

Stručný obsah

Kapitola 1

Úvod do sociologie organizace

Kapitola seznamuje s výchozími pojmy oblasti sociologie organizace: formální organizace a byrokracie. V této části vám představíme podstatu, dále také historické a sociální podmínky samotného byrokratického procesu, což je základním konceptem sociologické teorie vůbec.

Kapitola 2

Vývojové trendy sociologie organizace

V této kapitole se zaměřujeme na klasické období teorie organizace. Přiblížíme vám především počátky vědeckého pohledu na organizaci. Druhá část kapitoly se zabývá kritikami těchto klasických úvah.

Kapitola 3

Vývojové trendy sociologie organizace II.

Kapitola sleduje další vývojové fáze teorie organizace. Představíme zásadní změnu paradigmatu, ke které došlo ve třicátých letech dvacátého století. Podstatou této změny je objevení významu lidského faktoru. Také v této kapitole podrobíme nové pojetí organizace kritice. V poslední části pak otevřeme téma omezené racionality lidského jednání.

Kapitola 4

Sociální skupiny

V kapitole budete seznámeni s tématem skupin v sociologii. Představíme vám základní typologii sociálních skupin a jejich význam v organizačním kontextu.

Kapitola 5

Skupinová struktura a skupinová dynamika

V kapitole představíme dva aspekty sociálních skupin. V souvislosti se sociální strukturou se zaměříme na pozici jednotlivce ve skupině dle vybraných kritérií. Druhou část pak tvoří popis skupinových norem, stadií vývoje skupiny a typické jevy skupinového života, což považujeme za jevy spojené s tzv. dynamikou sociálních skupin.

Kapitola 6

Sociologie organizace v praxi

Kapitola seznamuje se základními metodami a technikami získávání dat v sociologii a možnostmi a oblastmi jejich využití v organizační praxi. V druhé části vám představíme předmět a podstatu specifické výzkumné techniky sociometrie.

Kapitola 7

Konflikt v organizaci

Kapitola se zabývá tématem konfliktu. Vymezíme v ní různé projevy rozdílnosti subjektivních cílů: spor, soutěžení a konflikt. Představíme také příčiny a různá pojetí organizačního konfliktu.

Kapitola 8

Nejnovější pohledy na organizaci

Poslední kapitola představuje nejnovější ekonomické a společenské trendy, v jejichž důsledku se tradiční organizační teorie přestávají vyhovovat potřebám organizace fungujících v nových podmínkách. Kapitola přináší popis prvků a specifických hodnot, které charakterizují nové způsoby uvažování o organizaci.

Úplný obsah

1. Úvod do sociologie organizace	13
1.1 Historické a sociální podmínky vzniku formálních organizací	14
1.2 Byrokrizační proces	14
Předbyrokrizační formy správy	15
1.3 Základní prvky organizace	16
2. Vývojové trendy sociologie organizace	19
2.1 Počátky úvah o organizaci	20
2.2 Kritické reakce na klasické období teorie organizace	21
Dobová kritika	21
Současná kritika	22
3. Vývojové trendy sociologie organizace II	27
3.1 Širší kontext změny paradigmatu	28
3.2 Nová teorie - směr mezilidských vztahů	28
3.3 Kritika nauky human relations	30
3.4 Omezená racionálnota lidského jednání v organizačním kontextu	31
4. Sociální skupiny	35
4.1 Téma skupin v sociologii	36
4.2 Typy skupin a jejich význam v organizačním kontextu	37
George Caspar HOMANS - teorie skupinového jednání	37
5. Skupinová struktura a skupinová dynamika	41
5.1 Sociální struktura skupin	42
5.2 Dynamika skupin	44
Typické jevy skupinového života	44
6. Sociologie organizace v praxi	47
6.1 Oblasti využití empirického výzkumu v sociologii organizace	48
6.2 Základní metodologické přístupy ke studiu sociální reality	48
6.3 Výzkumná metoda sociometrie	50
Rozvinuté techniky sociometrie	51
Uplatnění sociometrie	52
7. Konflikt v organizaci	55
7.1 Různé pojetí konfliktu v organizačním kontextu	56
7.2 Spor, soutěžení a konflikt	57
8. Nejnovější pohledy na organizaci	61
8.1 Nejnovější ekonomické a společenské trendy	62
8.2 Adaptace na budoucnost: organizace nové ekonomiky	66