

OBSAH

	Úvod a předmluva	5
1.	Účel a / nebo prostředek?	10
1.1	Chvála teorie (a její význam pro praxi)	11
1.2	Informatika nebo informační systémy?	12
1.3	Nepřiměřená očekávání IS	14
1.4	Různá paradigmata	17
	Kontrolní otázky a témata k diskusi (1)	19
2.	Základy systémové vědy	20
2.1	Systémová teorie a její aplikace	22
2.2	Koncept systému	24
2.3	Základní systémové pojmy a principy	26
2.4	Zpětná vazba a jej působení	29
2.5	Řád a samo-organizace systému	32
2.6	Komplexita a samo-organizace	34
2.7	Základní typy systémů	36
2.8	Systémy a lidské jednání (aktivity)	39
	Kontrolní otázky a témata k diskusi (2)	46
3	Základy kybernetiky	47
3.1	Dva proudy kybernetiky	48
3.2	Černá skříňka	50
3.3	Regulace a automatizace řízení	51
3.4	Modelování jako kognitivní záležitost	52
3.5	Základní typy modelů a jejich použití	54
3.6	Informace a neurčitost	56
3.7	Člověk jako pozorovatel	60
3.8	Proces učení se (a formování znalosti)	62
3.9	Řízení: management a podnikání	66
3.10	Kontrolní otázky a témata k diskusi (3)	69
4	Informace & znalosti	70
4.1	Různá pojetí informace	71
4.1	Sjednocující teorie informace	73
4.2	Sémantická informace a význam	78
4.3	Znalost a její metafory	81
4.5	Komunikace sémantické informace	87
4.6	Sémiotické pojetí informace	91
4.7	Jazyk, zpráva a význam informace	98
4.8	Kvalitativní a kvantitativní informace	101
4.9	Kontrolní otázky a témata k diskusi (4)	109

5	Člověk, počítač a informace	110
5.1	Informační technologie	111
5.2	Binární kódování	115
5.3	Hardware: informace jako signály	121
5.4	Software a vložené znalosti	126
5.5	Kontrolní otázky a témata k diskusi (5)	130
6	Informatizace, změny a společnost	132
6.1	Informační společnost a globální svět	133
6.2	Informační technologie a (její) změny	136
6.3	Informační systém v podniku	140
6.4	Typy IS/ICT a jejich využití	145
6.5	Další typy (pokročilých) aplikací	153
6.6	Informace a znalosti v hospodářské organizaci	164
6.7	Informatizace a vývoj společnosti	173
6.8	Kontrolní otázky a témata k diskusi (6)	178
	Závěr	180
	Slovník základních pojmů	179
	Literatura	196