

OBSAH

ÚVODEM	2
1 INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE A FIRMA.....	5
1.1 Úloha podnikové informatiky	7
1.2 Trendy informačních technologií	8
2 OD DAT KE ZNALOSTEM.....	13
2.1 Jsou data a informace totéž?	15
2.2 Zpráva, signál	18
2.3 Znalosti.....	22
3 SYSTÉM.....	25
3.1 Základní pojmy	27
3.2 Informační systém.....	31
4 INFORMAČNÍ SYSTÉM FIRMY	36
4.1 Požadavky na informační systém	40
4.2 Informační strategie.....	42
5 ŽIVOTNÍ CYKLUS INFORMAČNÍHO SYSTÉMU	48
5.1 Fáze životního cyklu informačního systému.....	52
5.2 Systémová integrace.....	61
6 ARCHITEKTURA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU	64
6.1 Centralizované systémy	67
6.2 Systémy na osobních počítačích.....	68
6.3 Systémy klient/server	69
6.4 Systémy distribuovaného zpracování dat	73
6.5 Internetové architektury	74
7 INFRASTRUKTURA A BEZPEČNOST INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	77
7.1 Infrastruktura	79

7.2 Bezpečnost.....	82
8 INFORMAČNÍ PODPORA ČINNOSTÍ FIRMY.....	88
8.1 Řízení firmy	90
8.2 Výroba.....	93
8.3 Marketing, obchod, služby	95
8.4 Řízení vztahů se zákazníky.....	97
8.5 Finance a Controlling	98
8.6 Péče o lidské zdroje	100
8.7 Doprava a logistika	101
8.8 Geografické informační systémy	102
8.9 Administrativa.....	104
9 HROMADNÉ ZPRACOVÁNÍ DAT.....	110
9.1 Fyzické a logické soubory.....	113
9.2 Transakční zpracování	118
10 MODELOVÁNÍ A ABSTRAKCE	129
10.1 Princip modelování a abstrakce.....	132
10.2 Princip tří architektur	135
10.3 Modelování reálného světa.....	137
10.4 Typy modelování	142
11 KVALITA A EFEKTIVITA INFORMAČNÍHO SYSTÉMU.....	166
11.1 Kvalita informačního systému	168
11.2 Efektivnost informačního systému	178
12 FIRMA A INTERNET	194
12.1 Podstatné rysy internetu.....	196
12.2 Základní služby internetu	197
12.3 Komunikace na internetu	198
12.4 Elektronické podnikání	200
12.5 Internet a změna podnikání	210

ZÁVĚREM	216
SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK, SYMBOLŮ A ZKRATEK	222
Informativní, navigační, orientační	222
Ke splnění, kontrolní, pracovní	222
Výkladové	222
Náměty k zamyšlení, myšlenkové, pro další studium	222
Vlastní značky, symboly, zkratky	223

1. Úvod	223
2. Základní pojmy	223
3. Informační systémy	223
4. Informační systémy v praxi	223
5. Informační systémy v praxi	223
6. Informační systémy v praxi	223
7. Informační systémy v praxi	223
8. Informační systémy v praxi	223
9. Informační systémy v praxi	223
10. Informační systémy v praxi	223
11. Informační systémy v praxi	223
12. Informační systémy v praxi	223
13. Informační systémy v praxi	223
14. Informační systémy v praxi	223
15. Informační systémy v praxi	223
16. Informační systémy v praxi	223
17. Informační systémy v praxi	223
18. Informační systémy v praxi	223
19. Informační systémy v praxi	223
20. Informační systémy v praxi	223
21. Informační systémy v praxi	223
22. Informační systémy v praxi	223
23. Informační systémy v praxi	223
24. Informační systémy v praxi	223
25. Informační systémy v praxi	223
26. Informační systémy v praxi	223
27. Informační systémy v praxi	223
28. Informační systémy v praxi	223
29. Informační systémy v praxi	223
30. Informační systémy v praxi	223
31. Informační systémy v praxi	223
32. Informační systémy v praxi	223
33. Informační systémy v praxi	223
34. Informační systémy v praxi	223
35. Informační systémy v praxi	223
36. Informační systémy v praxi	223
37. Informační systémy v praxi	223
38. Informační systémy v praxi	223
39. Informační systémy v praxi	223
40. Informační systémy v praxi	223
41. Informační systémy v praxi	223
42. Informační systémy v praxi	223
43. Informační systémy v praxi	223
44. Informační systémy v praxi	223
45. Informační systémy v praxi	223
46. Informační systémy v praxi	223
47. Informační systémy v praxi	223
48. Informační systémy v praxi	223
49. Informační systémy v praxi	223
50. Informační systémy v praxi	223
51. Informační systémy v praxi	223
52. Informační systémy v praxi	223
53. Informační systémy v praxi	223
54. Informační systémy v praxi	223
55. Informační systémy v praxi	223
56. Informační systémy v praxi	223
57. Informační systémy v praxi	223
58. Informační systémy v praxi	223
59. Informační systémy v praxi	223
60. Informační systémy v praxi	223
61. Informační systémy v praxi	223
62. Informační systémy v praxi	223
63. Informační systémy v praxi	223
64. Informační systémy v praxi	223
65. Informační systémy v praxi	223
66. Informační systémy v praxi	223
67. Informační systémy v praxi	223
68. Informační systémy v praxi	223
69. Informační systémy v praxi	223
70. Informační systémy v praxi	223
71. Informační systémy v praxi	223
72. Informační systémy v praxi	223
73. Informační systémy v praxi	223
74. Informační systémy v praxi	223
75. Informační systémy v praxi	223
76. Informační systémy v praxi	223
77. Informační systémy v praxi	223
78. Informační systémy v praxi	223
79. Informační systémy v praxi	223
80. Informační systémy v praxi	223
81. Informační systémy v praxi	223
82. Informační systémy v praxi	223
83. Informační systémy v praxi	223
84. Informační systémy v praxi	223
85. Informační systémy v praxi	223
86. Informační systémy v praxi	223
87. Informační systémy v praxi	223
88. Informační systémy v praxi	223
89. Informační systémy v praxi	223
90. Informační systémy v praxi	223
91. Informační systémy v praxi	223
92. Informační systémy v praxi	223
93. Informační systémy v praxi	223
94. Informační systémy v praxi	223
95. Informační systémy v praxi	223
96. Informační systémy v praxi	223
97. Informační systémy v praxi	223
98. Informační systémy v praxi	223
99. Informační systémy v praxi	223
100. Informační systémy v praxi	223