

Obsah

ÚVOD	7
PRVNÍ ČÁST: POROZUMĚNÍ SKUPINÁM A JEDNOTLIVCŮM	9
1. Skupiny	11
2. Některé vlastnosti pracovních skupin	21
3. Role	38
4. Funkce člena	44
5. Jednotlivec	52
6. Tři vzájemně spjaté potřeby v životě skupiny	64
7. Skupinové procesy	69
8. Skupiny ve skupinách	78
DRUHÁ ČÁST: VYTVÁŘENÍ A UDRŽOVÁNÍ VYSOCE VÝKONNÝCH TÝMŮ	91
9. Týmy	97
10. Vedoucí	116
11. Vytváření týmu	126
12. Tvůrčí řešení problémů	151
13. Udržování týmu	167
14. Návrat k rolím	178
15. Kontrolní seznam pro vedoucí týmů	191
ZÁVĚR	196