

OBSAH

I. MANAGEMENT A MANAŽERŮ	9
1. Management	9
1.1 Vymezení pojmu management a manažer	9
1.2 Manažerské funkce	10
1.3 Specifické oblasti managementu	11
2. Manažerů	13
2.1 Manažerů a jejich prostředí	13
2.2 Úrovně managementu	14
2.3 Typy manažerů a úrovně managementu	15
2.4 Manažerské dovednosti	16
2.5 Manažerské role	17
2.6 Kritéria práce manažerů	19
II. VÝVOJ TEORIE MANAGEMENTU	21
1. Mechanistický přístup	21
1.1 Teorie byrokracie (Max Weber)	22
1.2 Klasické řízení	22
1.3 Vědecké řízení (F. Taylor)	22
2. Škola lidských vztahů	23
3. Humanistický přístup	23
3.1 Teorie X a Y (D. McGregor)	23
3.2 Sebeaktualizace (A. Maslow)	24
4. Moderní názory	24
4.1 Procesní přístupy	24
4.2 Psychologicko-sociální přístupy	25
4.3 Systémové přístupy	25
4.4 Kvantitativní přístupy	25
4.5 Empirické (pragmatické) přístupy	26
4.6 Teorie „Z“ (W. Ouchi)	26
5. Postmoderní přístup	26
5.1 Postmoderní organizace (Stuart R. Clegg)	27
5.2 McKinseyův přístup „7S“	27
5.3 Operační přístup	27
5.4 Učící se organizace (Peter Senge)	28
III. ROZHODOVÁNÍ V MANAŽERSKÉ PRÁCI	30
1. Typy manažerských rozhodnutí	30
1.1 Programovaná a neprogramovaná rozhodnutí	30
1.2 Rozhodnutí a úroveň managementu	31
2. Proces rozhodování	32
2.1 Identifikace a specifikace problémů	33
2.2 Analýza a formulace problému	33
2.3 Stanovení alternativních řešení	34

2.4	Hodnocení alternativních řešení.....	35
2.5	Výběr vhodné alternativy.....	36
2.6	Implementace rozhodnutí	37
2.7	Kontrola a vyhodnocení	37
IV.	PLÁNOVÁNÍ	40
1.	Charakter plánování	40
2.	Význam plánování	41
3.	Prvky plánování	42
4.	Postup plánování	42
5.	Druhy plánů.....	44
5.1	Z hlediska úrovně rozhodovacího procesu	44
5.2	Podle délky plánovacího období	45
5.3	Podle stupně obecnosti.....	45
5.4	Podle oblasti řízení.....	45
6.	Cíle	46
6.1	Hierarchie cílů	46
6.2	Management podle cílů	47
7.	Strategické plánování.....	48
7.1	Základní strategický model	48
7.2	Postup tvorby strategických plánů	49
V.	ORGANIZOVÁNÍ	67
1.	Proces organizování.....	67
2.	Organizační struktura	68
3.	Typy organizačních struktur.....	68
3.1	Organizační struktury podle hlediska sdužování činností	69
3.2	Organizační struktury podle hlediska rozhodovací pravomoci a odpovědnosti.....	70
3.3	Organizační struktury podle míry delegace pravomoci a odpovědnosti.....	72
3.4	Organizační struktury podle členitosti.....	72
3.5	Organizační struktury podle časového trvání.....	72
4.	Faktory ovlivňující výběr organizačních struktur	73
5.	Postupy vytváření a adaptace organizačních struktur	74
6.	Chyby vyskytující se při organizování	74

VI. VEDENÍ	77
1. Základní pojmy	77
2. Teorie motivace zaměřené na poznání motivačních příčin	79
2.1 Hierarchie potřeb (Abraham Maslow).....	79
2.2 ERG: Existence - vztahy - růst (Clayton Alderfer)	80
2.3 Herzbergova dvoufaktorová teorie (Frederick Herzberg)	80
2.4 McClellandova teorie potřeb (David C. McClelland).....	80
3. Teorie motivace zaměřené na průběh motivačního procesu	81
3.1 Klasická teorie motivace (F. W. Taylor - 1890).....	81
3.2 Teorie sociálního tlaku (E. Mayo).....	81
3.3 Teorie stupnice hodnot (A. Maslow)	82
3.4 Teorie X a Y (D. McGregor - 1960).....	82
3.5 Teorie Z (W. Ouchi - 1982).....	82
3.6 Adamsova teorie spravedlnosti	82
3.7 Vroomova expektanční teorie	83
3.8 Další motivační faktory	83
4. Styl vedení	83
4.1 Teorie rysů (poč. 20. stol.)	84
4.2 Teorie založená na osobních kvalitách a způsobu chování.....	84
4.3 Kontinuum vedení.....	85
4.4 Orientace na pracovníka - orientace na práci (Michigan)	85
4.5 Úcta a struktura (Ohio).....	86
4.6 Manažerská mřížka (Blake, Mouton)	86
4.7 Kontingenční teorie	87
4.8 Teorie cesta - cíl.....	87
4.9 Teorie stylu vedoucího (rozhodovací model)	88
4.10 Situační vedení (Hersey, Blanchard)	88
4.11 Nové vedení	89
VII. KONTROLOVÁNÍ.....	92
1. Základní kategorie kontrolního procesu	92
2. Fáze kontrolního procesu	93
2.1 Cíl kontroly	94
2.2 Stanovení kontrolních kritérií, měřítek, standardů	94
2.3 Získávání a výběr informací pro kontrolu	94
2.4 Ověření správnosti získaných informací	94
2.5 Analýza a hodnocení kontrolovaných procesů.....	95
2.6 Závěry a návrhy opatření pro řídicí subjekt	96
2.7 Výběr nápravných opatření	96
2.8 Realizace nápravného opatření.....	96
2.9 Zpětná kontrola.....	97

