

Obsah

Vysvětlivky k ikonám	5
Úvodem	7
1 Když se řekne psychologie práce	9
1.1 Vymezení předmětu a historie užití psychologie práce . . .	9
1.2 Současný stav rozvoje psychologie práce (oblasti užití) . . .	11
Shrnutí	12
2 Psychologie pracovního prostředí	15
2.1 Fyzikální faktory pracovního prostředí	16
Shrnutí	20
3 Motivace k práci	21
3.1 Motivace k práci – obecné a teoretické poznatky	21
3.2 Subjektivní faktory pracovní motivace	22
3.2.1 Maslowova hierarchie potřeb	22
3.2.2 Alderferova teorie pracovní motivace	23
3.2.3 Herzbergova dvoufaktorová teorie motivace	24
Shrnutí	27
4 Syndrom vyhoření (burnout)	29
4.1 Vymezení a příznaky syndromu vyhoření	29
4.2 Ve kterých profesích se setkáváme nejčastěji s psychickým vyhořením?	31
4.3 Jak mohou přispívat pracovní podmínky ke vzniku syndromu vyhoření?	36
4.4 Jak zabránit a předcházet vzniku syndromu vyhoření?	38
Shrnutí	41
5 Závislost na práci (workoholismus)	43
5.1 Vymezení pojmu, definice	43
5.2 Typologie workoholika	45
5.3 Workoholik v roli podřízeného a nadřízeného	46
5.4 Jak probíhá rozvoj závislosti na práci?	48
5.5 Kořeny vzniku závislosti na práci a jak jí čelit?	52
Shrnutí	54
6 Nezaměstnanost	55
6.1 Co rozumíme pod pojmem nezaměstnanost?	56
6.2 Následky nezaměstnanosti	56
6.2.1 Psychické reakce	56
6.2.2 Somatické reakce	59
6.2.3 Sociální reakce	59
6.3 Tři základní typy strategií v přístupu k řešení nezaměstnanosti	61
6.4 Skupiny ohrožené nezaměstnaností	62
6.5 Jaký vliv má propouštění ze zaměstnání na ty, kteří zůstali?	63
6.6 Připravit se na ztrátu zaměstnání?	64
Shrnutí	65

7 Mobbing	67
7.1 Charakteristika pojmu	67
7.2 Příčiny mobbingu	68
7.3 Strategie mobbingu	69
7.4 Kdo se stává nejčastěji obětí mobbingu?	72
7.5 Jaké jsou důsledky mobbingu?	74
7.6 Sexuální obtěžování	75
7.7 Jak se mobbingu bránit?	76
Shrnutí	77
Kontrolní test	79
Použitá a doporučená literatura	81
Klíč správných odpovědí	83