

**I. část**

1. VZTAH CÍLOVĚ PROGRAMOVÉHO ŘÍZENÍ K ŘÍZENÍ, JEHO POJETÍ, PODSTATĚ, PRINCIPŮM A STRUKTUŘE 7
  - 1.1 Vymezení pojmu řízení 7
  - 1.2 Zákonitosti, principy a metody řízení 8
  - 1.3 Vztah CPŘ k podstatě řízení 8
  - 1.4 Vztah CPŘ k principům řízení 12
  - 1.5 Vztah CPŘ ke struktuře řízení 13
    - 1.5.1 Vztah CPŘ ke druhům řídicího procesu 15
    - 1.5.2 Vztah CPŘ k jednotlivým fázím řízení 15

**II. část**

2. PODSTATA METODY A JEJÍ POUŽITÍ 17
3. POSTUP PŘI URČENÍ KLÍČOVÝCH PROBLÉMŮ A STANOVENÍ HLAVNÍCH (PROGRAMOVÝCH) CÍLŮ ORGANIZACE 21
  - 3.1 Časová a věcná návaznost úkolů státního plánu na klíčové problémy a hlavní (programové) cíle organizace 21
  - 3.2 Stanovení klíčových problémů a jejich rozpracování do programových cílů 22
4. MĚRITELNOST CÍLŮ A JEJICH KONTROLA 29
5. ROZBOR ASPEKTŮ METODY CPŘ 31
  - 5.1 Obecné aspekty metody 31
  - 5.2 Psychologické aspekty metody 32
  - 5.3 Sociologické aspekty metody 32
  - 5.4 Kádrové personální aspekty metody 33
  - 5.5 Organizační aspekty metody 34
  - 5.6 Motivační aspekty metody 35
6. KRITICKÁ STANOVISKA K METODĚ CPŘ 37
7. ZKUŠENOSTI SE ZAVÁDĚNÍM METODY CPŘ 39
  - 7.1 Pozitivní zkušenosti se zaváděním metody 39
  - 7.2 Negativní zkušenosti se zaváděním metody 42
8. OPTIMÁLNÍ POSTUP PŘI ZAVÁDĚNÍ METODY 45
9. HLAVNÍ OBTÍŽE PŘI ZAVÁDĚNÍ METODY CPŘ V NAŠICH ORGANIZACÍCH A MOŽNÉ ZPŮSOBY JEJICH PŘEKONÁNÍ 59
  - 9.1 Obtíže vznikající před začátkem zavádění metody CPŘ do našich organizací 59

- 9.2 Obtíže vznikající v průběhu zavádění metody CPR do našich organizací 61
- 9.3 Možné způsoby překonávání obtíží vznikajících před začátkem zavádění metody CPR do našich organizací 62
- 9.4 Překonávání obtíží vznikajících v průběhu zavádění metody CPR do našich organizací 65

### III. část

## 10. PŘEHLED A POROVNÁNÍ ZKUŠENOSTÍ SE ZAVÁDĚNÍM CPR V ZAHRANIČNÍCH A ČESKOSLOVENSKÝCH PODNICÍCH 67

- 10.1 Přehled a porovnání zkušeností se zaváděním CPR v zahraničních podnicích 67
  - 10.1.1 Zkušenosti z podniku A 67
  - 10.1.2 Zkušenosti z podniku B 69
  - 10.1.3 Zkušenosti z podniku C 69
- 10.2 Přehled a porovnání zkušeností se zaváděním CPR v československých podnicích 73
  - 10.2.1 Zkušenosti v podniku X 73
    - 10.2.1.1 *Forma stanovování klíčových problémů a jejich rozpracování na nižší složky* 74
    - 10.2.1.2 *Způsob provádění kontrol při plnění programových cílů* 76
    - 10.2.1.3 *Řešení hmotné zainteresovanosti* 77
    - 10.2.1.4 *Problémy při zavádění a aplikaci metody* 77
    - 10.2.1.5 *Hlavní přínosy metody* 81
    - 10.2.1.6 *Podstatné zvláštnosti při zavádění metody v podniku X oproti jiným organizacím* 82
  - 10.2.2 Zkušenosti z podniku Y 82
    - 10.2.2.1 *Forma stanovování klíčových problémů a jejich rozpracování na nižší složky* 82
    - 10.2.2.2 *Způsob provádění kontrol plnění programových cílů* 85
    - 10.2.2.3 *Řešení hmotné zainteresovanosti* 86
    - 10.2.2.4 *Problémy při zavádění a aplikaci metody* 86
    - 10.2.2.5 *Hlavní přínosy metody* 86
    - 10.2.2.6 *Podstatné zvláštnosti při zavádění metody oproti jiným organizacím* 87
  - 10.2.3 Zkušenosti z podniku Z 87
    - 10.2.3.1 *Forma stanovování klíčových problémů a jejich rozpracování na nižší složky* 88
    - 10.2.3.2 *Způsob provádění kontrol plnění programových cílů* 90
    - 10.2.3.3 *Řešení hmotné zainteresovanosti* 91
    - 10.2.3.4 *Problémy při zavádění a aplikaci metody* 104
    - 10.2.3.5 *Hlavní přínosy metody* 104
    - 10.2.3.6 *Podstatné zvláštnosti při zavádění metody proti jiným organizacím* 104
- 10.3 Vyhodnocení komparativní analýzy zkušeností se zaváděním a uplatňováním metody CPR 105

ZÁVĚR 109

PŘÍLOHA Č. 6 112

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY 141