

# OBSAH

<b>1. VYMEZENÍ POJMU PERSONÁLNÍ ŘÍZENÍ .....</b>	<b>8</b>
1.1 Personální řízení jako součást celkového řízení firmy .....	8
1.2 Personální řízení, řízení lidských zdrojů .....	9
<b>2. VYMEZENÍ A OBSAH PERSONÁLNÍ PRÁCE .....</b>	<b>10</b>
2.1 Personální útvar, jeho výstavba a funkce .....	10
2.2 Organizace a řízení personálního útvaru .....	12
2.2.1 Hlavní skupiny personálních pracovníků podle jejich funkce .....	14
2.2.2 Specifické činnosti personálního útvaru .....	15
2.3 Personální informační systém .....	15
2.3.1 Základní skupiny personálních informací .....	15
2.3.2 Získávání informací a možnosti jejich využití .....	17
<b>3. PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PLÁNOVÁNÍ .....</b>	<b>19</b>
3.1 Proces plánování pracovníků .....	20
3.1.1 Definice podnikových cílů .....	21
3.1.2 Odhad potřeby pracovních sil .....	22
3.1.3 Odhad zdrojů pracovních sil .....	22
3.1.4 Plány pracovních činností za účelem pokrytí potřeb pracovních sil .....	23
3.1.5 Kontrola a vyhodnocení .....	24
<b>4. VYHLEDÁVÁNÍ, VÝBĚR A ADAPTACE PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>25</b>
4.1 Vyhledávání pracovníků .....	25
4.2 Získávání pracovníků .....	27
4.3 Výběr a rozmisťování pracovníků .....	28
4.4 Adaptace pracovníků .....	32
4.5 Aktivní politika zaměstnanosti .....	34
4.6 Rekvalifikace .....	35
<b>5. MOTIVACE A STIMULACE PRACOVNÍKŮ – MZDOVÁ A SOCIÁLNÍ POLITIKA PODNIKU .....</b>	<b>41</b>
5.1 Motivace a stimulace pracovníků .....	41
5.1.1 Základní motivační zdroje .....	42
5.1.2 Motivace pracovního jednání .....	44
5.1.3 Pracovní spokojenost a motivace .....	45
5.1.4 Motivace v řídicí práci vedoucího .....	46
5.1.5 Stimulace k tvořivé práci .....	47
5.1.6 Stimulace k týmové práci .....	48
5.1.7 Stimulace ke kvalitní práci .....	49
5.1.8 Poruchy motivace .....	49
5.2 Odměňování pracovníků – mzdová politika podniku .....	51
5.2.1 Mzdový systém podniku .....	52
5.2.2 Mzdové formy .....	52
5.2.3 Odměňování v nepodnikatelské sféře .....	56
<b>6. OSOBNÍ ROZVOJ PRACOVNÍKA – VZDĚLÁNÍ A KARIÉRA .....</b>	<b>60</b>
6.1 Vzdělávání pracovníka .....	60

6.1.1	Identifikace potřeb .....	61
6.1.2	Plánování a realizace podnikového vzdělávání .....	62
6.1.3	Vyhodnocení a kontrola výsledků vzdělání .....	63
6.2	Profesní kariéra a osobní rozvoj .....	65
6.2.1	Plánování kariéry v podniku .....	66
6.2.2	Osobní rozvoj .....	69
6.2.3	Rozvoj osobní kariéry .....	69
6.2.4	Plánování a rozšíření osobní kariéry .....	70
6.2.5	Plánování a rozvoj kariéry zaměstnanců .....	71
6.2.6	Metody řízení kariéry .....	73
<b>7.</b>	<b>HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ A PRACOVNÍHO VÝKONU .....</b>	<b>73</b>
7.1	Hodnocení pracovní činnosti .....	74
7.2	Hodnocení pracovníků .....	77
7.3	Hodnotící rozhovor .....	79
7.4	Pracovní mobilita a fluktuace .....	79
7.4.1	Sledování mobility a její příčiny .....	80
7.4.2	Uvolňování pracovníků .....	85
<b>8.</b>	<b>ČLOVĚK V PRACOVNÍM PROCESU .....</b>	<b>86</b>
8.1	Pracovník v pracovním procesu a jeho charakteristika .....	86
8.2	Pracovní místa a pracovní úkoly .....	87
8.2.1	Pracovní postup .....	88
8.2.2	Popisy pracovních míst .....	89
8.2.3	Profese .....	89
8.3	Podmínky pracovního prostředí .....	90
8.3.1	Prostorové řešení pracoviště .....	90
8.3.2	Fyzické podmínky práce .....	91
8.3.3	Organizační podmínky práce .....	93
<b>9.</b>	<b>TVORBA PRACOVNÍCH TÝMŮ A JEJICH ŘÍZENÍ .....</b>	<b>95</b>
9.1	Obecná charakteristika pracovní skupiny .....	95
9.2	Formování pracovních skupin .....	96
9.3	Chování pracovníka v pracovní skupině .....	97
9.4	Hodnotový systém a hodnotová hierarchie pracovníka ve skupině .....	98
9.4.1	Pracovní tým – tvorba a řízení .....	99
9.4.2	Složení týmu .....	99
9.4.3	Hlavní kroky manažerů při tvorbě týmů .....	100
9.4.4	Přednosti týmové práce .....	101
9.4.5	Motivace k týmové práci .....	102
<b>10.</b>	<b>PERSONÁLNÍ ČINNOSTI ŘÍDÍCÍCH PRACOVNÍKŮ .....</b>	<b>103</b>
10.1	Interpersonální úlohy .....	103
10.2	Vedení lidí a styly vedení .....	104
10.2.1	Styly v řízení vedoucích pracovníků .....	105
10.3	Osobnost manažera .....	106
10.4	Komunikace .....	108
10.5	Konflikty na pracovišti a jejich řešení .....	108
10.6	Řešení konfliktů .....	111
10.6.1	Participace při řešení konfliktů .....	112
10.6.2	Identifikace a konfliktnost .....	114

<b>11. ZAMĚSTNAVATEL – ZAMĚSTNANCI – ODBORY .....</b>	<b>116</b>
11.1 Zaměstnanecké vztahy a odbory .....	116
11.2 Kolektivní vyjednávání .....	117
11.3 Kolektivní smlouva .....	119
<b>12. TVORBA PODNIKOVÉ KULTURY .....</b>	<b>121</b>
12.1 Podniková etika .....	121
12.2 Sociální klima .....	123
<b>13. NOVÉ TRENDY V PERSONÁLNÍM ŘÍZENÍ.....</b>	<b>125</b>
13.1 Personální controlling .....	125
13.2 Řízení s otevřenými knihami – open book .....	128