

Obsah

Úvod	1
1. Personální řízení v podnicích	3
1.1. Vymezení personálního řízení.....	3
1.2. Personální řízení a řízení lidských zdrojů	6
1.3. Vnější podmínky personálního řízení	8
1.4. Vnitřní podmínky personálního řízení.....	12
1.5. Trh práce.....	15
1.6. Politika zaměstnanosti	19
2. Pracovníci na pracovišti.....	23
2.1. Pracovní potenciál, charakteristiky pracovní síly	23
2.1.1. Pracovní potenciál.....	23
2.1.2. Pracovní způsobilost a kvalifikace.....	25
2.2. Pracovní místa, pracovní úkoly	26
2.2.1. Pracovní místo, pracovní úkol	27
2.2.2. Pracovní postup	29
2.2.3. Popisy pracovních míst	31
2.2.4. Profese.....	32
2.3. Pracoviště	33
2.3.1. Organizace pracovišť	33
2.3.2. Obsluha pracovišť	35
2.4. Analýza práce	36
2.5. Pracovní podmínky a pracovní prostředí.....	40
2.5.1. Podmínky pracovního prostředí	41
2.5.2. Organizační podmínky práce	46
2.5.3. Sociální podmínky práce	48
2.5.4. Charakteristika pracovních podmínek.....	51
3. Zajištění a stabilizace pracovníků	53
3.1. Vyhledávání, výběr a rozmisťování pracovníků.....	53
3.1.1. Vyhledávání (získávání) pracovníků.....	53
3.1.2. Výběr a rozmisťování pracovníků.....	56
3.2. Řízení adaptace pracovníků.....	61
3.3. Motivace pracovního chování.....	69
3.4. Odměňování pracovníků	76
3.4.1. Mzdový systém podniku	77
3.4.2. Mzdové formy.....	79
3.4.3. Mzdová zvýhodnění (gratifikace).....	83
3.4.4. Odměňování v nepodnikatelské sféře.....	85
3.5. Sociální politika a sociální činnosti v podniku.....	87

4. Rozvoj pracovníků	92
4.1. Hodnocení pracovníků a pracovních výkonů	92
4.1.1. Hodnocení pracovníků	94
4.1.2. Hodnotící pohovor	99
4.2. Příprava pracovníků	101
4.2.1. Vzdělávání v podniku	102
4.2.2. Rekvalifikace	108
4.2.3. Výchova pracovníků k péči o zdraví a zdravému životnímu stylu	109
4.3. Řízení pracovní mobility a uvolňování pracovníků	112
4.3.1. Fluktuace	113
4.3.2. Vertikální mobilita	113
4.3.3. Sledování mobility	115
4.3.4. Uvolňování pracovníků	116
4.4. Profesionální kariéra a osobní rozvoj	120
4.4.1. Typologie profesionálních kariér	121
4.4.2. Plánování kariéry v podniku	123
4.4.3. Osobní rozvoj	128
5. Organizace personálního řízení v podnicích	131
5.1. Subjekty personálního řízení	131
5.2. Role a struktura personálního útvaru	133
5.2.1. Výstavba personálního útvaru	135
5.2.2. Specifiky zaměření činnosti personálních útvarů v různých org.	139
5.3. Personální činnosti vedoucích pracovníků	142
5.3.1. Vedení lidí a styl vedení	144
5.3.2. Doporučení pro vedení lidí	149
5.4. Etika v personálním řízení	151
5.4.1. Etika podnikání	152
5.4.2. Etika vedení	155
5.5. Personální informační systém	159
5.5.1. Skupiny personálních informací	159
5.5.2. Získávání informací	162
6. Zaměstnanecké vztahy a vztahy s odbory	166
6.1. Praxe zaměstnaneckých vztahů	166
6.1.1. Komunikace	166
6.1.2. Řešení konfliktů a disciplinární opatření	169
6.2. Procesy participace a identifikace	170
6.3. Vztah zaměstnavatelů a odborů	174
6.4. Kolektivní vyjednávání	176
6.5. Pracovní a sociální klima	180

7. Personální plánování	186
7.1. Analýza vnitropodnikového trhu práce	188
7.1.1. Analýza počtu a struktury pracovních míst.....	188
7.1.2. Analýza počtu, struktury a pohybu pracovníků v podniku	190
7.1.3. Analýza využívání pracovníků.....	192
7.2. Vymezení a analýza vnějšího podnikového trhu práce	193
7.2.1. Spádové území podniku.....	193
7.2.2. Analýza zdrojů pracovních sil a podnikového trhu práce	195
7.3. Potřeba pracovních sil a její krytí	197
7.3.1. Odhad budoucí potřeby pracovních sil.....	198
7.3.2. Odhad pokrytí budoucí potřeby pracovních sil	200
7.4. Personální strategie a personální plány	202
8. Personální poradenství a personální výzkum	209
8.1. Poradenské služby v podniku	211
8.2. Externí personální poradenství	214
8.3. Personální výzkum	216
9. Perspektivy personálního řízení	220
Seznam literatury	222
Přílohy	225
Příloha 1	226
Příloha 2	230
Příloha 3	233
Příloha 4	236
Příloha 5	238
Příloha 6	242
Příloha 7	244
Příloha 8	245
Příloha 9	248
10. Úprava textu	249