

OBSAH

Úvod	7
1 Obchodně technické služby a jejich význam	11
— význam obchodně technických služeb pro zvyšování ekonomické efektivnosti	14
1.1 Obchodně technické služby v socialistických a kapitalistických státech	17
1.2 Současný stav obchodně technických služeb ve strojírenských organizacích	19
2 Obsah obchodně technických služeb	24
2.1 Členění služeb	24
2.2 Oborová zásada a nositelé služeb	35
2.3 Hospodářské vztahy při poskytování služeb	38
2.4 Obchodně technické služby a ekonomické ukazatele podniku	40
3 Odbytová propagace a dokumentace	45
3.1 Propagace strojírenských výrobků	45
— obchodně technická dokumentace	47
— průvodní technická a servisní dokumentace	50
3.2 Dělbá práce v odbytové propagaci	53
3.3 Odbytová dokumentace v zahraničí	54
4 Poradenské a aplikační služby	57
4.1 Technické poradenství	59
— přímá technická poradenská činnost	59
— technická nabídková činnost	63
— výstavní a předváděcí síně	65
— jiné formy technického poradenství	66
4.2 Aplikační služby	68
4.3 Technické poradenství a aplikace při vývozu strojů a zařízení	72
5 Opravárenské služby	75
5.1 Nositelé opravárenských služeb	78
5.2 Systém plánovaných periodických preventivních oprav	85
5.3 Dodavatelský systém údržby	87

5.4 Modernizace při opravách	90
5.5 Průmyslové provádění oprav	92
5.6 Opravárenství v zahraničí	93
6 <i>Dodávky náhradních dílů</i>	100
— zásobování náhradními díly	103
6.1 Průzkum potřeb a plánování odbytu náhradních dílů	106
6.2 Odbytové cesty náhradních dílů	108
— zásoby, sklady a katalogy náhradních dílů	110
7 <i>Ostatní složky obchodně technických služeb</i>	117
7.1 Inspekce strojů a zařízení	117
7.2 Služby při reklamacích	120
7.3 Služby při dodávkách investičních celků	121
8 <i>Organizace obchodně technických služeb</i>	126
— současná organizace obchodně technických služeb ve strojírenství	127
8.1 Zásady organizace jednotlivých složek obchodně technických služeb	129
8.2 Varianty organizačního uspořádání obchodně technických služeb v dodavatelském podniku	134
9 <i>Obchodně technické služby v systémech oběhu</i>	146
9.1 Služby poskytované odbytovými organizacemi	147
9.2 Obchodně technické služby ve vnitřním a v zahraničním obchodě	148
— vnitřní obchod	148
— zahraniční obchod	149
<i>Přehled předpisů</i>	155
<i>Literatura</i>	156