

Obsah	str.
Předmluva	5
Úvod	7
1 Komunikace - obecné pojetí	9
1.1 Pojem „komunikace“	9
1.2 Historie vývoje pojmu „komunikace“	10
1.3 Typy sociální komunikace	14
2 Krizová komunikace	25
2.1 Předmět, cíle, principy a pravidla krizové komunikace.....	25
2.2 Proces plánování krizové komunikace	30
2.3 Krizová komunikace podniku (firmy)	44
2.4 Kritické dimenze managementu krizové komunikace - praktický příklad ..	54
3 Krizová komunikace a globální média	71
3.1 Internet a krize	71
3.2 Jak si poradit s „nepřátelskými médii“ – praktické příklady	78
Literatura a jiné prameny	88
Seznam použitých zkratk	90
Seznam obrázků, schémat, tabulek, vzorců	91