

Obsah

Obsah

O autorovi	9
Úvod	11
1. kapitola	
Základní principy motivace	13
1.1 Stimulace a motivace	14
1.2 Zlaté pravidlo motivace	15
1.3 Pravidlo motivační kotvy	17
1.4 Pravidlo diferencovaných podnětů	18
1.5 Pravidlo dvojí cesty	19
1.6 Pravidlo snadnějších alternativ	20
1.7 Zaměření na člověka	22
1.8 Struktura motivačního pole	23
2. kapitola	
Vliv osobnosti	27
2.1 Inspirace v teorii vitality	28
2.2 Čtyři motivační typy lidí	32
Objevovatelé	32
Usměrňovatelé	34
Sladovatelé	36
Zpřesňovatelé	38
2.3 Poznávání motivačních typů	40
Reakce na pochvalu	40
Reakce na kritiku	42
Reakce na zátěž	45
Reakce na nespravedlnost	46
Testování pomocí dotazníků a hodnocení expertů	49
2.4 Vedení motivačních typů	49
Objevovatelé	50
Usměrňovatelé	51
Sladovatelé	52
Zpřesňovatelé	52

2.5 Jednání s motivačními typy	53
<i>Malý úvod do teorie vyjednávání</i>	53
<i>Objevovatelé</i>	55
<i>Usměrňovatelé</i>	55
<i>Sladovatelé</i>	57
<i>Zpřesňovatelé</i>	57
2.6 Vztahy mezi motivačními typy	58
<i>Význam typů</i>	58
<i>Konfliktní vztahy</i>	61
<i>Harmonické vztahy</i>	63
2.7 Vztah k jiným typologiím	65
<i>Typologie MBTI</i>	65
<i>Typologie vyjednávacích preferencí</i>	67
<i>Preferované týmové role</i>	68
3. kapitola	
Vliv prostředí	71
3.1 Psychologický motor chování	72
3.2 Hierarchie potřeb	74
<i>Pět maslowovských pater</i>	74
<i>Nulté patro hierarchie</i>	75
3.3 Poznávání motivační polohy	77
<i>Lidé usilující o bezpečí</i>	78
<i>Lidé usilující o příslušnost</i>	79
<i>Lidé usilující o uznání</i>	81
<i>Sebeaktualizující lidé</i>	83
<i>Prostředí a osobnost</i>	86
3.4 Jednání s lidmi na úrovni různých motivačních poloh	86
3.5 Vztah motivačního založení a motivační polohy	89
4. kapitola	
Vliv situace	93
4.1 Význam emocí	94
4.2 Výbuchy emocí	96
<i>Křivka spontánních emocí</i>	96
<i>Zvládání výbuchů emocí</i>	97
<i>Využívání výbuchů emocí</i>	99
4.3 Zdroje emocí	100
<i>Sebehodnocení</i>	100
<i>Hodnocení okolí</i>	101

<i>Nejistota a dezorientace</i>	102
<i>Kolize nálad</i>	103
4.4 Emoční menu	104
<i>Emoce spojené s prožíváním</i>	104
<i>Emoce spojené s předvídáním</i>	105
<i>Emoce spojené s hodnocením</i>	106
4.5 Transakční přístup k motivačnímu naladění	107
 5. kapitola	
Literatura o motivaci	113
5.1 Vývoj teorie motivace	114
5.2 Literatura o kontextu motivace	115
5.3 Přehled zajímavé literatury	117
 6. kapitola	
Shrnutí a závěr	121
6.1 Motivační pole	122
6.2 Postup motivace	123
6.3 Motivace a manipulace	125
Přehled obrázků	126