

Obsah

Úvod	5
1 Charakteristika organizace práce.....	7
1.1 Objekt a obsah organizace práce.....	7
1.2 Úkoly organizace práce.....	8
1.3 Vývoj organizace práce.....	8
1.3.1 Klasické přístupy k organizaci práce.....	9
1.3.2 Rozvoj vědních oborů zaměřených na studium lidské práce.....	11
1.3.3 Koncepce humanizace práce.....	11
1.3.4 Současné trendy v organizaci práce.....	12
2 Vytváření pracovních úkolů.....	15
2.1 Základní formy dělby práce.....	15
2.2 Současné požadavky na pracovní úkol.....	15
2.3 Mechanistický přístup k vytváření pracovních úkolů.....	17
2.4 Motivační přístup k vytváření pracovních úkolů.....	17
2.4.1 Základní znaky motivujícího pracovního úkolu.....	17
2.4.2 Střídání, rozšiřování, obohacování pracovních úkolů a posilování pravomocí pracovníků.....	18
2.4.3 Využívání skupinové práce.....	19
2.4.4 Efekty a problémy motivačního přístupu k vytváření pracovních úkolů.....	21
3 Pracovní postup.....	24
3.1 Standardizace a formalizace pracovních postupů.....	24
3.2 Pracovní postupy a technický rozvoj.....	25
3.3 Analýza a projektování pracovních postupů.....	26
3.4 Metody záznamu pracovního postupu.....	27
4 Měření pracovního výkonu.....	30
4.1 Pracovní výkon a činitele, které ho ovlivňují.....	30
4.2 Současné problémy měření pracovního výkonu.....	31
4.3 Podklady pro měření pracovního výkonu.....	32
4.3.1 Normativy času.....	32
4.3.2 Časové studie.....	33
4.4 Soustava norem spotřeby práce.....	36
4.4.1 Normy času.....	37
4.5 Normy počtu.....	39
4.5.1 Rozborové metody stanovení normy počtu.....	39
4.5.2 Sumární metody stanovení normy počtu.....	42
5 Hospodaření s časem.....	46
5.1 Rozbory využití času.....	46
5.1.1 Celosměnové ztráty času.....	46
5.1.2 Vnitrosměnové ztráty času.....	47
5.2 Time management.....	48
5.2.1 Inventura času.....	49
5.2.2 Stanovení cíle.....	49
5.2.3 Plánování práce.....	51
5.2.4 Racionalizace práce.....	52

6 Pracovní režim	54
6.1 Zákonná úprava pracovní doby	54
6.2 Problémy směnové a noční práce	55
6.3 Standardní pracovní režimy	56
6.4 Flexibilní pracovní režimy	57
6.4.1 Pracovní režimy, které umožňují přizpůsobení pracovní doby poptávce, sezóně	57
6.4.2 Pracovní režimy jako prostředek stimulace zaměstnanců	59
6.4.3 Pracovní režimy s kratší pracovní dobou	60
6.4.4 Efekty flexibilních pracovních režimů	61
6.4.5 Předpoklady pro zavedení flexibilního pracovního režimu	61
6.5 Distanční práce	62
6.6 Režim práce a odpočinku v rámci směny	64
7 Ergonomické požadavky na pracovní prostředí	67
7.1 Prostorové řešení pracoviště	67
7.2 Barevná úprava pracoviště	69
7.3 Mikroklimatické podmínky	70
7.4 Osvětlení	71
7.5 Čistota ovzduší	72
7.6 Hluk, vibrace a záření	74
8 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)	77
8.1 Dozor nad bezpečností práce	77
8.2 Bezpečnostní management	78
8.3 Základní povinnosti zaměstnavatelů v BOZP	79
8.4 Ochrana pracovníků před nadměrným stresem	82
8.5 Práva a povinnosti zaměstnanců v BOZP	83
8.6 Pracovní úrazy a nemoci z povolání	83
9 Služby poskytované zaměstnancům	89
9.1 Stravovací služby	89
9.2 Dopravní a telekomunikační služby	90
9.3 Péče o pracovní oděvy a obuv, uložení svršků a osobních předmětů zaměstnanců	91
9.4 Poradenské služby	92
9.5 Vzdělávací služby	93
9.6 Nadstandardní zdravotní služby	93
9.7 Ostatní služby	93
9.8 Současné trendy v poskytování služeb	94
10 Appendix 1 – ad Organizace práce v souvztaznostech	96
10.1 Organizace práce a organizace pracovních procesů	97
11 Appendix 2 ad Současné trendy v organizaci práce	98
12 Appendix 3 – ad Organizace práce na pracovišti	100
12.1 Faktory organizace a řízení práce na pracovištích	100
13 Appendix 4 – ad Organizace práce a výrobní logistika	102
14 Appendix 5 – ad Organizace práce a management kvality	103
15 Appendix 6 – ad Organizace práce v právním rámci EU	105
15.1 Vybrané směrnice Evropské unie s dopadem na organizaci práce v podniku	106
16 Appendix 7 ad Bezpečnost práce	109
16.1 Prevence rizikovitosti	109
Literatura	111