

OBSAH

1	ROZDĚLENÍ PALIV	7
2	PEVNÁ UHELNÁ PALIVA	9
21	Uhlí	9
211	Vznik uhlí	9
212	Složení uhlí	11
213	Rašelina	13
214	Hnědé uhlí	14
215	Černé uhlí	16
22	Průmyslová karbonizace uhlí — výroba koksu	17
23	Úprava a zušlechťování uhlí	19
24	Uskladňování uhelných paliv	25
25	Uhelné pánve v ČSSR	33
3	PALIVOVÉ DŘÍVÍ	42
31	Pojem palivového dříví a jeho rozdělení	43
32	Dřevo — vlastnosti a složení	44
33	Spalování dřeva	48
34	Převodové koeficienty	48
35	Podmínky dodávky a odběru palivových pilařských odřezků, kol, pilin, hoblovaček a jiného dřevařského odpadu	49
36	Palivová kola	54
37	Uskladňování palivového dříví	56
38	Karbonizace dřeva — výroba dřevěného uhlí	58
4	PŘEJÍMKA ZBOŽÍ	60
5	INVENTARIZACE ZÁSOB ZBOŽÍ	67
51	Způsob provádění inventarizace	67
52	Technický propočet	68
53	Objemové váhy paliv	74
54	Způsob vypořádání inventarizačních rozdílů	75
55	Normy mank	76
6	ÚSTŘEDNÍ VYTÁPĚNÍ A TOPENÍ V DOMÁCNOSTECH	78
61	Topení v domácnostech	78
611	Spalování paliv	78
612	Způsoby topení	79

613	Spalování uhelného mouru	81
614	Sporáky	81
615	Kamna pro vytápění místností	82
616	Prostředky k zatápění	83
617	Čištění a údržba domácích topenišť	84
618	Komíny pro domácí topeniště	85
62	Topení v kotlích ústředního topení	86
7	PRODEJ PALIV	100
71	Zásobování spotřebitelů	101
711	Listiny zákazníků a dodávkové výkazy	107
712	Příjem a evidence objednávek	110
713	Rozvozní plán	111
714	Prodejní doklady	113
715	Nevyřízené objednávky — predispozice	116
716	Evidence prodejních dokladů	117
717	Brigádnické poukazy	117
72	Objednávková kancelář	118
73	Formy prodeje	121
731	Loko prodej	121
732	Dodávky paliva	122
733	Prodej formou samoobsluhy	126
734	Ambulantní prodej	129
74	Vážení zboží	130
75	Styk se spotřebitelem	133
751	Osobní styk	133
752	Návštěvy u zákazníka	134
753	Telefonní styk	134
754	Styk posádky se zákazníkem	134
755	Reklamace	135
756	Výzkum spotřebitelské poptávky	138
76	Propagace paliva	142
761	Letní předzásobení	142
762	Akvizice	142
763	Předzásobení mimotržních spotřebitelů a ostatních velkých spotřebitelů	144
764	Dodávky do jednoho domu	146
765	Další reklamní prostředky	147
766	Výkladní skříně	148
767	Poradenská služba	149

8	KONTROLA OBCHODU PALIVEM	150
81	Kontrola zdola	150
811	Kontrola pracovníky podniku	150
812	Kontrola spotřebiteli	151
813	Občanská kontrola	151
814	Spotřebitelské rady	151
82	Kontrola shora	152
821	Vedoucí pracovníci	152
822	Ekonomický úsek	152
823	Útvar podnikové kontroly	153
83	Vnější kontrola	154
831	Státní obchodní inspekce	154
832	Mimoresortní kontrola	155
9	PŘÍLOHY	157
91	Nejdůležitější ČSN a TP pro pevná paliva	157
92	Ceník maloobchodních cen pevných paliv a služeb	158
93	Seznam dodavatelů pevných paliv, se kterými se uzavírají dodávkové smlouvy	181
94	Abecední přehled hlavních předpisů platných v obchodu palivem	201
95	Věcný rejstřík	224
96	Literatura	229