
OBSAH

Poznámka pro naše čtenáře	iv
Úvod: Co je na ní přitažlivého?.....	5

Část 1. : Základy Lean Six Sigma

1. Čtyři pravidla Lean Six Sigma.....	13
2. Pravidlo č. 1: Potěšit zákazníky rychlostí a kvalitou.....	16
3. Pravidlo č. 2 : Zlepšovat procesy.....	24
4. Pravidlo č. 3: Pracovat společně pro dosažení maximálního zisku	34
5. Pravidlo č. 4 : Rozhodovat se na základě faktů a dat.....	38
6. Rozvedení základů: Pět zákonů Lean Six Sigma.....	43

Část 2. : Implementace Lean Six Sigma

7. Jak začít využívat Lean Six Sigma ve společnostech.....	53
8. Zavádění dlouhodobých zlepšení: Ilustrovaný průvodce DMAIC a soubor nástrojů Lean Six Sigma.....	62
9. Zkušenosti se zlepšováním: Jaké to je pracovat na projektech Lean Six Sigma	82
10. Šest zásad, které manažeři musí dodržovat: Jak podporovat Lean Six Sigma	87