

# OBSAH

1. ÚVOD DO ETIKY .....	8
1. 1 DENOMINACE ETICKÝCH POJMŮ .....	9
1.1.1 ETIKA .....	9
1.1.2 MORÁLKA .....	12
1.1.3 LÉKAŘSKÁ ETIKA .....	14
1.1.4 ZDRAVOTNICKÁ (A OŠETŘOVATELSKÁ) ETIKA .....	14
1. 2 PŘEHLED VÝVOJE ETICKÉHO MYŠLENÍ .....	15
1. 2.1. MORÁLNÍ HODNOTY VÝCHODU .....	16
1.2.2. ANTIKA .....	18
1.2.3. ETICKÉ MYŠLENÍ VE STŘEDOVĚKU .....	20
1.2.4. ETIKA NOVOVĚKU .....	22
1.2.4.1 Etické teorie 19. a 20. století a jejich představitelé. .	25
1.3 VÝCHODISKA ETICKÝCH PŘÍSTUPŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ .....	26
1.3.1 ETICKÉ PŘEDPOROZUMĚNÍ .....	27
1.3.2 HISTORICKÉ KOŘENY LÉKAŘSKÉ ETIKY .....	29
1.3.3 NÁBOŽENSKÉ PRINCIPY .....	34
1.3.3.1 Judaismus .....	34
1.3.3.2 Křesťanství .....	36
1.3.3.3 Protestantismus .....	38
1.3.4 SOUČASNÉ ETICKÉ PRINCIPY .....	39
1.4 ETICKÁ DILEMATA A PROBLÉMY VE ZDRAVOTNICTVÍ ...	47
Literatura ke kapitole 1 .....	51
2. ETIKA ZDRAVOTNICKÉHO MANAGEMENTU .....	56
2.1 APLIKOVANÁ ETIKA .....	57
2.1.1 PROFESNÍ ETIKA .....	61
2.2 ETICKÉ KODEXY .....	63
2.2.1 TVORBA ETICKÉHO KODEXU .....	63
2.2.2 ETICKÉ KODEXY VE ZDRAVOTNICTVÍ .....	65
2.2.2.1 Mezinárodní etické kodexy .....	65
2.2.2.2 Národní etické kodexy .....	69
2.3 MANAŽERSKÁ ETIKA (VE ZDRAVOTNICTVÍ) .....	71

2.3.1 MANAŽER A ETIKA . . . . .	73
2.3.2 ETICKÉ ROZHODOVÁNÍ . . . . .	76
2.3.1.1 Rozhodovací proces a jeho bariéry . . . . .	78
2.4 ALOKACE ZDROJŮ . . . . .	83
2.4.1 PRINCIPY SPRAVEDLNOSTI . . . . .	84
2.4.2 SOLIDARITA A SUBSIDIARITA VE ZDRAVOTNICKÉ PÉČI . . . . .	94
2.4.2.1 Zdraví, nemoc a invalidita jako sociální událost . . . . .	99
Literatura ke kapitole 2 . . . . .	104
3. KULTURA ORGANIZACE VE ZDRAVOTNICTVÍ . . . . .	114
3.1 KULTURA JAKO ZÁKLAD LIDSKÉHO SOUŽITÍ . . . . .	116
3.1.1 KULTURA JAKO ZPŮSOB VYTVÁŘENÍ A UDRŽOVÁNÍ HODNOT . . . . .	116
3.1.2 KULTURA JAKO ZÁKLAD PRO VZORCE JEDNÁNÍ . . . . .	118
3.1.3 VÝVOJ A VYSVĚTLENÍ POJMU KULTURA . . . . .	120
3.1.3.1 Sociologické pojetí a vymezení kultury . . . . .	121
3.1.3.2 Kulturní a sociální antropologie . . . . .	122
3.1.3.3 Metody výzkumu sociální a kulturní antropologie . . . . .	123
3.1.4 VÝZNAM KULTURY . . . . .	124
3.1.4.1 Regulativní úloha kultury . . . . .	125
3.1.5 KULTURNÍ POJMOSLOVÍ . . . . .	127
3.1.5.1 Procesy vrůstání do kultury . . . . .	127
3.1.5.2 Vztahy ve společnosti jako součást kultury . . . . .	128
3.1.5.3 Rozmanitost kultur . . . . .	130
3.2. UNIVERZÁLNÍ KONCEPCE ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	131
3.2.1 VÝVOJ A DEFINICE ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	132
3.2.1.1 Teoretická východiska organizační kultury . . . . .	132
3.2.1.2 Definice organizační kultury . . . . .	134
3.2.2 VÝZNAM A FUNKCE ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	136
3.2.4 STRUKTURA ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	139
3.2.5 TYPY ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	143
3.2.6 PROBLEMATIKA SYMBOLIKY V KULTUŘE ORGANIZACE . . . . .	145
3.2.7 MOŽNOSTI POZNÁVÁNÍ ORGANIZAČNÍ KULTURY . . . . .	148
3.2.7.1 Popis organizační kultury . . . . .	149



---

3.2.7.2	Analýzy organizační kultury . . . . .	150
3.2.7.3	Normativní možnosti organizační kultury . . . . .	156
3.2.8	MOŽNOSTI OVLIVŇOVÁNÍ KULTURY ORGANIZACE . . . . .	156
3.2.8.1	Podpora a udržování organizační kultury . . . . .	159
3.2.8.2	Změna organizační kultury . . . . .	160
3.3.	SPECIFIKA ORGANIZAČNÍ KULTURY VE ZDRAVOTNICTVÍ . . . . .	161
3.3.1	SPECIFICKÉ POSLÁNÍ ZDRAVOTNICTVÍ . . . . .	165
3.3.1.1	Hodnoty ve zdravotnictví . . . . .	166
3.3.1.2	Cíle zdravotnictví a hledání nových priorit . . . . .	168
3.3.2	SPECIFIKA POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍ . . . . .	174
3.3.2.1	Obecná problematika pomáhajících profesí . . . . .	174
3.3.2.2	Status a role zdravotnických pracovníků . . . . .	176
3.3.2.3	Gender problematika ve zdravotnictví . . . . .	189
3.3.3	SPECIFIKA ROZSAHU ČINNOSTI . . . . .	192
3.3.3.1	Medicinalizace a medikalizace života . . . . .	193
3.3.3.2	Krize, bolest, nemoc a smrt . . . . .	195
3.3.4	SPECIFIKA OBJEKTU ČINNOSTI . . . . .	202
3.3.4.1	Osobnost pacienta . . . . .	202
3.3.4.2	Pozice a role pacienta . . . . .	205
3.3.4.3	Kultura „bezpečné zdravotnické péče“ . . . . .	212
	Literatura ke kapitole 3 . . . . .	220
	Slovníček cizích pojmů . . . . .	239