

Předmluva .....	11
Úvod .....	12
<b>I. Teorie a přístupy .....</b>	<b>15</b>
Psychodynamické teorie .....	15
Kognitivně-behaviorální teorie a kognitivně-behaviorální terapie (KBT) .....	17
Přístup zaměřený na klienta .....	20
Existenciální teorie .....	21
Sociální konstruktivismus .....	26
Fenomenologický přístup .....	32
Strukturálně funkcionalistické teorie .....	33
Systémová teorie .....	37
Sociobiologie .....	40
Kriminologické teorie .....	43
Teorie vazby .....	46
Rozšířená teorie vazby .....	49
Teorie intuitivního rodičovství .....	51
Teorie adolescence .....	53
Teorie osobní identity v pozdně moderní době .....	57
Teorie adaptace ve stáří .....	63
Psychosociální přístup .....	66
Teorie sítí .....	69
Teorie sociálního rozvoje .....	72
Sociálně-ekologická teorie .....	74
Feministické teorie sociální práce .....	77
Teorie sociálního konfliktu .....	81
Teorie komunikativního jednání .....	84
Teorie společenské soudržnosti .....	88
Teorie multikulturalismu .....	90
Antiopresivní přístup .....	92
Systemický přístup .....	96
Dramaturgický přístup .....	98
Aktivační přístup .....	100
Terapeutický přístup .....	102
Poradenský přístup .....	103
Administrativní (procedurální) přístup .....	104
Participativní přístup .....	106
Úkolově orientovaný přístup .....	109
Restorativní přístup .....	114
Radikální přístup .....	115
Podpora odpovědnosti a reintegrace .....	116
Podpora nezávislosti .....	119
Kulturní senzitivita .....	120
Minimalizace rizik a škod .....	123
Prevence sociálního selhání .....	127
Kontrola .....	129
Hospodaření v rámci případu .....	131
Reflexivní praxe .....	133

Příběh v profesionálním pomáhání .....	138
Validace .....	141
Paliativní péče .....	144
<b>II. Náboženský, filosofický a společenský kontext .....</b>	<b>147</b>
Praktická teologie a sociální práce .....	147
Pastorace a sociální práce .....	149
Filosofické základy sociální práce .....	151
Etika sociální práce .....	154
Lidská práva jako východisko sociální práce .....	158
Sociální stát .....	163
Sociální politika a sociální práce .....	166
Sociální správa .....	169
Veřejná politika .....	173
Veřejné zájmy .....	175
<b>III. Historie sociální práce .....</b>	<b>179</b>
Sociální práce do počátku novověku .....	179
Sociální práce od doby reformace do 19. století .....	185
Sociální práce v době současné .....	189
Domácí historie sociální práce .....	195
<b>IV. Klíčové pojmy .....</b>	<b>201</b>
Humanita .....	201
Solidarita .....	203
Důstojnost .....	204
Pomoc .....	207
Moc .....	208
Normalita .....	211
Sociální prostředí .....	213
Klient (uživatel služby) .....	215
Interakce .....	217
Případ .....	219
Potřeby a jejich hodnocení .....	221
Kvalita života .....	223
Sociální fungování a životní situace .....	226
Sociální vyloučení a sociální začleňování .....	232
Sociální riziko .....	234
Sociální ochrana .....	236
Sociální intervence .....	238
<b>V. Trendy veřejné politiky .....</b>	<b>243</b>
Flexicurity .....	243
Kvazitř a marketizace .....	244
Manažerismus .....	246
Deinstitucionalizace .....	248
Participativní vládnutí .....	250
Praxe založená na důkazu .....	252
Harmonizace práce a rodiny .....	253
Sociální ekonomika .....	257

