

Obsah

Předmluva 7

I. Význam jakosti pro socialistickou společnost 9

II. Základní pojmy 13

2.1 Jakost a užitná hodnota 13

2.2 Definice jakosti 16

2.3 Okruh jakosti 18

2.4 Jakostní znaky 21

III. Vývoj péče o jakost 23

3.1 Řízení jakosti 23

3.2 Vývojové etapy řízení jakosti 25

3.3 Vývoj řízení jakosti v našich průmyslových podnicích 28

3.4 Vývoj společenské péče o jakost v ČSSR 31

IV. Formy a prostředky společenské péče o jakost 37

4.1 Význam a nástroje vlivu socialistického státu na jakost výrobků a služeb 37

4.2 Význam společenských organizací pro péči o jakost 40

4.3 Státní péče o jakost v některých socialistických zemích 42

4.4 Výchova a školení jako součást společenské péče o jakost 57

4.5 Vliv státu na jakost ve vyspělých kapitalistických státech 60

4.6 Státní zkušebnictví v ČSSR — jeho organizace a výsledky 66

V. Zásady prohlubování komplexní společenské péče o jakost v ČSSR 80

5.1 Výchozí stav a požadavky národního hospodářství 80

5.2 Principy společenské péče o jakost výrobků a služeb a dělba odpovědnosti při jejich realizaci 85

5.3 Cesty a prostředky zvýšení přímého vlivu státní správy na jakost výroby 89

VI. Systémy řízení jakosti v socialistických průmyslových podnicích 95

6.1 Komplexní řízení jakosti v průmyslovém podniku 95

6.2 Řízení jakosti v průmyslovém podniku a společenská péče o jakost 104

6.3	Nová opatření ke zvyšování jakosti výrobků v našich podnicích	106
6.4	Organizace řízení jakosti ve výrobní hospodářské jednotce	112
6.5	Kvalimetrie	132
<i>VII. Systémy práce bez vad</i> 135		
7.1	Systém práce bez vad — základní rys řízení jakosti v socialistickém průmyslovém podniku	135
7.2	Doporučení pro zavádění Saratovského systému práce bez vad	142
7.3	Třídníky vad v práci	153
7.4	Odpovědnost vedoucích pracovníků v systému práce bez vad	155
7.5	Postavení technické kontroly v systému práce bez vad	161
<i>VIII. Systémy řízení jakosti v kapitalistických průmyslových podnicích</i> 164		
8.1	Systém totálního řízení jakosti	164
8.2	Zero-Defects programy	171
8.3	Japonský systém řízení jakosti	182
8.4	Japonské kroužky jakosti	185
<i>IX. Mezinárodní spolupráce v oblasti péče o jakost</i> 195		
9.1	Spolupráce členských zemí Rady vzájemné hospodářské pomoci	195
9.2	Evropská organizace pro řízení jakosti	203
9.3	Mezinárodní spolupráce v oblasti výchovy pro jakost	205
<i>Literatura</i> 217		