
Obsah

1. Úvod	7
Základní pojmy	8
Naše zkušenost	9
Typy chráněného bydlení	10
2. Předinvestiční fáze	13
3. Investiční fáze	16
Státní rozpočet	16
Krajský rozpočet	17
Veřejné sbírky	17
Nadace a soukromí dárci	18
Strukturální fondy EU	18
Spolufinancování uživateli	19
4. Poinvestiční fáze	20
Zprovoznění služby	21
Výběr klientů	22
Personální zabezpečení	22
Poplatky za službu	23
Zabezpečení kvality služby	24
Standardy kvality sociálních služeb	24
Cíle a způsoby poskytování služeb (Standard 1)	26
Ochrana práv uživatelů (Standard 2)	26
Jednání se zájemcem o službu (Standard 3)	31
Dohoda o poskytování služby (Standard 4)	33
Plánování a průběh služby (Standard 5)	35
Osobní údaje (Standard 6)	45
Stížnosti na kvalitu sociálních služeb (Standard 7)	46
Návaznost na další zdroje (Standard 8)	48
Personální standardy (Standard 9 – 11)	49
Provozní standardy (Standard 12 – 17)	49
Literatura	54

Seznam obrázků

1.1. Typy chráněného bydlení 12
4.1. Proces poskytování služby 37

Seznam tabulek

1.1. Vývoj pojmů uživatel a člověk s mentálním postižením 9
---	---------