

Obsah

Oddíl A: Řízení podniku a informatika	7
1 Nová ekonomika	8
1.1 Nová ekonomika – nové ekonomické, obchodní a informační prostředí	8
1.1.1 Podstata nové ekonomiky	8
1.1.2 Hlavní charakteristiky nové ekonomiky	9
1.1.3 Hlavní odlišnosti staré a nové ekonomiky	10
1.2 Globální informační infrastruktura	10
1.3 Vliv informatiky na řízení podniku	11
2 Informační systémy a technologie (IS/IT)	14
2.1 Funkční vymezení informačních systémů	14
2.1.1 Prodej	16
2.1.2 Nákup	18
2.1.3 Sklady	19
2.1.4 Marketing	21
2.1.5 Finanční účetnictví	22
2.1.6 Controlling	24
2.1.7 Majetek	26
2.1.8 Lidské zdroje	27
2.1.9 Práce a mzdy (PAM)	28
2.1.10 Technická příprava výroby (TPV)	29
2.1.11 Plánování výroby	31
2.1.12 Operativní řízení a plánování výroby	32
2.1.13 Dílenské řízení výroby	33
2.2 Procesní orientace informačních systémů	34
2.3 Modely podnikového řízení - východiska IS/IT	35
2.4 Modely řízení podle typu podniků, referenční modely	37
2.4.1 Montáž na zakázku (Assemble to Order - ATO)	37
2.4.2 Konstrukce na zakázku (Engineer to Order - ETO)	37
2.4.3 Výroba na sklad (Make to Stock - MTS)	37
2.4.4 Dávková procesní výroba (BPM - Batch Process Manufacturing)	38
2.4.5 Servis a údržba	38
2.4.6 Velkoobchod	38
2.5 Principy technologické realizace IS	39
3 Architektury informačních systémů a technologií (IS/IT)	41
3.1 Aplikační architektura IS/IT	41
3.2 Podstatné charakteristiky aplikačních software	43
3.2.1 Produkt, jeho tvůrce, distribuce	44
3.2.2 Architektura aplikačního software, funkcionalita	45
3.2.3 Provozní prostředí	45
3.2.4 Služby	46
3.2.5 Další vlastnosti produktů ASW	47
Oddíl B: Aplikace informatiky v řízení podniku	49
4 ERP - jádro informačního systému firmy	50
4.1 ERP v řízení firmy	50
4.2 Principy řešení ERP	50

4.3	Funkcionalita ERP, principy komunikace, příklady řešení	53
4.3.1	Přihlášení do systému	53
4.3.2	Řízení komunikace, základní obrazovka	54
4.3.3	Funkcionalita aplikací ERP	56
4.3.4	Výběry a zobrazení dat	58
4.3.5	Nápověda, help	60
4.4	Implementace a provoz ERP	61
4.4.1	Úvodní studie	62
4.4.2	Globální analýza a návrh	63
4.4.3	Detailní analýza a návrh	63
4.4.4	Customizace, resp. vývoj	63
4.4.5	Migrace, zavedení do provozu	63
4.4.6	Provoz, změnová řízení	64
4.5	Trh ERP	64
4.5.1	Světový trh s ERP systémy	64
4.5.2	Trh ERP v ČR	66
5	Business Intelligence – podpora analýz a rozhodování	68
5.1	Business Intelligence v řízení firmy	68
5.2	Principy řešení BI	69
5.2.1	Základní principy - OLAP	69
5.2.2	Multidimenzionální databáze	69
5.2.3	OLAP vers. OLTP	71
5.2.4	Manažerské aplikace - EIS	71
5.2.5	Datové sklady, datová tržiště	72
	Datová tržiště (data marts)	75
5.3	Funkcionalita BI, příklady řešení	76
5.3.1	Média, manažerské aplikace	76
5.3.2	SAP Business Information Warehouse	80
5.4	Implementace a provoz BI	85
5.5	Trh BI	85
6	e_Business – elektronické podnikání	88
6.1	Elektronické podnikání (e_Business) v řízení firmy	88
6.2	Principy řešení e_Business	90
6.2.1	EDI	90
6.2.2	XML	93
6.3	Funkcionalita e_Business, příklady řešení	94
6.3.1	Elektronický obchod (e_Commerce)	94
6.3.2	Elektronické zásobování (e_Procurement)	97
6.3.3	Podnikatelský a ekonomický pohled na zásobování nepřímými produkty	101
6.3.4	Cíle a přínosy e-zásobování	102
6.3.5	Metriky zásobování	102
6.3.6	Přístupy k řešení e-zásobování	103
6.3.7	Elektronická tržiště (e_Marketplace)	104
7	Řízení dodavatelských řetězců (SCM)	108
7.1	SCM v řízení firmy	108
7.1.1	SC jako síťová organizace	110
7.1.2	Procesy v SC	111
7.2	Principy řešení SCM / APS	112
7.2.1	APS	112
7.2.2	Vztah SCM / APS k ERP	113

