

# Obsah

Předmluva .....	4
1. Základní pojmy a vlastnosti projektu IS/ICT .....	5
2. Východiska projektů IS/ICT – Informační strategie .....	10
3. Řídící postup projektu IS/ICT .....	26
3.1. Příprava projektu .....	27
3.2. Naplánování projektu .....	30
3.3. Provedení projektu .....	38
3.4. Ukončení projektu .....	44
4. Aplikace TOC v řízení projektů .....	45
5. Správa portfolia projektů .....	75
6. Aplikace TOC v multiprojektovém prostředí .....	92
7. Organizace řízení a koordinace projektů IS/ICT .....	100
7.1. Organizace projektu IS/ICT .....	100
7.2. Tým koordinace projektů IS/ICT .....	106
8. Nástroje pro podporu řízení a koordinace projektů IS/ICT .....	109
9. Kritické faktory úspěšnosti projektů IS/ICT a řízení rizik .....	114
10. Metodiky řízení a koordinace projektů IS/ICT .....	124
11. Řízení znalostí v řízení projektů IS/ICT .....	129
12. Sociální a psychologické aspekty řízení projektu .....	133
13. Přílohy .....	140
Příloha 1: Kategorizace projektů .....	140
Příloha 2: Formulář pro určení kategorie projektů .....	141
Příloha 3: Formulář „Projektového záměru“ .....	142
Příloha 4: Formulář „Plánu projektu“ .....	144
Příloha 5: Formulář „Znalostního objektu“ .....	149
Příloha 6: Harmonogram projektu pro věcný postup „Výběrové řízení na dodávku IS/ICT“ .....	150
Příloha 7: Harmonogram projektu pro věcný postup „Tvorba Informační strategie“ .....	151
14. Výklad použitých pojmů a zkratk .....	152
Literatura .....	158