<b>VI. Metody a techniky</b> .....	259
Krizová intervence .....	259
Případová práce .....	262
Sociální terapie .....	264
Aktivní naslouchání .....	265
Vedení rozhovoru .....	268
Případová konference .....	270
Mentoring a mentoringové intervence pro děti a dospívající .....	272
Preterapie, pre-terapie .....	275
Aktivační programy .....	277
Rekvalifikační programy .....	279
Restorativní setkání .....	281
Probace .....	283
Zooterapie a zoorehabilitace .....	285
Reminiscence/reminiscenční terapie .....	287
Sociální práce s jedinci ve skupinách .....	290
Vyjednávání .....	294
Zprostředkování .....	296
Mediace .....	299
Sociální práce s rodinou .....	302
Rodinné skupinové konference .....	305
Videotrénink interakcí (VTI) .....	306
Práce s komunitou .....	309
Komunitní plánování .....	313
Práce se sítěmi podpory .....	316
Sociálně-demografická analýza .....	320
Medializace .....	321
Veřejné slyšení .....	323
Sociální akce .....	324
Sociální podnikání .....	326
Organizace dobrovolnictví .....	328
<b>VII. Ohrožené skupiny / náročné situace</b> .....	331
Nezaměstnanost .....	331
Chudoba .....	334
Předlužení .....	336
Bezdomovectví .....	338
Prostituce .....	341
Imigranti .....	344
Extremistické skupiny .....	346
Riziková mládež .....	347
Děti ulice .....	350
Domácí násilí .....	353
Nebezpeční multirecidivisté s poruchami osobnosti .....	355
Sekundární viktimizace .....	357
Ohrožená rodina .....	359
Rozvod / rozchod dospělých partnerů .....	362
Nevhodné zacházení s dítětem .....	363
Psychické trauma u dětí .....	366
Vysoké stáří .....	369
Umírající .....	374
Ztráta blízkého člověka .....	375

Psychické trauma u dospělých .....	377
Lidé závislí na alkoholu .....	380
Lidé závislí na nealkoholových drogách .....	381
Lidé s jinými závislostmi .....	383
Lidé ohrožení závislostí na sektách .....	385
Lidé se zdravotním postižením .....	387
Lidé se smyslovým postižením .....	389
Lidé s tělesným postižením .....	391
Lidé s mentálním postižením .....	393
Lidé s dlouhodobým onemocněním .....	395
Lidé s demencí .....	396
Lidé s duševní nemocí .....	400
Sociálně vyloučené lokality .....	402
Menšiny ohrožené sociálním vyloučením .....	405
Mnohoprobémový klient .....	408
<b>VIII. Služby a programy .....</b>	<b>411</b>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež .....	411
Kontaktní centrum .....	412
Ústavní zařízení pro děti a mládež .....	414
Ústavní zařízení pro lidi s postižením .....	417
Chráněné bydlení .....	419
Chráněná pracoviště .....	421
Poradenství pro osoby se zdravotním postižením .....	423
Psychiatrické léčebny .....	424
Terapeutické komunity .....	426
Azylové domy pro matky s dětmi .....	428
Stacionáře .....	431
Denní centra pro seniory .....	433
Domovy pro seniory .....	434
Hospic .....	438
Svépomocné skupiny .....	439
Služby pro bezdomovce .....	441
Sociální práce s prostitutkami .....	444
Občanské poradny .....	446
Sociální firmy .....	449
Podporované zaměstnávání .....	450
Dluhové poradenství .....	452
Rodinná centra .....	455
Manželské poradenství .....	457
Sociálně-právní ochrana dětí .....	459
Systém včasné intervence (SVI) .....	460
Multisystemická terapie .....	462
Programy pro ohrožené děti a mládež .....	464
Pěstounská péče .....	466
Osvojení .....	468
Školní sociální pracovník .....	470
Terénní práce s mládeží .....	472
Multidisciplinární týmy pro mládež .....	474
Terénní práce s uživateli drog .....	476
Terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách .....	478
Vězeňství .....	480

Sociální práce s pachatelí trestných činů . . . . .	484
Probační programy . . . . .	487
Služby pro pachatele domácího násilí . . . . .	490
Sociální práce s oběťmi trestných činů . . . . .	491
Služby pro oběti domácího násilí . . . . .	494
Humanitární pomoc . . . . .	496
Mezinárodní sociální práce . . . . .	499
<b>IX. Profese . . . . .</b>	<b>503</b>
Sociální pedagogika a sociální práce . . . . .	503
Sociální práce a jiné pomáhající obory / profese . . . . .	506
Vzdělávání v sociální práci . . . . .	509
Identita oboru / profese sociální práce . . . . .	512
Supervize . . . . .	514
Kompetence v sociální práci . . . . .	516
Kvalita sociální práce . . . . .	518
Kultura organizace . . . . .	520
<b>X. Výzkum . . . . .</b>	<b>525</b>
Metody a techniky výzkumu . . . . .	525
Výzkum implementace sociálních programů . . . . .	530
Hodnocení průběhu intervence . . . . .	533
Hodnocení výsledků intervence . . . . .	536
Hodnocení ekonomické stránky intervencí . . . . .	539
Případová studie . . . . .	541
Etické otázky výzkumu . . . . .	543
<b>Významné osobnosti sociální práce . . . . .</b>	<b>547</b>
Rejstřík . . . . .	554
Abecední seznam hesel . . . . .	566
Seznam autorů ESP . . . . .	568
Encyclopaedia of Social Work - Summary . . . . .	570