

| | |
|---|----|
| ÚVOD | 3 |
| ČÁST PRVNÍ..... | 7 |
| 1. KAPITOLA..... | 7 |
| ZÁKLADY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ | 7 |
| ÚVOD | 7 |
| 1.1. ELEKTRONICKÝ PŘENOS DAT | 8 |
| Právní úprava..... | 8 |
| Zásady smluvního práva..... | 11 |
| Formy elektronického bankovníctví..... | 12 |
| 1.2 ZÁKLADNÍ PRODUKTY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ | 13 |
| Fyzické předávání dat na kompatibilních médiích..... | 14 |
| Dálkový přenos dat..... | 14 |
| Homebanking..... | 14 |
| Telefonní bankovníctví (tzv. callbanking)..... | 16 |
| Internetbanking..... | 17 |
| Mobilní bankovníctví (tzv. mobilbanking)..... | 17 |
| 1.3. OSTATNÍ PRVKY ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ..... | 18 |
| Hlasový informační systém..... | 18 |
| Samoobslužné zóny v moderních bankách..... | 19 |
| Základní předpoklad elektronického bankovníctví – identifikace klienta..... | 19 |
| CVIČENÍ 1..... | 21 |
| ČÁST DRUHÁ..... | 22 |
| PLATEBNÍ KARTY | 22 |
| ÚVOD | 22 |
| 2. KAPITOLA..... | 24 |
| ÚLOHA A VÝZNAM PLATEBNÍCH KARET | 24 |
| ÚVOD | 24 |
| 2.1 ZPŮSOBY POUŽITÍ PLATEBNÍCH KARET | 26 |
| Výběr hotovosti z bankomatu..... | 26 |
| Výběr hotovosti proti předložení karty (tzv. Cash Advance)..... | 28 |
| Platba za zboží nebo služby v obchodním místě..... | 28 |
| Způsoby provedení platby..... | 29 |
| Transakce MO/TO (Mail Order/Telephone Order)..... | 30 |
| Transakce prostřednictvím sítě Internet..... | 31 |
| Transakce M-commerce..... | 31 |
| 2.2 BEZPEČNOST PLATEBNÍCH KARET | 32 |
| 2.3 DALŠÍ ROZVOJ PLATEBNÍCH KARET | 34 |
| Situace v České republice..... | 40 |
| ČESKÁ REPUBLIKA - KARETNÍ TRANSAKCE ZA 1. ČTVRTLETÍ 2004..... | 41 |
| 2.4 VÝHODY PLATEBNÍCH KARET..... | 43 |
| CVIČENÍ 2..... | 44 |
| 3. KAPITOLA..... | 45 |
| HISTORIE PLATEBNÍCH KARET | 45 |
| ÚVOD | 45 |
| 3.1. POČÁTKY VZNIKU PLATEBNÍCH KARET..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| VĚRNOSTNÍ KARTY | 45 |
| 3.2. ROZVOJ PLATEBNÍCH KARET v 50. – 80. LETECH | 47 |
| <i>Charge Card</i> | 47 |
| <i>Bankovní karty</i> | 48 |
| <i>VISA USA / VISA International</i> | 49 |
| <i>MasterCard</i> | 50 |
| <i>American Express</i> | 51 |
| <i>Japan Credit Bureau / JCB</i> | 51 |
| <i>Eurocard International</i> | 51 |
| <i>Europay International</i> | 52 |
| 3.3. DALŠÍ VÝVOJ PLATEBNÍCH KARET A JEJICH SOUČASNOST | 52 |
| CVIČENÍ 3 | 58 |
| | |
| 4. KAPITOLA | 59 |
| DRUHY PLATEBNÍCH KARET | 59 |
| ÚVOD | 59 |
| 4.1. ZPŮBOB ÚHRADY NEBOLI ZPŮSOB ZŮCTOVÁNÍ TRANSAKCÍ | 60 |
| <i>Charge karty</i> | 60 |
| <i>Kreditní (úvěrové) karty</i> | 61 |
| <i>Debetní karty</i> | 63 |
| 4.2. KARTY DLE PROVEDENÍ ZÁZNAMU NA KARTĚ | 64 |
| <i>Druhy záznamů na kartě</i> | 64 |
| <i>Reliéfní písmo (embossing)</i> | 64 |
| <i>Magnetický záznam</i> | 65 |
| <i>Laserový záznam</i> | 65 |
| <i>Záznam dat v čipu – čipová technologie</i> | 65 |
| <i>Bankovní čipové karty</i> | 68 |
| <i>Vývoj čipové technologie a unifikace standardů</i> | 69 |
| <i>Situace v České republice</i> | 70 |
