | 613 |
| 7.1.4 | Osoby zdravotně postižené | 614 |
| 7.2 | Psychologické a sociologické stránky podnikání | 619 |
| 7.2.1 | Osobnost podnikatele | 620 |
| 7.2.2 | Měkké faktory úspěchu v podnikání | 631 |
| 7.2.3 | Tvorba podnikatelského týmu | 638 |
| 7.2.4 | Řízení růstu, z podnikatele manažer | 642 |
| 7.2.5 | Udržování rovnováhy mezi podnikáním a osobním životem | 650 |
| 7.2.6 | Podnikatelská kultura | 654 |
| 7.3 | Nestátní neziskové organizace | 658 |
| 7.3.1 | Specifika nestátních neziskových organizací | 658 |
| 7.3.2 | Lidé působící v neziskovém sektoru | 664 |
| 7.3.3 | Motivace k výkonu v nestátní neziskové organizaci | 668 |
| 7.4 | Rodinná firma | 673 |
| 7.4.1 | Výhody a nevýhody rodinné firmy | 674 |
| 7.4.2 | Mechanismy fungování a kontroly v rodinné firmě | 676 |
| 7.4.3 | Zaměstnávání rodinných příslušníků | 679 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 7.4.4 | Ukončení rodinného podnikání a možnosti předání firmy | 684 |
| 7.5 | Poradenství | 688 |
| 7.5.1 | Personální a psychologické poradenství v organizaci | 689 |
| 7.5.2 | Poradenství na trhu práce | 696 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 699 |
| 8 | Metodologie psychologie a sociologie řízení | 701 |
| 8.1 | Psychologické a sociologické analýzy a expertizy | 702 |
| 8.1.1 | Sociální mapa organizace | 702 |
| 8.1.2 | Sociologická a sociálně psychologická analýza | 704 |
| 8.1.3 | Expertizní činnost v organizaci | 706 |
| 8.2 | Sociologický a psychologický výzkum | 711 |
| 8.2.1 | Psychologické zkoumání osobnosti | 712 |
| 8.2.2 | Sociální a sociálně psychické jevy a principy jejich zkoumání | 714 |
| 8.2.3 | Základní metodologické přístupy ke zkoumání sociálních a sociálně psychických jevů | 719 |
| 8.2.4 | Charakteristika kvalitativního a kvantitativního výzkumu | 722 |
| 8.3 | Metody výzkumu | 724 |
| 8.3.1 | Kvantitativní metody výzkumu | 725 |
| 8.3.2 | Kvalitativní metody výzkumu | 744 |
| 8.3.3 | Organizace empirického šetření | 750 |
| | <i>Otázky a náměty do diskuse</i> | 772 |
| | <i>Literatura</i> | 774 |
| | <i>Rejstřík</i> | 791 |