

Obsah

Úvodní slovo	3
Úvod ke komentáři	5
Obsah	14
Předmluva	15
Doplňek	16
Úvod	17
0.1 Všeobecně	17
0.2 Procesní přístup ve výchovně vzdělávací organizaci	19
1 Předmět dohody pro výchovně vzdělávací organizace	21
3 Termíny a definice ve výchovně vzdělávací organizaci	23
4 Systém managementu jakosti	24
4.1 Všeobecné požadavky ve výchovně vzdělávací organizaci	24
4.2 Požadavky na dokumentaci	27
5 Odpovědnost managementu	31
5.1 Osobní angažovanost a aktivita managementu ve výchovně vzdělávací organizaci	31
5.2 Zaměření na zákazníka ve výchovně vzdělávací organizaci	33
5.3 Politika jakosti ve výchovně vzdělávací organizaci	36
5.4 Plánování	37
5.5 Odpovědnost, pravomoc a komunikace	38
5.6 Přezkoumání systému managementu ve výchovně vzdělávacím sektoru	40
6 Management zdrojů	43
6.1 Poskytování zdrojů ve výchovně vzdělávací organizaci	43
6.2 Lidské zdroje ve výchovně vzdělávací organizaci	45
6.3 Infrastruktura ve výchovně vzdělávací organizaci	50
6.4 Pracovní prostředí ve výchovně vzdělávací organizaci	51
7 Realizace produktu	53
7.1 Plánování realizace produktu ve výchovně vzdělávací organizaci	53
7.2 Procesy týkající se zákazníka	57
7.3 Návrh a vývoj	59
7.4 Nakupování	65
7.5 Výroba a poskytování služeb	67
7.6 Řízení monitorovacích a měřicích zařízení ve výchovně vzdělávací organizaci	72
8 Měření, analýza a zlepšování	72
8.1 Všeobecný návod pro výchovně vzdělávací organizaci	72
8.2 Monitorování a měření	75
8.3 Řízení neshodných produktů ve výchovně vzdělávací organizaci	81
8.4 Analýza údajů ve výchovně vzdělávací organizaci	82
8.5 Zlepšování	84
Příloha A Směrnice pro sebehodnocení	90
Příloha B Proces pro neustálé zlepšování	97
Bibliografie	99