

# Obsah

Seznam obrázků .....	5
Seznam tabulek.....	8
Seznam použitých zkratk.....	9
Summary / souhrn.....	12
Úvod.....	13
<b>1 Modelování objektivní (podnikové) reality .....</b>	<b>15</b>
1.1 Metodiky.....	16
1.1.1 Metody, techniky, nástroje .....	18
1.1.2 Modelovací SW prostředky: CASE, CABA .....	20
1.2 Diagram jako grafický modelovací nástroj .....	22
1.2.1 Grafická notace a zastupitelnost diagramů .....	24
1.2.2 Standardy notací .....	27
1.3 Ohodnocení modelovaných prvků.....	28
1.3.1 Atributy, parametry .....	28
1.3.2 Integritní pravidla .....	29
1.3.3 Metriky, ukazatele .....	29
<b>2 Podnik / organizace .....</b>	<b>31</b>
2.1 Systémové pojetí .....	31
2.1.1 Řízení.....	32
2.1.2 Prvky organizační struktury.....	34
2.2 Přístupy managementu kvality .....	35
2.2.1 Potřeba zvyšování kvality v soukromém a veřejném sektoru .....	35
2.2.2 Koncepce TQM / TQC .....	35
2.2.3 Modely úspěšnosti / výjimečnosti, EFQM, CAF .....	37
2.2.4 Normy ISO 9000 .....	44
2.3 Organizační změny .....	46
2.3.1 Modelové prezentace v organizaci .....	47
<b>3 Procesy.....</b>	<b>49</b>
3.1 Procesní přístup .....	49
3.1.1 Proces.....	50
3.1.2 Procesní řízení, procesní organizace .....	54
3.1.3 Reengineering, zdokonalování procesu .....	57
3.2 Možnosti kvality procesů .....	60
3.2.1 Zlepšování, sebehodnocení: PDCA, DMAIC, CAF, ISO .....	60
3.2.2 Analýza procesů, procesní mapa, benchmarking .....	68
3.2.3 Model procesní zralosti: CMMI .....	74

3.3 Modelování procesů a podíl manažerů na jeho tvorbě.....	78
3.3.1 Metody a postupy: BSP, BPMN, IDEF, ARIS, Lean Six Sigma, UML .....	78
3.3.2 Typické modely: hierarchie, návaznost, přidaná hodnota, kontext, aktivity, organigram.....	82
<b>4 Data a informace.....</b>	<b>95</b>
4.1 Způsob uložení dat – databázová technologie.....	96
4.1.1 Relační model.....	96
4.1.2 Datová integrita .....	100
4.1.3 Operativní data transakčního systému a analytická data datového skladu .....	106
4.1.4 Dimenzionální model .....	109
4.2 Manipulace s daty – informační systémy .....	114
4.2.1 Funkcionalita aplikací: ERP, CRM, SCM, ECM .....	116
4.2.2 Business Intelligence .....	118
4.2.3 Competitive Intelligence.....	122
4.3 Možnosti kvality informací .....	123
4.3.1 Computer Intelligence .....	123
4.3.2 Životní cyklus vývoje informačního systému .....	125
4.3.3 Rámce řízení podnikové informatiky: IT Governance, ITIL, COBIT.....	128
4.4 Modelování dat a podíl manažerů na vývoji informačního systému.....	139
4.4.1 Metodiky vývoje informačního systému: MDDIS, RAD, BORM, RUP, EUP .....	142
4.4.2 Přístupy k datovému modelování: ERD, UML .....	144
4.4.3 Typické modely: entity+vztahy, funkčnosti, scénáře, třídy+vztahy.....	149
<b>5 Modelování procesů a dat.....</b>	<b>161</b>
5.1 Od procesů k datům, od dat k procesům .....	161
5.2 Návaznost a provázanost, iterativní postup .....	162
5.3 Modelování aneb abstraktní programování .....	182
<b>6 Závěr.....</b>	<b>183</b>
<b>Seznam zdrojů .....</b>	<b>185</b>
<b>Rejstřík.....</b>	<b>191</b>