

OBSAH

Úvod	9
------------	---

Oddíl první

MANAŽERSKÉ METODY A ROZHODOVACÍ POSTUPY UPLATNITELNÉ VE VEŘEJNÉM SEKTORU

1 Úvod do problematiky řízení, rozhodování a kontroly ve veřejném sektoru. Role standardů.....	13
1.1 Řízení ve veřejném sektoru a typy kontrolních vazeb	13
1.2 Postup při zavádění systému kontroly s „dopřednou“ vazbou.....	15
1.3 Kontrola procesní versus kontrola založená na sledování výsledků výdajových aktivit ve veřejném sektoru (případ ČR)	17
1.4 Role standardů v řídicí činnosti a metodika jejich tvorby	20
2 Metodické kroky při rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru.....	25
2.1 Metodické kroky rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru	25
2.2 Role cílů v rozhodovací činnosti	26
2.3 Analýza rámcových podmínek, vymezení, stanovení a hodnocení variant	28
2.4 Sledování účinků manažerských rozhodnutí (opatření) v časovém pohledu.....	30
2.5 Manažerské selhání. Problém sledování výstupů a „pseudospěšná“ manažerská rozhodnutí.....	34
3 Metody kontrolní činnosti a jejich využití ke zjišťování informací o stavu sledovaného objektu	37
3.1 Metoda evidence	37
3.2 Metoda obsahové analýzy (úřední dokumentace	39
3.3 Metody terénního sběru informací.....	40
4 Použití metod případových studií a kauzální analýzy pro zkoumání a hodnocení činností ve veřejném sektoru	47
4.1 Využití případových studií pro analýzu veřejného sektoru	47
4.2 Kauzální analýza a metodika postupu jejího uplatnění ve veřejném sektoru	48

5	Rozhodovací postupy při uplatňování inputově outputových metod ve veřejném sektoru	53
5.1	Charakteristika inputově outputových metod a metodika jejich výběru	53
5.2	Metoda CMA a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru.	54
5.3	Metoda CBA a metodika jejího využití ve veřejném sektoru	56
5.4	Metoda CEA a její využití ke sledování efektivnosti ve veřejném sektoru . .	58
5.5	Metoda CUA a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru	61
6	Metody využitelné pro podporu tvorby nových koncepcí a pro skupinové generování nových idejí.	65
6.1	Metoda brainstormingu a metodika jejího uplatnění	65
6.2	Metoda Delfy a návod jejího využití ve veřejném sektoru	67
6.3	Použití Išíkavova diagramu při tvorbě koncepcí a řešení problémů	69
6.4	Maticе SWOT jako nástroj pro podporu manažerského rozhodování	71
7	Použití stupnic v rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru. Případové studie.	75
7.1	Metodický postup při výběru stupnic. Použití binární stupnice.	75
7.2	Ordinální stupnice a její praktické použití	78
7.3	Kardinální stupnice, metodika a aplikace jejího použití ve veřejném sektoru	81
8	Použití metod váženého měření užítности pro výběr variant s užítnými vlastnostmi	87
8.1	Metodický postup při výběru metod váženého měření užítности	87
8.2	Metoda párového srovnání kritérií.	89
8.3	Metoda vážené užítности jednotlivých variant	90
8.4	Metoda postupného rozvrhu váhy	90
8.5	Hodnocení podle speciálních rozhodovacích tabulek	92
8.6	Případová studie – aplikace metody komplexního kritéria	95
9	Možnosti využití metod modelování ve veřejném sektoru. Metoda lineárního programování a metoda simulace	107
9.1	Podstata modelování a metodika jeho aplikace ve veřejném sektoru	107
9.2	Možnosti využití lineárního programování v rozhodovací činnosti ve veřejném sektoru	110
9.3	Metodický postup při použití metody lineárního programování	113
9.4	Případové studie na použití metody lineárního programování	114
9.5	Metoda simulace. Diskrétní číslicová simulace	117
9.6	Případová studie – zřízení nového nemocničního pracoviště (metoda simulace)	119
10	Metody rozhodování za rizika a nejistoty	127
10.1	Podstata rozhodování za rizika a nejistoty. Metoda relativních velikostí. . .	127

10.2	Metoda kvantilů	130
10.3	Použití kritéria maximax	132
10.4	Použití kritéria maximin.	133
10.5	Technika rozhodovacího stromu. Případová studie	134

Oddíl druhý

PŘÍPADOVÉ STUDIE A NÁMĚTY NA ZMĚNY VE VEŘEJNÉM SEKTORU V ČR

11	Možnosti uplatnění metody řízení podle cílů ve veřejném sektoru v ČR	139
11.1	Identifikace existujícího stavu řízení (tzv. úkolového řízení) a jeho důsledky.	139
11.2	Implementace metody řízení podle cílů (MBO) na úrovni ústřední státní správy	140
12	Problém měření výkonnosti institucí ve veřejném sektoru	147
12.1	Hodnocení výstupů a výkonu veřejné instituce (metodologie 3 E)	147
12.2	Postup při stanovování výkonu veřejné instituce.	149
13	Problém změny výkonnosti veřejných institucí na úrovni ústředních orgánů státní správy v ČR (Organizačně strukturální analýza)	155
13.1	Identifikace existujícího stavu	155
13.2	Problém organizace a působností ústředních orgánů státní správy	156
13.3	Závěry k soudobému stavu a možnosti řešení	157
	Slovník základních pojmů	163
	Seznam literatury	173
	Věcný rejstřík	177