

# OBSAH

<b>Předmluva autora k českému vydání</b>	7
<b>Úvod</b>	9
<b>1. O poradenství a poradcích</b>	17
1.1 Co pro vás mohou poradci v řízení udělat?	17
1.2 Co se děje během poradenského projektu?	29
1.3 Trh poradenských služeb	38
1.4 Poradenství v řízení a svět profesionálních služeb	44
1.5 Profesionální standardy	58
<b>2. O tom, jak rozhodnout, zda potřebujete poradce</b>	67
2.1 Identifikace problému	68
2.2 Proč najmout poradce?	78
2.3 Jaký typ poradenského projektu?	84
<b>3. O kritériích a metodách výběru poradce</b>	91
3.1 Co vlastně hledáte?	91
3.2 Kritéria pro výběr poradce	93
3.3 Vliv marketingu poradenských služeb	106
3.4 Všeobecné zdroje informací o poradenství a poradcích	108
3.5 Sběr a využití informací o jednotlivých poradcích	111
<b>4. O procedurách výběru poradců</b>	118
4.1 Typická procedura	119
4.2 Zvláštní procedury výběru	138
4.3 Problémy spojené s formálními procedurami výběru	141
<b>5. O honorářích poradců</b>	143
5.1 Jak poradci kalkulují honorář	143
5.2 Informace o výši honorářů	146
5.3 Praxe stanovení honoráře	147

5.4 Časový rozvrh pro fakturaci a placení	154
5.5 Záruky, zástavy, zadržené platby	156
<b>6. O poradenských smlouvách</b>	159
6.1 Forma smlouvy	160
6.2 Vypracování smlouvy	163
6.3 Pružnost v poradenských smlouvách	164
6.4 Nástin mezinárodního kontraktu s komentářem	166
<b>7. O spolupráci s poradcem</b>	178
7.1 Organizace poradenského projektu	179
7.2 Představení a informování poradce	180
7.3 Vzájemná spolupráce	182
7.4 Jak se učit od poradce	190
7.5 Průběžné zprávy	191
7.6 Sledování postupu projektu	194
<b>8. O ukončení poradenského projektu</b>	198
8.1 Kdy skončit projekt?	198
8.2 Hodnocení projektu	199
8.3 Závěrečná zpráva	205
8.4 Závěrečné kroky a opatření	207
8.5 Snaha o dlouhodobý vztah	208
<b>9. O tom, jak se stát kompetentním uživatelem poradenských služeb</b>	210
9.1 Porozumět podstatě poradenství	210
9.2 Vybrat nejlepšího poradce	211
9.3 Být aktivním partnerem poradce	212
9.4 Sledovat jasné cíle	213
9.5 Učit se z každého projektu	214
9.6 Usilovat o nejvyšší profesionální standardy	215
9.7 Kultivovat a diverzifikovat zdroje odborných znalostí	215
9.8 Definovat politiku organizace pro výběr a využívání poradců	217
<b>Příloha 1</b> Užitečné adresy	219
<b>Příloha 2</b> Užitečné zdroje informací o poradenství v řízení	226
<b>Příloha 3</b> 24 největších mezinárodních poradenských firem	230
<b>Dodatek k českému vydání knihy (Ing. Rudolf Konečný, CSc.)</b>	234