

Obsah

ÚVOD

ČÁST A. ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	11
I. PODSTATA OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	13
II. SMĚRY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	15
III. VÝCHODISKA A VYÚSTĚNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	19
IV. PŘEDPOKLADY VZNIKU A FUNGOVÁNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	35
V. ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY MOCI A AUTORITY V ŘÍZENÍ	37
VI. STRÁNKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	44
VII. OVLIVŇOVACÍ PROCES A PRACOVNÍ MOTIVACE	49
VIII. DRUHY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU Z HLEDISKA ROZSAHU OVLIVŇOVANÉHO OBJEKTU	56
IX. VZTAH OVLIVŇOVACÍHO PROCESU K OSTATNÍM FÁZÍM ŘÍZENÍ	58
X. VÝZNAM OVLIVŇOVACÍHO PROCESU	60
ČÁST B. OVLIVŇOVACÍ PROCES V ŘÍDÍCÍ PRAXI	63
I. PRAKTICKÉ NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ	65
II. SEZNÁMENÍ OBJEKTU ŘÍZENÍ S ROZHODNUTÍM SUBJEKTU ŘÍZENÍ	67

III. PRAVOMOC A AUTORITA SUBJEKTU ŘÍZENÍ	74
1. Základní metodické otázky pravomoci řídicího pracovníka	74
2. Zdroje autority řídicího pracovníka	79
IV. PODNĚTY K PRÁCI ZABEZPEČUJÍCÍ PROVEDENÍ ROZHODNUTÍ	84
IV. 1. MORÁLNÍ PODNĚTY K PRÁCI	84
IV. 2. MZDOVÉ SOUSTAVY	88
1. Podstata mzdových soustav a proces tvorby individuální mzdy	88
2. Kritéria diferenciacie individuálních mezd	90
3. Normativní podklady mzdových soustav	94
4. Mechanismus závislosti mezi skutečnou pracovní zásluhou a individuální mzdou	97
5. Faktory účinnosti individuální mzdy	127
IV. 3. OSTATNÍ HMOTNÉ A ORGANIZAČNÍ PODNĚTY K PRÁCI	140
IV. 4. USPOKOJOVÁNÍ NEHMOTNÝCH POTŘEB PRACOVNÍKŮ	174
IV. 5. PŘEDPOKLADY ÚČINNOSTI SOCIALISTICKÝCH PODNĚTŮ K PRÁCI	178
V. ÚČAST PRACUJÍCÍCH NA ŘÍZENÍ	180
1. Podstata účasti pracujících na řízení a její význam	180
2. Formy účasti pracujících na řízení	183
3. Předpoklady efektivnosti účasti pracujících na řízení	194
VI. METODY VEDENÍ LIDÍ	197
1. Socialistické vedení lidí, jeho podstata, hlavní cíle a význam	197
2. Nežádoucí deformace socialistického vedení lidí	200
3. Metody vedení lidí, jejich podstata a zdůvodnění jejich potřeby	206
4. Uvedení nového pracovníka do organizace a na pracoviště	209
5. Vedení cíli	214
6. Vedení samostatností	222
7. Vedení informacemi	228
8. Vedení péčí o pracovní podmínky	244
9. Vedení podporou a využíváním pracovní iniciativy	245
10. Situační myšlení	249
11. Pracovní pohovor	254
12. Pracovní porada	262
13. Ukládání pracovních úkolů	267
14. Kontrola práce	279
15. Provádění změn	290
16. Vyřizování stížností	294
17. Vedení pracovních skupin	301

18. Vedení mladých pracovníků	314
19. Vedení starších pracovníků	318
20. Vedení žen	321
21. Vedení mistrů	327
22. Vedení vysoce kvalifikovaných odborníků a vědeckých pracovníků	330
23. Péče o další rozvoj vedených pracovníků	332
24. Hodnocení pracovníků	337
25. Úloha stranických a společenských organizací při vedení lidí	377
VII. NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ HOSPODÁŘSKÝCH ORGANIZACÍ	378
POUŽITÁ LITERATURA	382