

Obsah

ROZHODOVACÍ MODELY A ZNALOSTNÍ MANAGEMENT	3
1. Úvod	4
2. Systémový přístup řešení problémů	6
2.1. Rozhodovací proces	6
2.2. Systémová věda	7
2.3. Systémová analýza (tvrdá metodologie)	7
2.4. Měkká systémová metodologie	8
2.5. Metamodelování	8
3. Systémy pro podporu rozhodování, expertní systémy	9
3.1. Systémy pro podporu rozhodování	9
3.2. Expertní systémy	10
4. Znalostní systémy a znalostní management	12
4.1. Znalosti	12
4.2. Znalostní management	13
5. Teorie her	15
5.1. Maticové hry	16
5.2. Hra s nekonstantním součtem - vícematicové hry	17
5.3. Řešení nekooperativní vícematicové hry	18
5.4. Řešení kooperativní hry	18
6. Rozhodovací modely	19
6.1. Volba dominantní alternativy	20
6.2. Volba nejvýhodnější alternativy	21
6.3. Dodatečné informace	22
6.4. Stabilita rozhodnutí	23
6.5. Rozhodovací stromy	23
6.6. Pravděpodobnostní stromy	25
7. Shrnutí	26
8. Případové studie	27
8.1. Environmentální kritéria v procesu rozhodování	27
8.2. Ukládání a správa znalostí, vytváření systémů pro management znalostí	34
8.3. Problém výběru nejvhodnější plodiny	36
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ	38
1. Úvod	39
2. Projektový management obecně	40
3. Projekt	43
3.1. Cíle projektu	44
3.2. Trojimperativ projektu	46
3.3. Okolí projektu	47
3.4. Životní cyklus projektu	48
3.5. Projekt jako systém	48
3.6. Struktura projektu	49

4. Proces řízení projektu	53
4.1. Řízení z hlediska manažerských činností	53
4.2. Řízení z hlediska jednotlivých fází projektu	53
4.3. Uplatnění projektového řízení	56
4.4. Nástroje projektového řízení	57
4.5. Metody kritické cesty	60
4.6. Metoda kritického řetězu (Critical Chain)	61
4.7. Průběh a kontrola projektu	64
5. Softwarová realizace projektů	66
5.1. Stručná charakteristika MS Office Project 2003	66
6. Shrnutí	67
7. Doporučená literatura	67
8. Případové studie	68
8.1. Aplikace metody kritického řetězu	68
8.2. Příprava stěhování společnosti (od podpisu smlouvy ke dni D)	80
8.3. Rekonstrukce koupelny	82
VÍCEKTERIÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ	85
1. Úvod	86
2. Model vícekriteriální analýzy variant	88
2.1. Komponenty modelu	88
2.2. Varianty se speciálními vlastnostmi	89
2.3. Klasifikace úloh vícekriteriální analýzy variant	90
3. Metody stanovení vah kritérií	92
3.1. Možnosti stanovení vah kritérií bez informace o preferenci kritérií	92
3.2. Stanovení vah kritérií z ordinální informace o preferencích kritérií	92
3.3. Stanovení vah z kardinální informace o preferencích kritérií	92
4. Metody výběru kompromisních variant	94
4.1. Metody vyžadující aspirační úroveň kritérií	94
4.2. Metody vyžadující ordinální informace o kritériích	94
4.3. Metody vyžadující kardinální informace o kritériích	95
4.4. Metoda AHP – Analytický hierarchický proces	95
4.5. Metody pracující s informací o mezní míře kriteriálních hodnot	97
5. Aplikační domény vícekriteriálního rozhodování	98
5.1. Hodnocení efektivity podniku	98
5.2. Výběrová řízení na státní zakázku	101
6. Shrnutí	105
7. Literatura	105
8. Případové studie	106
8.1. Referenční model pro hodnocení efektivity informačních systémů pro malé a střední podniky	106
8.2. Nákup osobního vozu	113
8.3. Výběr pracovníka na pozici tiskového mluvčího ve společnosti První teplárenská, a.s.	116