

Obsah

Úvod	5
1 Úvod do managementu ve veřejné správě	7
1.1 Management jako vědní disciplína	7
1.2 Předpoklady pro řízení	8
1.3 Aplikace managementu ve veřejné správě	15
1.4 Nové trendy v řízení organizací veřejné správy	16
2 Stanovování cílů, plánování, organizování	22
2.1 Vymezení posláni funkcí a cílů obcí a krajů	22
2.2 Plánování	26
2.3 Organizování	32
2.4 Rozhodování	34
3 Regionální a municipální politika.....	37
3.1 Teoretické základy regionální politiky a úloha veřejného a soukromého sektoru	37
3.2 Systémové nástroje řízení municipální politiky	43
3.3 Podpora rozvoje cestovního ruchu a rekreace jako vybrané součásti regionální politiky.....	46
4 Tvorba a hodnocení projektů ve veřejném sektoru.....	52
4.1 Veřejný projekt jako pojem	52
4.2 Stanovení cílů veřejných projektů	53
4.3 Hodnocení projektů metodami ekonomické analýzy	55
5 Komunikace s veřejností, public relations, lobbování, marketing ve veřejném sektoru	65
5.1 Co znamená marketingový přístup ve veřejné správě?	65
5.2 Potřeby a informace	65
5.3 Potřeby občana a veřejné správy	66
5.4 Požadavky na informace	67
5.5 Dostatek informací znamená spokojenosť.....	68
5.6 Předpoklady tvorby a prezentace informací veřejné správy	68
5.7 Zkušenosti s využíváním komunikačních nástrojů vybranými cílovými skupinami občanů	73
5.8 Využití internetu	74
5.9 Lobbování	74
5.10 Public relations	78
6 Vedení pracovních týmů, komunikace, motivace	80
6.1 Komunikativní dovednosti při práci s lidmi ve veřejné správě	80
6.2 Motivace v kontextu pracovních vztahů	87
6.3 Týmová spolupráce	89
7 Informační management ve veřejné správě	92
7.1 Úvod – co to jsou data, informace, znalosti	92
7.2 Co to je informační systém a technologie	93
7.3 Životní cyklus IS/IT	95
7.4 Informační systémy veřejné správy	96
7.5 Typizované informační systémy veřejné správy	97
7.6 Legislativa informačních systémů ve veřejné správě	100
7.7 Fenomén internetu v české veřejné správě	102
7.8 Informační zdroje	103
8 Regionální a strukturální politika EU.....	106
8.1 Vývoj regionální a strukturální politiky	106
8.2 Hlavní principy strukturální a regionální politiky v EU	107
8.3 Legislativní a institucionální zabezpečení strukturální a regionální politiky	107
8.4 Strukturální fondy a další fondy a instituce financující strukturální a regionální politiku..	108
8.5 Regionální členění EU	109
8.6 Priority strukturální a regionální politiky EU – hlavní cíle	110
8.7 Iniciativy Evropského společenství	112
8.8 Přeshraniční spolupráce v EU	114
8.9 Česká republika a strukturální politika EU	114