| 4.3. DĚLENÍ PODLE FUNKCE – MOŽNOSTI POUŽITÍ KARTY | 72 |
| <i>Šeková záruční karta</i> | 72 |
| <i>Bankomatová karta</i> | 72 |
| <i>Platební karta</i> | 73 |
| <i>Předplatní karta (Prepaid Card)</i> | 73 |
| <i>Minikarty</i> | 74 |
| <i>Elektronická peněženka (Electronic Purse)</i> | 75 |
| <i>Projekty elektronických peněženek</i> | 76 |
| 4.4. DĚLENÍ KARET PODLE TERITORIA, KDE JE LZE POUŽÍT | 77 |
| 4.5. DĚLENÍ PLATEBNÍCH KARET PODLE UŽIVATELE | 78 |
| <i>Osobní karty</i> | 78 |
| <i>Služební karty</i> | 79 |
| 4.6. DĚLENÍ PODLE ROZSAHU SLUŽEB SPOJENÝCH S KARTOU | 80 |
| <i>Segment trhu</i> | 81 |
| <i>Výše limitů</i> | 81 |
| <i>Úroveň a rozsah doplňkových služeb</i> | 82 |
| 4.7. VĚRNOSTNÍ PROGRAM | 82 |
| <i>Věrnostní systémy</i> | 82 |
| <i>Co-branded karty</i> | 85 |
| CVIČENÍ 4 | 86 |
| | |
| 5. KAPITOLA | 91 |
| REALIZACE KARETNÍCH TRANSAKCÍ | 91 |
| ÚVOD | 91 |

| | |
|---|------------|
| 5.1. PODMÍNKY PRO REALIZACI TRANSAKČÍ..... | 91 |
| 5.2. AUTORIZACE TRANSAKČÍ PATEBNÍCH KARET | 93 |
| <i>Způsoby provádění autorizace transakcí.....</i> | <i>93</i> |
| <i>Další rozlišení autorizace - podle metody provedení</i> | <i>94</i> |
| <i>Autorizace podle místa provedení</i> | <i>95</i> |
| 5.3. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ PATEBNÍCH KARET | 98 |
| <i>Clearing.....</i> | <i>99</i> |
| <i>Základní typy transakcí (obsažené v outgoing a incoming souborech).....</i> | <i>100</i> |
| <i>Clearing podle místa zpracování transakcí.....</i> | <i>101</i> |
| <i>Clearing podle jednotlivých asociací.....</i> | <i>102</i> |
| <i>Settlement</i> | <i>103</i> |
| <i>MUZO, a.s.</i> | <i>104</i> |
| CVIČENÍ 5..... | 105 |
| 6. KAPITOLA..... | 106 |
| TECHNOLOGICKÉ PRVKY PATEBNÍCH KARET A ZAŘÍZENÍ PŘIJÍMAJÍCÍ PATEBNÍ KARTY | 106 |
| ÚVOD | 106 |
| 6.1. PATEBNÍ KARTY | 106 |
| <i>Rozměry a fyzikální vlastnosti</i> | <i>106</i> |
| <i>Novinky v oblasti platebních karet</i> | <i>110</i> |
| 6.2. OCHRANA PATEBNÍCH KARET | 113 |
| <i>Riziko trestných činů.....</i> | <i>113</i> |
| <i>Systémy ochrany platebních karet</i> | <i>114</i> |
| <i>A) Fyzická ochrana platebních karet.....</i> | <i>114</i> |
| <i>B) Systémová ochrana</i> | <i>117</i> |
| <i>Pomoc při ztrátě nebo krádeži platební karty.....</i> | <i>118</i> |
| <i>Právní aspekty ochrany platebních karet</i> | <i>118</i> |
| HISTORIE | 118 |
| 6.3. BANKOMATY A JEJICH VYUŽITÍ..... | 120 |
| SCHÉMA BANKOMATU..... | 121 |
| <i>Bezpečnost bankomatů</i> | <i>124</i> |
| <i>Novinky v oblasti ATM</i> | <i>124</i> |
| PRO PŘEHLED UVÁDÍME PODÍL NA EVROPSKÉM TRHU JEDNOTLIVÝCH VÝROBCŮ BANKOMATŮ:..... | 126 |
| 6.4. PLACENÍ PATEBNÍ KARTOU V OBCHODNÍ SÍTI | 126 |
| <i>Imprinter.....</i> | <i>126</i> |
| <i>Platební terminály</i> | <i>127</i> |
| 6.5. PLATBA KARTOU V SÍTI INTERNET | 131 |
| <i>SET</i> | <i>132</i> |
| VIRTUÁLNÍ KARTY | 132 |
| <i>MasterCard SecureCode a Verified by VISA.....</i> | <i>132</i> |
| CVIČENÍ 6..... | 135 |
| KLÍČ KE CVIČENÍM | 136 |
| ELEKTRONICKÉ PATEBNÍ PROSTŘEDKY PŘÍLOHY 1 – 5 | 141 |
| PATEBNÍ STYK PŘÍLOHY 1 – 50 | 206 |