

Obsah

| | |
|---|----|
| O autorkách | 9 |
| Předmluva | 11 |
| 1. Úvod do psychologie, psychologie práce a organizace | 13 |
| 1.1 Vznik a vývoj vědecké psychologie | 14 |
| 1.1.1 <i>Psychofyzika: předzvěst vědecké psychologie</i> | 15 |
| 1.1.2 <i>Asocianismus, experimentální psychologie: nástup vědecké psychologie</i> | 15 |
| 1.1.3 <i>Gestaltpsychologie (tvarová psychologie)</i> | 17 |
| 1.1.4 <i>Psychoanalýza a další směry tzv. hlubinné psychologie</i> | 20 |
| 1.1.5 <i>Behaviorismus</i> | 28 |
| 1.1.6 <i>Humanistická a kognitivní psychologie</i> | 31 |
| 1.1.7 <i>Syntetické pojetí</i> | 33 |
| 1.2 Soustava psychologických disciplín a předmět psychologie | 34 |
| 1.2.1 <i>Soustava psychologických disciplín – struktura psychologie</i> | 35 |
| 1.2.2 <i>Předmět psychologie</i> | 36 |
| 1.3 Vývoj a předmět psychologie práce a organizace | 37 |
| 1.3.1 <i>Vznik a vývoj psychologie práce a organizace</i> | 37 |
| 1.3.2 <i>Psychotechnika – poradenská psychologie práce</i> | 39 |
| 1.3.3 <i>Human relations – sociální psychologie práce</i> | 41 |
| 1.3.4 <i>Inženýrská psychologie a ergonomie</i> | 43 |
| 1.3.5 <i>Psychologie organizace</i> | 45 |
| 1.3.6 <i>Předmět a dílčí oblasti psychologie práce a organizace</i> | 47 |
| 1.4 Zaměření a formy odborné psychologické činnosti | 50 |
| 1.4.1 <i>Psychologický výzkum</i> | 51 |
| 1.4.2 <i>Psychologická expertizní činnost</i> | 52 |
| 1.4.3 <i>Psychologické poradenství</i> | 53 |
| 1.4.4 <i>Klinické přístupy</i> | 54 |
| 1.5 Metody psychologie, psychologie práce a organizace | 54 |
| 1.5.1 <i>Pozorování</i> | 55 |
| 1.5.2 <i>Experiment</i> | 57 |
| 1.5.3 <i>Dotazování</i> | 60 |
| 1.5.4 <i>Psychologické testy</i> | 65 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 1.5.5 | Škály | 67 |
| 1.5.6 | Sociometrie | 68 |
| 1.5.7 | Studium objektivních materiálů | 69 |
| 1.5.8 | Studium průběhu a výsledků pracovní činnosti | 70 |
| 1.5.9 | Profesiografie | 70 |
| 1.5.10 | Metody psychologické intervence a výcviku | 71 |
| 1.6 | Shrnutí a otázky | 72 |
| 2. | Základní psychologické pojmy | 75 |
| 2.1 | Lidská psychika a podmínky jejího fungování | 76 |
| 2.2 | Psychické procesy, stavy a funkce | 77 |
| 2.2.1 | Poznávání | 78 |
| 2.2.2 | Pozornost, paměť a učení | 82 |
| 2.2.3 | Citění | 84 |
| 2.2.4 | Snažení | 85 |
| 2.3 | Pojem osobnost | 86 |
| 2.3.1 | Základní charakteristika | 86 |
| 2.3.2 | Vývoj osobnosti | 87 |
| 2.3.3 | Struktura osobnosti | 90 |
| 2.3.4 | Poruchy osobnosti | 102 |
| 2.4 | Základní pojmy sociální psychologie – vztah osobnosti a společnosti | 106 |
| 2.4.1 | Sociální percepce | 106 |
| 2.4.2 | Sociální komunikace | 108 |
| 2.4.3 | Sociální skupiny, pozice a role | 110 |
| 2.5 | Shrnutí a otázky | 111 |
| 3. | Člověk v pracovním prostředí | 115 |
| 3.1 | Podmínky činnosti člověka v pracovním prostředí | 116 |
