

Obsah

1	Informační společnost a rozvoj ICT	1
1.1	Evropská unie a rozvoj informační společnosti	1
1.1.1	eEurope 2002 a eEurope+ 2003	1
1.1.2	i2010 Evropská informační společnost pro růst a zaměstnanost	3
1.1.3	Programy podpory rozvoje informační společnosti	4
1.1.4	Rozvoj informační společnosti v České republice	6
1.1.5	Ministerstvo informatiky ČR (2003 – 2007)	6
1.1.6	Státní informační a komunikační politika	7
1.1.7	Vysokorychlostní připojení k internetu – Broadband	9
1.1.8	Možnosti vysokorychlostního připojení k internetu	10
1.1.9	Telekomunikační trendy ve světě a v České republice	12
1.2	Hlavní druhy vysokorychlostního připojení v ČR	12
2	Současné standardy technického vybavení	17
2.1	Klasifikace počítačů (kategorie výpočetní techniky)	17
2.2	Hlavní komponenty výpočetního systému	18
2.2.1	Základní deska	19
2.2.2	Procesor (CPU - Central Processing Unit)	23
2.2.3	Paměti	24
2.2.4	Čipová sada (Chipset)	25
2.2.5	Sběrnice	26
2.3	Vnější paměti	27
2.3.1	Pevný disk	27
2.3.2	Paměťové karty	28
2.3.3	Flash disk	28
2.3.4	DVD jednotky	28
2.4	Vstupní a výstupní zařízení	28
2.4.1	Klávesnice	29
2.4.2	Grafická karta (videoadaptér)	29
2.4.3	LCD monitor	29
2.4.4	Tiskárny	30
3	Současné standardy programového vybavení	31
3.1	Operační systém	31
3.1.1	MS Windows	33
3.1.2	OS Linux	33
3.1.3	Postavení operačních systémů (Windows – ostatní)	35
3.2	Nadstavby operačního systému	35
3.3	Typové aplikační programové vybavení	36
3.3.1	Textové editory	36
3.3.2	Tabulkové programy	37
3.3.3	Databázové programy	37
3.3.4	Grafické programy	37

3.3.5	Ekonomické systémy a podnikové systémy	38
3.3.6	Groupware.....	38
3.3.7	GIS (Geografický informační systém).....	39
3.3.8	Antivirový software	39
3.3.9	Archivační a komprimační software.....	39
3.3.10	Kancelářský balík	41
3.3.11	Aplikační architektura – informační systém firmy.....	44
4	Mobilní uživatel a kancelář.....	53
4.1	Mobilní obchodování – m-Commerce.....	54
4.2	Konektivita – mobilní internet	55
4.3	Technické vybavení pro mobilní kancelář.....	57
4.3.1	Notebook.....	58
4.3.2	Tablet PC – Ultra Mobile PC.....	58
4.3.3	PDA a Smartphone.....	59
4.4	Programové vybavení pro mobilní kancelář.....	59
4.4.1	Windows Mobile 5.0 (Windows CE 5.0).....	60
4.4.2	Programové vybavení a oblasti využití	62
4.5	Modelové oblasti využití mobilních zařízení	66
5	Dostupnost informací a možnosti komunikace na internetu	77
5.1	Vyhledávače.....	77
5.2	Vyhledávání na GOOGLE.....	77
5.2.1	Web Search	77
5.2.2	Blog Search.....	79
5.2.3	Google Book Search	79
5.2.4	Google's Image Search.....	82
5.2.5	Google Video	82
5.3	Zákon č. 106/1999 Sb.....	82
5.3.1	Povinnost poskytovat informace (§2).....	82
5.3.2	Zveřejňování informací (§5)	83
5.4	Elektronická pošta (electronic mail).....	83
5.4.1	Poštovní klient	84
5.4.2	Hlavička e-mailu.....	85
5.4.3	Protokol IMAP	85
5.4.4	Protokol POP3.....	85
5.4.5	Protokol SMTP.....	85
5.4.6	Smajlíci v e-mailu.....	86
5.5	Online komunikace	87
5.5.1	Chat přes web, online chat.....	87
5.5.2	Komunikační a informační software – Messenger	88
6	Využití elektronického obchodování	90
6.1	Elektronický obchod.....	90
6.1.1	EDI (Electronic data interchange).....	90
6.1.2	Typy elektronického obchodování.....	91

