

Obsah

Úvod	9
1. Sociální služby v systému sociální pomoci České republiky	11
1.1. Dávky sociální péče	15
1.2. Sociální služby	17
2. Klasifikace sociálních služeb v České republice	23
2.1. Základní členění sociálních služeb	23
2.2. Charakteristika zařízení sociálních služeb	26
3. Financování sociálních služeb v České republice	33
4. Faktory ovlivňující sociální služby	39
5. Reforma sociálních služeb v České republice	49
6. Komunitní plánování sociálních služeb	53
7. Standardy kvality sociálních služeb	55
7.1. Procedurální standardy	56
7.2. Personální standardy	58
7.3. Provozní standardy	59
7.4. Akreditace v sociálních službách	60
8. Sociální služby v zemích Evropské unie	63
9. Seznam použitých zdrojů	71