| 3.1.1 | Prostorové a funkční podmínky pracoviště | 117 |
| 3.1.2 | Fyzické podmínky práce | 120 |
| 3.1.3 | Organizační podmínky práce | 126 |
| 3.2 | Využití poznatků inženýrské psychologie a ergonomie | 127 |
| 3.2.1 | Základní otázky vztahu člověka a technického zařízení | 129 |
| 3.2.2 | Interakce člověka a technických zařízení | 131 |
| 3.3 | Spolehlivost pracovního výkonu a bezpečnost práce | 136 |
| 3.3.1 | Spolehlivost pracovního výkonu | 136 |
| 3.3.2 | Psychologické otázky bezpečnosti práce | 137 |
| 3.3.3 | Choroby z povolání | 140 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 3.4 | Únava, režim práce a odpočinku | 142 |
| 3.4.1 | <i>Únava a její projevy</i> | 142 |
| 3.4.2 | <i>Stres a náročné situace v práci</i> | 144 |
| 3.4.3 | <i>Režim práce a odpočinku</i> | 148 |
| 3.5 | Shrnutí a otázky | 149 |
| 4. | Člověk v pracovním procesu | 151 |
| 4.1 | Pracovní činnost | 152 |
| 4.1.1 | <i>Analýza pracovní činnosti</i> | 153 |
| 4.1.2 | <i>Profesiografie a profily pracovních míst</i> | 155 |
| 4.2 | Pracovní způsobilost, kvalifikace a kompetence pracovníků | 160 |
| 4.3 | Pracovní výkon a výkonnost | 166 |
| 4.4 | Motivace pracovního jednání a pracovní spokojenost | 173 |
| 4.4.1 | <i>Výkonová motivace a aspirace</i> | 173 |
| 4.4.2 | <i>Vybrané teorie motivace pracovního jednání</i> | 175 |
| 4.4.3 | <i>Pracovní spokojenost</i> | 180 |
| 4.5 | Osobnost člověka z hlediska jeho uplatnění v práci | 186 |
| 4.6 | Shrnutí a otázky | 191 |
| 5. | Mezilidské vztahy na pracovišti | 193 |
| 5.1 | Člověk – bytost společenská | 194 |
| 5.2 | Mezilidské vztahy a sociální klima na pracovišti | 196 |
| 5.3 | Pracovní skupiny a týmy | 200 |
| 5.3.1 | <i>Základní charakteristiky</i> | 201 |
| 5.3.2 | <i>Strukturování pracovních skupin a týmů</i> | 203 |
| 5.3.3 | <i>Sociální normy, tradice a hodnoty pracovní skupiny</i> | 205 |
| 5.4 | Komunikace v pracovním prostředí | 207 |
| 5.5 | Osobnost a činnost manažera | 210 |
| 5.5.1 | <i>Postavení manažera v podniku a nároky na jeho osobnost</i> | 211 |
| 5.5.2 | <i>Manažer a vedení lidí, komunikace s pracovníky</i> | 214 |
| 5.6 | Stimulace pracovního jednání | 223 |
| 5.6.1 | <i>Stimulace pracovníků</i> | 224 |
| 5.6.2 | <i>Stimulace pracovních skupin</i> | 227 |
| 5.7 | Uplatnění psychologie v systému práce s lidmi | 229 |
| 5.7.1 | <i>Psychologie v personalistice</i> | 229 |
| 5.7.2 | <i>Psychologie v sociální práci</i> | 231 |
| 5.8 | Poradenská péče o pracovníky | 232 |
| 5.8.1 | <i>Vymezení poradenství</i> | 232 |
| 5.8.2 | <i>Specifické skupiny pracovníků</i> | 233 |

| | | |
|-----------------|--|-----|
| 5.8.3 | <i>Problémové jednání pracovníků</i> | 237 |
| 5.9 | Shrnutí a otázky | 240 |
| Literatura | | 243 |
| Rejstřík věcný | | 247 |
| Rejstřík jmenný | | 254 |