6.2	Právní prostředí v ČR	93
6.2.1	Právní status záznamů a dokladů v datové formě v českém právu	93
6.2.2	Právní status účetních záznamů a dokladů v datové formě	93
6.2.3	Právní status evidence pro daňové účely a daňových dokladů v datové formě ...	93
6.2.4	Právní status užívání datové komunikace v rámci celního řízení	94
6.2.5	Právní status užívání dokumentů v datové formě a datové komunikace ve finančnictví	94
6.3	Právní status bankovních transakcí v datové formě	94
6.3.1	Úprava spotřebitelských smluv	95
6.4	Zákon o elektronickém podpisu	95
6.5	Zákon o ochraně osobních údajů	95
6.6	Bezpečnost elektronického obchodu	96
6.6.1	Proces šifrování	96
6.6.2	Digitální certifikáty	97
6.6.3	SSL (Secure Socket Layer)	97
6.6.4	Platby	98
6.7	eBay – ukázka C2C, B2C	99
6.7.1	Registrace	100
6.7.2	Postup registrace na eBay	100
6.7.3	Hledání zboží	105
6.7.4	PayPal	107
6.7.5	Výhody a nevýhody eBay	108
7	Prezentace na internetu (tvorba WWW)	110
7.1	Domény a doménová jména	110
7.1.1	Registrace doménového jména v TLD .cz	110
7.2	WWW	114
7.2.1	Webhosting a serverhosting	114
7.2.2	Uspořádání klient – server	114
7.2.3	Standardy pro web	114
7.2.4	Vlastnosti XHTML	116
7.2.5	XHTML versus HTML	117
7.2.6	Softwarové nástroje	117
7.2.7	Umísťování stránek na server	118
7.2.8	Čeština	118
7.3	Ukázky XHTML	119
7.3.1	Základní formátování textu	120
7.3.2	Odkazy	126
7.3.3	Obrázky	128
7.3.4	Tabulky	130
7.4	Kaskádní styly - CSS	134
7.4.1	Barvy	136
7.5	Pokročilé prvky – CGI	140
8	Zřízení a využití elektronického podpisu	142

8.1	Úvod	142
8.2	Právní předpisy	142
8.3	Základní pojmy	142
8.3.1	Elektronický podpis	142
8.3.2	Elektronická značka	142
8.3.3	Asymetrická kryptografie	143
8.3.4	Hashovací funkce (vzorkovací)	143
8.3.5	Certifikát	143
8.3.6	Certificate revocation list (CRL)	143
8.3.7	Certifikační autorita (CA)	143
8.3.8	Certifikační politika (CP)	144
8.3.9	Časové razítko	144
8.4	Získání a použití elektronického podpisu	144
8.4.1	Technika elektronického podpisu	144
8.4.2	Proces elektronického podpisu	146
8.5	Certifikační autority	147
8.5.1	Akreditované certifikační autority	147
8.6	Získání elektronického podpisu	149
8.7	Typy elektronických podpisů	149
8.8	Možnosti využití elektronického podpisu	150
8.8.1	Státní správa a samospráva	150
8.8.2	Ministerstvo financí	151
8.8.3	Ministerstvo práce a sociálních věcí	151
8.8.4	Zdravotní pojišťovny	151
8.8.5	Česká pošta	151
8.8.6	Bezpečná a ověřitelná e-mailová komunikace	151
8.8.7	Bankovníctví	152
8.9	Přílohy	152
8.9.1	Příloha číslo 1: Úvodní strana První certifikační autority	152
8.9.2	Příloha číslo 2: Ceník První certifikační autority	153
8.9.3	Příloha číslo 3: Úvodní stránka PostSingnum	154
8.9.4	Příloha číslo 4: Ceník certifikačních služeb České pošty s.p.	154
8.9.5	Příloha číslo 5: Úvodní strana eIdentity	155
8.9.6	Příloha číslo 6: Ceník eIdentity	155
9	Možnosti elektronické komunikace občana se státní správou	156
9.1	Úvod	156
9.2	E-Government v České republice	156
9.3	E-Government v zemích Evropské unie	157
9.4	Komunikace občana se státní správou	158
9.4.1	Portál veřejné správy	159
9.4.2	Elektronický portál územních samospráv – ePUSA	162
9.4.3	Projekt Czech Point	163
9.5	Využití elektronické komunikace občana se státní správou	163

9.5.1	Komunikace občana přes portál veřejné správy	164
9.5.2	Další možnosti komunikace.....	166
10	Možnosti elektronické komunikace podnikatele se státní správou	168
10.1	Úvod	168
10.2	E-Government v České republice.....	168
10.2.1	Využití e-agend	169
10.3	E-Government v zemích Evropské unie.....	170
10.4	Komunikace podnikatele se státní správou	171
10.4.1	Portál veřejné správy	172
10.5	Využití elektronické komunikace podnikatele se státní správou	175
10.5.1	Komunikace podnikatele přes portál veřejné správy	175
10.5.2	Daňový portál	176
10.5.3	Další možnosti komunikace.....	178
10.6	Předpokládaný rozvoj	178
10.7	Přílohy	179
10.7.1	Příloha číslo 1: Přehled elektronických podání	179
10.7.2	Příloha č. 2: Grafy počtu podaných e-podání za roky 2003-2006	180
10.7.3	Příloha č. 3: Řešení životní situace – ohlášení řemeslné živnosti	181
10.7.4	Příloha číslo 4: Praktický příklad – Přiznání DPH.....	184
11	ICT a životní prostředí	194
11.1	Používání recyklovaného papíru	194
11.2	Sběr a recyklace tiskových kazet	196
11.3	Zákon o odpadech - nakládání s vyřazenými elektrospotřebiči	197
11.4	EMS – (Environmental Management System)	201
11.5	ISO 14001	202
11.6	EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)	203
11.7	Ochrana životního prostředí - informační zdroje	203
12	Literatura	209