7.3	Funkcionalita SCM/APS, příklady řešení	114
7.3.1	Funkce APS	114
7.3.2	Příklad řešení - SAP APO	115
7.4	Implementace a provoz SCM	117
7.5	Trh SCM	117
8	Řízení vztahů se zákazníky - CRM	120
8.1	CRM v řízení firmy	120
8.2	Principy řešení CRM	121
8.2.1	Kontaktní centra	122
8.2.2	Customer Intelligence	123
8.3	Funkcionalita CRM, příklady řešení	126
8.3.1	Siebel	126
8.3.2	SAP	129
	Implementace a provoz CRM	131
8.4	Trh CRM	131
	Oddíl C: Informatika jako nástroj rozvoje podniku	134
9	Možnosti a formy řízení IS/IT	135
9.1	Řízení IS/IT v řízení podniku	135
	Pozice řízení IS/IT v řízení podniku	135
9.2	Systémová integrace, outsourcing, ASP	136
9.2.1	Systémová integrace	136
9.2.2	Outsourcing IS/IT	137
9.2.3	ASP - Application Service Provider	138
9.3	Strategické řízení IS/IT	139
10	Rozvoj podnikového řízení na bázi IS/IT	142
10.1	Reengineering podniku - BRE (Business Reengineering)	142
10.2	Reengineering podnikových procesů	142
10.2.1	Principy reengineeringu	143
10.2.2	Proces	143
10.2.3	Nástroje pro procesní reengineering	144
10.2.4	Select Enterprise 6.1	148
10.2.5	Efekty a rizika procesního reengineeringu	148
10.3	Rozvoj interní informační a komunikační infrastruktury	149
10.4	Řízení znalostí (Knowledge Management)	150
10.5	Nároky na pracovníky spojené s informatikou	151
10.5.1	Manažeři, vedoucí pracovníci	151
10.5.2	Uživatelé	151
10.5.3	Řídící pracovníci v IS/IT	152
10.5.4	Obchodníci v IS/IT	152
10.5.5	Specialisté	152
	Přílohy	154

Přílohy

1	Příloha 1: Infrastruktura VŠE – SAP – Compaq	156
2	Příloha 2: Partneři projektu	157
2.1	SAP AG	157
2.1.1	Kdo je SAP	157
2.1.2	SAP v České republice	157
2.1.3	Technologie mySAP.com	160
2.1.4	Dlouhodobá partnerství na nejvyšší úrovni	160
2.1.5	Služby SAP	160
2.1.6	Zákazníci SAP ČR	161
3	Příloha 3: Charakteristika vybraných komponent mySAP.com	162
3.1	mySAP Logistika	162
3.1.1	Materiálové hospodářství (Material Management – MM)	162
3.1.2	Odbyt a prodej (Sales & Distribution – SD)	163
3.1.3	Plánování a řízení výroby (Production Planning and Control – PP)	164
3.1.4	Řízení kvality (Quality management – QM)	165
3.1.5	Údržba a opravy (Plant Maintenance – PM)	166
3.2	mySAP Finance	166
3.2.1	Finanční účetnictví (Financial Accounting – FI)	166
3.2.2	Investiční majetek (Investment Management – IM)	167
3.2.3	Správa finančních investic (Treasury – TR)	168
3.3	mySAP Personální řízení	168
3.4	Další součásti jádra mySAP.com	168
3.4.1	Řízení projektů (Project System – PS)	168
3.4.2	Odvětvová řešení	169
4	Příloha 4: Systém eBDX – ITS	170
4.1	eBDX – principy řešení	170
4.2	Použité technologie	170
4.3	Otevřenost systému	170
4.4	Hlavní provozní režimy	170
4.5	Monitorování a řízení úloh	171
4.6	Upozornění generovaná systémem	171
4.7	Aplikační možnosti systému eBDX	172
5	Příloha 5: Scénář mySAP.com - Zpracování prodejní zakázky	173
5.1	PŘÍPRAVA KMENOVÝCH DAT	173
5.1.1	Transakce MM01 - založení kmenového záznamu materiálu	173
5.1.2	Transakce MB1C - naskladnění materiálu	174
5.2	PRODEJ	174
5.2.1	Transakce VA11- založení poptávky	175
5.2.2	Transakce VK31- založení cenové podmínky	175
5.2.3	Transakce VA21- založení nabídky	176

5.2.4	Transakce VA01- založení prodejní zakázky	177
5.3	DISPOZICE A NÁKUP	178
5.3.1	Transakce MD03 - plánování materiálových požadavků	178
5.3.2	Transakce MD04 - překlopení plánované zakázky do požadavku na objednávku (POBJ) 179	179
5.3.3	Transakce MD04 - překlopení požadavku na objednávku (POBJ) na objednávku	180
5.3.4	Transakce MIGO - příjem materiálu na sklad	180
5.3.5	Transakce MIRO - založení došlé faktury	181
5.4	EXPEDICE	183
5.4.1	Transakce VL01N - založení dodávky k zakázce	183
5.4.2	Transakce LT03 - vytvoření skladového příkazu	184
5.4.3	Transakce VL02N - zaúčtování výdeje materiálu	184
5.4.4	Transakce VF01 - založení faktury	185
5.5	PLATBY A VYHODNOCENÍ	185
5.5.1	Transakce F-53 - zaplacení a zaúčtování platby pro došlou fakturu	186
5.5.2	Transakce F-53 - zaúčtování došlé platby	187
5.6	Personalistika	187
5.6.1	Transakce: PP01 - zobrazení organizační jednotky	187
5.6.2	Transakce: PPOM_OLD - změna organizační struktury	189
5.6.3	Transakce : PA40 - personální opatření	190
5.6.4	PPMDT - Manager's Desktop	192
6	Slovník pojmů a použitých zkratk	194
Přehled literatury:		198