

# OBSAH

Úvod	5
<b>I. Společenský styk a vybrané otázky etikety</b>	<b>7</b>
<b>Společenský styk</b>	7
<b>Etiketa</b>	12
<b>Společenské přednosti</b>	15
<b>Seznamování a představování</b>	17
Navštívenky – vizitky	24
Používání navštívenek	28
<i>Studie: Příklady odlišnosti vizitek a jejich používání v některých zemích</i>	31
Oslovování a titulování	38
<b>Etiketa ústního a písemného projevu</b>	42
Etiketa jmen	42
Šlechtické tituly a jejich používání	43
Etiketa jazyka a písemného projevu	44
Etiketa e-mailu	45
Tlumočení a tlumočnick	51
Telefonický styk a zásady jednání po telefonu	53
Etiketa SMS zpráv	59
Přijímací řízení – nástup do zaměstnání	60
<b>Organizační stránka přípravy obchodního jednání</b>	65
Místo jednání	65
Doba jednání	66
Jednající osoby	67
Organizace pracovní návštěvy	67
<i>Studie : Zvláštnosti obchodního jednání s vybranými partnery</i>	68
<b>Oblékání</b>	111
Pánské oblečení	113
Dámské oblečení	117
Aktovky, tašky	119
<b>Společenské podniky a příležitosti</b>	119
Organizační přípravy	120
Pozvánky	121
Hlavní formy společenských podniků	123
Zasedací pořádek	132
Pravidla stolování	133
<i>Studie : Zvyklosti vybraných zahraničních partnerů při stolování</i>	137
<b>Tiskové konference</b>	153
<b>Předávání významenání, diplomů a ocenění</b>	156
<b>Etiketa darování</b>	157

<b>2. Diplomatický protokol</b>	161
<b>Diplomatický protokol, pojem, historie</b>	161
<b>K historii diplomatického protokolu</b>	166
<b>Diplomatické styky</b>	168
<b>Státní orgány pro mezinárodní styky</b>	168
Vnitřní orgány státu pro oblast zahraničních styků	170
<b>Diplomatické a další mise</b>	173
Diplomatické mise	173
Stálé mise a delegace do orgánů a na konferenci	180
Stálé mise	180
Delegace do orgánů a na konferenci	181
Pořadí diplomatických zástupců, diplomatický sbor	182
Výsady a imunity diplomatických a stálých misí	183
Jiné výsady a imunity	186
<b>Zvláštní mise</b>	187
<b>Konzulární styky a konzuláty</b>	189
Konzulární výsady a imunity	193
Honorární konzulární úřady	194
Konzulární jednatelství	195
<b>Česká centra v zahraničí</b>	195
<b>Obchodní diplomacie</b>	197
<b>Konferenční diplomacie a konferenční praxe</b>	200
<b>Zahraníční návštěvy státních představitelů</b>	204
<b>Podpis smluv a dokumentů</b>	206
<b>Diplomatická korespondence</b>	206
Seznam literatury	211
Příloha č. 1 : Vzory protokolární a diplomatické korespondence	
Příloha č. 2 : Řády a vyznamenání České republiky	
Příloha č. 3 : Používání státních symbolů	